

# ConTatto®

Come raggiungere il giusto equilibrio

*È bene riflettere sulle cose  
che possono farci felici: infatti  
se siamo felici abbiamo tutto  
ciò che occorre; se non lo siamo  
facciamo di tutto per esserlo.*

*Epicuro*

Numero 2 - 2014

**Lasciati travolgere  
da novità ed emozioni**

Fidati della tradizione, scopri l'innovazione!

ConvaTec



# Parola d'ordine: novità



## **Caro amico, cara amica,**

quante volte ti sarai detto: "È ora di cambiare!". Proprio partendo da questa esigenza, abbiamo lavorato affinché le nostre idee diventassero realtà. Risultato? Possiamo dire di essere nel pieno di una

vera e propria **"rivoluzione modellabile"**: da oggi davvero non avrai più bisogno di utilizzare le forbici! Ti illustra i vantaggi di questa tecnologia Raffella Tecce, stomaterapista dell'Ospedale di Cecina (LI). Perché parliamo di rivoluzione? Perché è nata la nostra ultima novità: la sacca monopezzo modellabile, l'unico sistema di raccolta, che ti offre insieme la protezione cutanea e la discrezione di cui hai bisogno. Ti invitiamo a scoprire questo innovativo prodotto: leggi l'articolo di Claudio, stomizzato, e di Armando Mottola, stomaterapista del Policlinico

Gemelli di Roma, che l'hanno provato in anteprima. Ma le novità non finiscono qui: ti presentiamo la nuova placca a soffietto del sistema due pezzi con flangia. L'unica barriera cutanea che ti consente di agganciare la sacca senza esercitare pressione sull'addome. Te ne parlano Piero, colostomizzato e Presidente dell'Associazione Stomizzati e Incontinenti di Pavia e il suo stomaterapista Calogero Papa, del Policlinico San Matteo. In questo numero ti segnaliamo anche lo speciale dedicato alla gestione dell'urostomia: un articolo scritto da 22 esperti stomaterapisti provenienti da tutta Italia che si sono ritrovati a Roma lo scorso 6 maggio, affrontando l'importante tema della protezione cutanea peristomale in un tipo di stomia in cui gli effluenti sono particolarmente aggressivi.



Ricordati che gli ambulatori di stomaterapia costituiscono un importante punto di riferimento nella gestione della stomia: ti presentiamo i centri di riabilitazione di Marcello Rovere, dell'ASL Roma/B, di Dario Cilli, dell'Ospedale San Giovanni dell'Addolorata di Roma, e di Caterina Schirò dell'ASL Roma H

di Albano Laziale (RM). Non dimenticare che ci sono molte persone che vivono la tua stessa esperienza e che le Associazioni dei pazienti offrono a te e ai tuoi familiari tutto il supporto di cui avete bisogno: Francesco Diomede, Presidente dell'Associazione Pugliese Stomizzati, spiega perché è importante entrare a farne parte. Ti ricordiamo che per qualsiasi esigenza restiamo a tua disposizione al numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 non esitare a contattarci!

Un saluto

*Luca Felici*



## **Benvenuto Federico!**

Tantissimi auguri a **Marina Eramo**, la nostra consulente e Psicologa, diventata mamma per la prima volta lo scorso 28 maggio.



## Numero 2 - 2014

### 4 **La protezione in un anello**

Francesca Dalla Porta, vincitrice Great Comebacks™ 2002 e consulente ConvaTel®, spiega perché ha scelto l'anello come alleato nella gestione della stomia

### 6 **Innovazione e comfort: un binomio possibile**

Raffaella Tecce, stomaterapista dell'Ospedale di Cecina Marina, spiega come la barriera cutanea modellabile possa rappresentare una buona soluzione per gestire la stomia



### 8 **La soluzione in "due pezzi"!**

Angela, 37 anni, stomizzata da più di un anno, spiega perché ha scelto il sistema due pezzi con flangia

### 9 **L'importanza degli accessori**

Maria Antonella Laureti, infermiera dell'Ospedale San Giovanni Evangelista di Tivoli (RM), spiega perché è importante utilizzare gli accessori per la gestione della stomia

### 10 **Il sollievo del soffiato**

Una innovativa placca che consente di non effettuare pressione

sull'addome: ecco il parere di Piero, stomizzato, e di Calogero Papa, stomaterapista del Policlinico San Matteo di Pavia

### 13 **Scopri il monopezzo modellabile!**

Claudio, stomizzato, e Armando Mottola stomaterapista del Policlinico Gemelli di Roma, illustrano tutti i vantaggi di questo rivoluzionario prodotto che ti offre insieme comfort e protezione cutanea



### 15 **Gli ambulatori al tuo servizio**

La riabilitazione psico-fisica dopo un intervento di stomia richiede un'adeguata assistenza: ecco i riferimenti dei centri di riabilitazione cui rivolgerti in tutta Italia

### 17 **La discrezione che ho sempre cercato**

Pinuccia, urostomizzata e infermiera, racconta perché ha scelto di acquistare gli indumenti Ostomysecrets

### 18 **Discrezione vuol dire serenità**

Marina Eramo, Psicologa e consulente ConvaTel®, illustra quanto sentirsi a proprio agio influisca sul benessere psico-fisico

### 19 **Ufficio Pubblica Tutela**

Diego Palazzoli, Avvocato e consulente ConvaTel®, illustra come questa istituzione possa costituire un valido supporto nella difesa dei propri diritti

### 21 **Il valore dell'Associazione**

Francesco Diomede, 65 anni, Presidente dell'Associazione Pugliese Stomizzati e Past-President A.I.STOM., illustra perché l'Associazione può diventare un bel punto di riferimento per tutti



### 23 **Insieme per superare ogni ostacolo**

Le iniziative delle Associazioni, sempre al tuo fianco nella difesa dei tuoi diritti e per offrirti il supporto di cui hai bisogno

### 24 **Urostomia: istruzioni per una corretta gestione**

Il 6 maggio 22 esperti stomaterapisti provenienti da tutta Italia si sono incontrati a Roma per confrontarsi su come offrirti una migliore assistenza: ecco i loro suggerimenti



**CASA EDITRICE:** Grafiche Giardini Srl – Via Di Vittorio, 30 – 20090 Pantigliate (MI). **Sede Legale:** Via Di Vittorio, 30 – 20090 Pantigliate (MI)  
**Direttore Responsabile:** Stefano Giardini. **Direttore Editoriale:** Laura Meli **Stampa:** Grafiche Giardini - Milano **ConTatto®:** Periodico registrato presso il Tribunale di Roma, autorizzazione N. 509/91 del 13/09/91 con abbonamento gratuito. Finito di stampare: luglio 2014. Tutti i diritti sono riservati, in particolare il diritto di duplicazione, nonché il diritto di traduzione. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in alcuna forma senza il consenso scritto dell'Editore. I testi dei redazionali proposti rispecchiano il pensiero dei singoli Autori.

ConTatto® è un marchio registrato ConvaTec Inc. Scrivete a: rivista ConTatto®, Via Mario Bianchini, 60 – 00142 Roma, alla cortese attenzione di Laura Meli, oppure mandate un'e-mail a: [convatel.italia@convatec.com](mailto:convatel.italia@convatec.com).

# La protezione in un anello

Francesca Dalla Porta, vincitrice Great Comebacks™ 2002 e consulente ConvaTel®, spiega perché ha scelto l'anello come alleato nella gestione della stomia

Proteggere la cute peristomale e mantenerla integra è il primo passo per una corretta gestione della stomia. Oltre a scegliere il prodotto che risponde al meglio alle mie esigenze e mi fa sentire a mio agio, ho deciso di utilizzare l'anello modellabile: un prezioso "amico" per la mia cute, che ti consiglio di provare. Per qualsiasi dubbio, non esitare a contattare il tuo operatore sanitario di fiducia.

## **D** Cos'è l'anello?

**R** È un accessorio che crea un sigillo protettivo intorno alla stomia, proteggendo la pelle dal contatto con gli effluenti.

## **D** È facile da usare?

**R** Sì: ti basterà eliminare la carta protettiva e modellarlo a tuo piacimento per applicarlo alla cute. Puoi toccarlo, arrotolarlo e strapparlo e sovrapporne più parti per creare una convessità; anche se lo "manipoli" parecchio, non perde l'adesività.

## **D** Come funziona?

**R** A contatto con l'umidità dell'area peristomale gelifica e si gonfia, offrendo un'elevata protezione cutanea contro gli effluenti. Ti renderai conto della sua capacità assorbente quando effettui il cambio del sistema di raccolta. Inoltre, puoi utilizzarlo anche insieme ad altri accessori.

## **D** Posso usare solo un pezzo dell'anello? Se sì, il resto devo buttarlo?

**R** Puoi usarne solo una parte e conservarne la restante all'interno della confezione, sigillandola bene. In questo modo, potrai riutilizzarla quando necessario.

## **D** Posso usarlo se ho la cute irritata?

**R** Sì, anzi: l'anello, isolando la pelle dal contatto con gli effluenti, ti aiuterà a favorirne la guarigione. Inoltre, è privo di alcool, pertanto non brucia, nemmeno se la cute fosse irritata.

## **D** È un prodotto rimborsato?

**R** Sì: il **codice ISO** che lo identifica è **09.18.30.003**. Poiché, però, la rimborsabilità è materia demandata alle Regioni, potrebbero esserci delle variazioni a livello locale.



### Contattaci

Ricordati che, per maggiori informazioni o anche per il gusto di scambiare due chiacchiere, io e le mie colleghe siamo a tua disposizione al numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00, o all'indirizzo e-mail [convatel.italia@convatec.com](mailto:convatel.italia@convatec.com)

# ACCESSORI PER STOMIA

**Utili** nella protezione, **delicati** sulla pelle

## Anello Stomahesive®

Sigilla il contorno della stomia, proteggendo la pelle dal contatto con gli effluenti

Anello	413503	ISO 09.18.30.003
--------	--------	------------------



**Novità**

## Pasta Stomahesive®

Livella le irregolarità della cute intorno alla stomia migliorando l'adesione della placca

Pasta	7598	ISO 09.18.30.003
-------	------	------------------



## Polvere Stomahesive®

Protegge la pelle irritata assorbendo l'essudato e favorendo l'adesione del sistema di raccolta

Polvere	7595	ISO 09.18.30.006
---------	------	------------------



*La rimborsabilità di questi prodotti è prevista dal Sistema Sanitario Nazionale, ma può cambiare da Regione a Regione*

Per ricevere i campioni gratuiti degli Anelli Stomahesive® chiama ConvaTel® al numero verde **800.930.930** dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00

[convatel.italia@convatec.com](mailto:convatel.italia@convatec.com)

[www.convatec.it](http://www.convatec.it)

Dispositivo medico CE. Leggere attentamente le avvertenze o le istruzioni per l'uso.

©/TM sono marchi registrati di ConvaTec Inc. © 2014 ConvaTec Inc.

**ConvaTec**

# Innovazione e comfort: un

Raffaella Tecce, stomaterapista dell'Ospedale di Cecina Marina, spiega come la barriera cutanea modellabile possa rappresentare una buona soluzione per gestire la stomia

**P**lacca modellabile: per coloro che non vivono con una stomia o non rivestono il ruolo specifico dell'infermiere stomaterapista, è un termine sconosciuto. Si tratta di un'innovativa barriera cutanea, realizzata per gestire la stomia, garantendo l'integrità della cute peristomale. Modellabile, perché sarai tu a creare con le tue dita la forma ad hoc da imprimere alla barriera, affinché possa adattarsi al profilo della tua stomia. Come fare una specie di "stampo"! Le prime volte può risultare una manovra "impacciata": poi diventerai così bravo ed esigente che sarai soddisfatto della preparazione della placca solo se la effettuerai personalmente. Inoltre dal punto di vista psicologico, diventerai protagonista in primis nel gestire la stomia trasformando questa procedura "forzata" in una nuova intimità. Obiezione immediata: ma anche con le forbici si può raggiungere lo stesso obiettivo! È vero, ma l'innovazione della modellabile ha un'altra peculiarità: ovvero la "memoria" della placca. Significa che l'adesivo modellabile tende a ritornare "morbidamente" su se stesso, riempiendo gli spazi che naturalmente ci sono fra placca e stomia. Inoltre, al cambio della placca, noterai una sostanza biancastra e gelatinosa: non allarmarti, è normale. Vuol dire che l'idrocolloide della placca ha funzionato a dovere: per aiutarti a proteggere la cute, infatti, tende a gonfiarsi e a gelificare, prevenendo le infiltrazioni al di sotto del sistema di raccolta. Addirittura, vista questa sua capacità ed adattabilità, è possibile non utilizzare la pasta protettiva a sigillo della stomia.

## Innovazione e protezione

Immaginate la rivoluzione, soprattutto per le stomie irregolari, la cui forma non è circolare come segnato comunemente sul retro della placca. Tu e/o chi si prende cura di te (care giver) per preparare la placca necessita di avere una "guida" per ritagliarla, fornita dallo stomaterapista o dall'operatore sanitario di fiducia, in modo da non sbagliare a casa! Questo può essere motivo d'ansia, ingigantita dalla paura di non effettuare una procedura corretta e di danneggiare il nuovo organo che, in questa fase, deve ancora essere accettato. La modellabile sigilla la stomia, proprio come un "abbraccio"; concetto che, oltre all'aspetto "emotivo", evidenzia l'importanza di preservare la cute dal contatto con effluenti irritanti. Eh sì, perché questo contatto danneggia la cute peristomale che, per natura, ha tutt'altra funzione! Quando si verificano episodi di distacco del sistema di raccolta, si innesca un circolo vizioso, per cui, da una parte, la cute si arrossa in maniera grave; dall'altra è difficile garantire la tenuta della nuova placca. Situazione questa, molto complicata che può essere risolta ricorrendo alla cintura, un accessorio necessario per la gestione di stomie complicate. Ma se possiamo prevenire il danno cutaneo, perché innescare una situazione difficile da gestire? La protezione della cute è un presupposto imprescindibile, in quanto proprio da qui si gettano le basi per l'accettazione del nuovo organo, convergendo verso l'obiettivo globale del ritorno alla vita quotidiana, affrontandone le piccole sfide. La cute peristomale irritata può essere paragonata alla zona perineale arrossata che chiunque sperimenta in caso

# binomio possibile

di diarrea; un episodio fastidioso, caratterizzato da prurito, bruciore, dolore locale. Non puoi e non devi vivere in una condizione simile, che compromette la tenuta del sistema di raccolta, con inevitabili ripercussioni sulla tua qualità della vita, anche dal punto di vista emotivo.

## La strada verso la riabilitazione

Si parla di riabilitazione e processo di accettazione: attività psicologiche che sono la risultante soprattutto della scelta del prodotto più adatto alle tue esigenze. Se quest'ultimo non si stacca ed è semplice da gestire, non correrai il rischio di vivere con preoccupazione la nuova condizione; ecco perché ritengo che ogni persona che vive la tua stessa condizione dovrebbe conoscere la placca modellabile, affinché le mie parole diventino esperienza personale. E non è finita qui! Questa barriera cutanea, non solo protegge la cute peristomale come naturale mission, ma ne facilita il processo di guarigione in caso di alterazioni. Mi sento di dire a tutte le persone che vivono la tua stessa esperienza di rivolgersi al proprio operatore sanitario di fiducia e chiedere di essere sempre aggiornati sulle ultime novità sui sistemi di raccolta e di provare questa barriera cutanea. Ai colleghi esperti del settore, infine, dico di vincere le remore verso il "nuovo" perché se è vero che i prodotti sempre usati ci danno sicurezza e garanzia del risultato, dobbiamo anche riconoscere che così facendo "ingessiamo" le nostre competenze, inibendo noi stessi verso nuove conoscenze, e precludendo la possibilità di proporre un trattamento di cura/gestione alle persone stomizzate. Abbracciamo le persone che vivono un periodo

"nero" della propria vita, così come la placca modellabile abbraccia la loro stomia proteggendola per sempre!

**Raffaella Tecce,**  
stomaterapista



### Contatta Raffaella

Ambulatorio stomizzati ASL 6  
Ospedale Civile di Cecina Marina (LI)  
1° piano

### Stomaterapisti:

Raffaella Tecce, Maria Grazia Peruzzo

### Recapiti:

Telefono ambulatorio: 0586/614376  
Cellulare Raffaella: 340/6217020

### Orari e giorni di apertura:

Lunedì, mercoledì e sabato dalle 8:30 - 12:30

# La soluzione in “due pezzi”!

Angela, 37 anni, stomizzata da più di un anno, spiega perché ha scelto il sistema due pezzi con flangia

**L**a mia storia iniziò quando mi venne diagnosticata un'importante endometriosi all'intestino; forte e speranzosa cominciai il mio cammino, senza pensare che avrei subito numerosi interventi. Alla terza operazione purtroppo, mi ritrovai con la sacca: il dolore lancinante faceva allontanare il pensiero da quel “buco”, ma una volta scomparso, dovevo imparare ad accettare la nuova condizione. Di quei lunghi giorni, ricordo il dolore e i numerosi sistemi di raccolta provati, grazie al supporto degli stomaterapisti. Ostinata come sempre, volli imparare da subito a gestire autonomamente la stomia: accanto a me, solo mio marito, che non mi ha mai lasciata sola, aiutandomi ogni qualvolta ero in difficoltà. Iniziai anche ad effettuare l'irrigazione: il rapporto con la stomia migliorava di giorno in giorno e, a tre mesi dall'intervento, ripresi a lavorare e a condurre la vita di sempre. Dopo un “lungo” anno, mi rivolsi ad un centro specialistico di Verona, ma, invece dell'intervento di ricanalizzazione, dovetti sottopormi a quello per il confezionamento di un'ileostomia di protezione. Nei giorni successivi, oltre ai soliti dolori post-intervento mi sono trovata a “combattere” con la “malefica” stomia: perennemente attiva e la sacca che continuava a staccarsi. Non dormivo la notte: quella sensazione di imbarazzo nell'essere “sporca” non l'avevo mai provata.



## Due pezzi, una soluzione

Una volta tornata a casa, ho dovuto affrontare ancora incidenti di percorso: infiltrazioni, irritazioni

cutanee, la sacca che non teneva... Decisi così di recarmi nel mio abituale Ambulatorio di Stomaterapia del San Matteo di Pavia. Mi venne consigliato di utilizzare un sistema a due pezzi: Calogero Papa, quello che sarebbe diventato il mio stomaterapista ed il mio “guru”, mi spiegò come usarlo. Mi ha consigliato la placca modellabile, che in effetti abbracciava i contorni della mia stomia (non propriamente tonda), senza lasciare spazi vuoti. “Allora niente forbici...” dissi, con un piccolo e tirato sorriso. In un attimo mi ritrovai su il due pezzi e non era poi così male. Poi Calogero spuntò con una strana cintura e mi spiegò quando e come indossarla. Passai anche la prima notte in bianco, non perché perdesse la sacca, ma per il pensiero e la paura che da un momento all'altro potessi sporcarmi ancora; ma la seconda notte, stanchissima mi addormentai subito. La sveglia di mio marito interruppe il mio sonno profondo, “È già mattina?”, pensai. Istantaneamente andai a toccare la sacca con la mano: era asciutta! Felice, mi alzai, finalmente riposata. Il cambio non risultò poi così complicato: la placca e la sacca sono semplici da applicare e staccare e, sotto i vestiti, rimangono discreti. Grazie all'aiuto di Calogero, che mi ha seguito e consigliato l'uso del due pezzi con placca modellabile, presto tornerò a scuola dai miei bimbi, con la forza e la serenità di sempre. Non mi sento più a disagio: so che posso liberamente lavorare, senza fare movimenti impacciati, per paura di sporcarmi.

### Contatta Angela

Puoi contattare Angela al numero di telefono **333-6225868** o inviandole un'e-mail all'indirizzo **angela\_granata@libero.it**

# L'importanza degli accessori

Maria Antonella Laureti, infermiera dell'Ospedale San Giovanni Evangelista di Tivoli (RM), spiega perché è importante utilizzare gli accessori per la gestione della stomia

**L**a cute peristomale va sempre protetta e salvaguardata: dalla sua integrità, infatti, dipende la tenuta del sistema di raccolta e la tua qualità della vita. Per questo devi prestare particolare attenzione al momento del cambio del sistema di raccolta. Oggi puoi contare su preziosi accessori che ti aiutano a "perfezionare" l'igiene della cute e a fornire una maggior protezione alla cute. Per qualsiasi informazione, non esitare a contattare il tuo operatore sanitario di fiducia.

## **D** Cos'è il film protettivo?

**R** È un prodotto che ti aiuta a proteggere la cute dal contatto con gli effluenti, creando una pellicola traspirante

## **D** Come si utilizza?

**R** Dopo aver effettuato l'igiene della stomia, applica un po' di prodotto nella zona interessata.

## **D** In che formato è disponibile?

**R** In spray o salviette: la formula è sempre la stessa: in 100% silicone, pertanto non brucia nemmeno sulla cute irritata. La scelta di un formato rispetto ad un altro dipende esclusivamente dalle tue preferenze.

## **D** A cosa serve il rimuovi adesivo?

**R** A rimuovere velocemente e semplicemente la placca o ad eliminare tracce di adesivo o di pasta dalla cute. Nel primo caso, è meglio utilizzare lo spray; nel secondo, le salviette.

## **D** Quando va utilizzato?

**R** Al momento del cambio della sacca: non avrai bisogno di risciacquare, perché lascia la cute morbida e setosa. Puoi utilizzarlo anche qualora la cute fosse irritata: la formula 100% in silicone non brucia!

## **D** Sono prodotti rimborsati?

**R** In genere, solo il film protettivo e il **codice ISO** che lo identifica è **09.18.30.006**. Tuttavia la rimborsabilità è tema delle Regioni; potrebbero esserci delle variazioni a livello locale.



### **Contatta Maria Antonella**

Ospedale San Giovanni Evangelista di Tivoli  
Via Parrozzani, 3 - 00019 Tivoli – Roma  
Telefono: **329 1536427**  
E-mail: **antonella.laureti@hotmail.it**

# Il sollievo del soffietto

Una innovativa placca che consente di non effettuare pressione sull'addome: ecco il parere di Piero, stomizzato, e di Calogero Papa, stomaterapista del Policlinico San Matteo di Pavia

**"H**o 67 anni, ho affrontato 4 interventi e provato diversi sistemi di raccolta: oggi sto utilizzando la placca a soffietto e mi trovo molto bene", dice Piero, colostomizzato. "È facile da preparare: c'è spazio a sufficienza per inserire le dita e far agganciare la sacca, senza esercitare pressione sull'addome. Una volta abbassato, il soffietto resta nella posizione originaria, dandomi il comfort e la discrezione di cui ho bisogno. È più flessibile di altre placche che ho utilizzato in precedenza ed è molto semplice da pulire al momento del cambio della sacca. Inoltre, aiuta a mantenere la cute integra e protetta. Ho sempre sofferto di piccole alterazioni della cute: da quando uso questo prodotto la mia pelle non è più né arrossata né screpolata". A chi vive la sua stessa esperienza, Piero dice: "L'importante è imparare ad accettare la nuova condizione e sapere che, per qualsiasi esigenza, si può contare sul supporto del proprio operatore sanitario di fiducia e delle Associazioni".

## Comfort e flessibilità

"La placca con il soffietto è decisamente un buon prodotto, sia in termini di facilità che di atraumaticità dell'applicazione" a parlare è Calogero Papa, stomaterapista del Policlinico San Matteo di Pavia. "È un prodotto molto morbido e flessibile, che segue i movimenti del corpo e, allo stesso tempo, offre un'elevata protezione cutanea, grazie all'adesivo modellabile che si prepara senza dover utilizzare le forbici. Bisogna solo stare attenti alla scelta della misura giusta. Inoltre, rimane molto discreta sotto gli abiti, grazie anche al colore, che ricorda quello della cute. Un prodotto che trovo molto utile, soprattutto per le persone che vivono con una stomia temporanea su bacchetta, per le persone anziane che hanno problemi di manualità o difficoltà visive. Ho trovato molto semplice spiegare ai miei pazienti come applicare e rimuovere la barriera cutanea: non lascia residui sulla cute ed è anche più semplice da pulire".

**Piero, a sinistra, con il suo stomaterapista Calogero Papa**



### Contatta Piero

Piero è il Presidente dell'Associazione Stomizzati ed incontinenti di Pavia (A.S.I.P.), aderente ad A.L.S.I. e F.A.I.S. Se desideri maggiori informazioni, entrare in contatto con lui e con altre persone che vivono la tua stessa esperienza, ecco i recapiti:

**ASIP:** Policlinico San Matteo di Pavia - Viale Golgi, 19

**Orari e giorni di apertura:** Primo e terzo giovedì del mese dalle 14:00 alle 16:00

**Telefono:** 3339209966

**E-mail:** asip2011@libero.it; piero.sacchi@libero.it

### Contatta Calogero

Policlinico San Matteo di Pavia - Viale Golgi, 19

**Telefono:** 0382501345

**E-mail:** ca.papa@smatteo.pv.it

**Orari e giorni di apertura:** tutti i giorni dalle 8:30 alle 12:30



# Natura™ Placca a Soffietto con **Tecnologia Modellabile**

Stop alla pressione sull'addome  protezione cutanea



Soffietto = 1 cm

Disponibile per il sistema due pezzi con flangia **Natura**® 

Per richiedere campioni gratuiti, contatta il numero verde gratuito **800.930.930\*** dal lunedì al venerdì,  
dalle 9:00 alle 17:00 o manda un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**

Per maggiori informazioni visita il sito **www.convatec.it**

\*Numero verde destinato ad assistenza tecnica

®/TM sono marchi registrati di ConvaTec Inc. © 2014 ConvaTec Inc.

Dispositivo medico  Leggere attentamente le avvertenze o le istruzioni per l'uso.

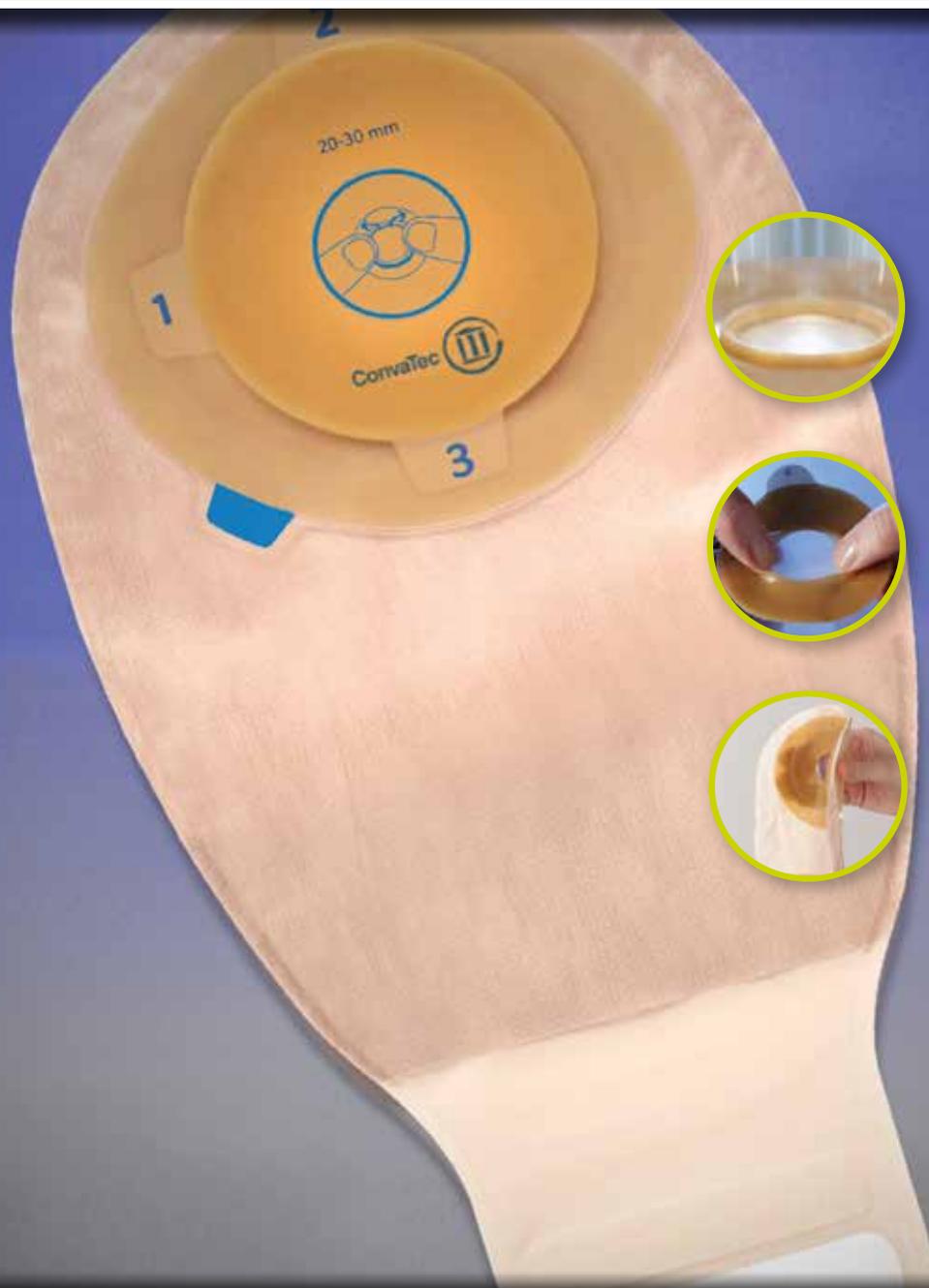
**ConvaTec**



È ora di scegliere

# PASSA A **MODELLABILE**

Esteem™ con **Tecnologia Modellabile**, un sistema monopezzo che ti offre insieme protezione cutanea e comfort di cui hai bisogno



L'adesivo modellabile si adatta alla forma e alle dimensioni della stomia, "abbracciandone" i contorni e riducendo il rischio di infiltrazioni

## **È SEMPLICE**

Il disco modellabile si prepara con le dita. Stop all'uso delle forbici!

## **È CONFORTEVOLE**

La barriera cutanea è flessibile, per agevolarti nei movimenti

Disponibile a fondo aperto e a fondo chiuso

Per richiedere campioni gratuiti, contatta il numero verde gratuito **800.930.930\*** dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o manda un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**

Per maggiori informazioni visita il sito **www.convatec.it**

\*Numero verde destinato ad assistenza tecnica

©/TM sono marchi registrati di ConvaTec Inc. © 2014 ConvaTec Inc.

Dispositivo medico **CE** Leggere attentamente le avvertenze o le istruzioni per l'uso.

# Scopri il monopezzo modellabile!

Claudio, paziente stomizzato, e Armando Mottola stomaterapista del Policlinico Gemelli di Roma, illustrano tutti i vantaggi di questo rivoluzionario prodotto che ti offre insieme comfort e protezione cutanea

**"D**i questo prodotto ho apprezzato la facilità e la praticità di utilizzo", a parlare è Claudio, ricercatore di 48 anni che ha trovato nel monopezzo modellabile una buona soluzione per gestire la stomia. "Preparare e applicare la sacca è semplice ed intuitivo; basta seguire pochi semplici passaggi:

- stacca il disco modellabile dalla sacca e toglila **pellicola numero 1**;
- modella il disco approssimativamente delle dimensioni della stomia, rimuovi la **pellicola numero 2** e applica il disco alla cute. Avvicina l'adesivo ai contorni della stomia;
- toglila **pellicola numero 3** dal disco, quindi rimuovi la pellicola dalla sacca e, piegandola a metà, applicala al disco; attraverso la finestra ispezionabile, puoi controllare di aver applicato correttamente la sacca;
- se, come me, utilizzi una sacca a fondo aperto, ti basterà chiuderla bene attraverso le striscette in velcro. Quindi ripiegarla nell'apposita tasca, per avere insieme il comfort e la discrezione di una sacca a fondo chiuso.

Inoltre, quando ho effettuato il cambio della sacca, ho apprezzato poter rimuoverla in un'unica soluzione: bastano acqua e sapone per eliminare eventuali tracce di adesivo dalla cute. A chi vive la mia stessa esperienza dico di avere pazienza e saper accettare la nuova condizione: esistono situazioni ben più invalidanti della nostra".



## Contatta Claudio

Se lo desideri, puoi scrivere a Claudio al suo indirizzo e-mail: [claudio.leporati@live.it](mailto:claudio.leporati@live.it)

## Il parere dell'esperto

Secondo Armando Mottola, stomaterapista del Policlinico Gemelli di Roma, il monopezzo modellabile rappresenta una buona soluzione per la gestione della stomia. *"Se dovessi descrivere in poche parole questo prodotto, direi che è semplice da utilizzare, facile da rimuovere e, soprattutto, che ti offre la protezione cutanea di cui hai bisogno."*

*Il disco modellabile si adatta perfettamente ai contorni della stomia: in questo modo la cute peristomiale viene salvaguardata dal rischio di infiltrazioni".*

## Protezione in pochi gesti

*"Il fatto di non dover adoperare le forbici, inoltre, semplifica molto la vita dei pazienti, soprattutto quelli che hanno scarsa manualità. Come tutti i nuovi sistemi di raccolta, bisogna solo imparare ad utilizzarlo bene. Ho insegnato ad alcuni miei pazienti ad adoperare questa innovativa sacca: prima spiegando loro come procedere, poi osservandoli mentre la applicavano. Grazie alla numerazione progressiva sulle pellicole da rimuovere, hanno trovato semplice ed intuitivo utilizzarla. Ma, soprattutto, hanno apprezzato la grande discrezione di questo sistema di raccolta: è confortevole e flessibile e non si nota sotto gli abiti. Inoltre è un prodotto che si rimuove in un'unica soluzione, senza lasciare tracce di adesivo dalla cute: un bel vantaggio".*



**"Semplice da utilizzare, facile da rimuovere e, soprattutto, offre la protezione cutanea di cui hai bisogno"**

**Armando Mottola, stomaterapista**

### Raccontaci la tua esperienza

Se anche tu vuoi condividere le tue impressioni sul sistema di raccolta che hai scelto, scrivici a [convatel.italia@convatec.com](mailto:convatel.italia@convatec.com) o chiamaci al numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00.

# Gli ambulatori al tuo servizio

La riabilitazione psico-fisica dopo un intervento di stomia richiede un'adeguata assistenza: ecco i riferimenti dei centri di riabilitazione cui rivolgerti in tutta Italia

**F**requentare un ambulatorio è molto importante: gli stomaterapisti offrono a te e a chi si prende cura di te, tutte le informazioni di cui avete bisogno: dalla scelta del prodotto alla gestione di eventuali complicanze.

Per conoscere l'ambulatorio più vicino alla tua abitazione, contattaci al numero verde **800.930.930**, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 o mandaci un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**.

## Ambulatorio dell'ASL RM/B

Presso il poliambulatorio di Via Cartagine è partito un progetto ambulatoriale dedicato al paziente stomizzato. Promotore di questa iniziativa è il caposala del Poliambulatorio, Marcello Rovere, che ci illustra la necessità e l'importanza di questo servizio a livello territoriale. L'ambulatorio è indirizzato sia al paziente che a chi lo aiuta nella gestione della stomia; è utile per chi è stato appena dimesso, come un punto di riferimento vicino la propria abitazione per tutte le necessità iniziali (valutazione delle esigenze riguardo: gestione della stomia ed eventuali complicanze, educazione al familiare o altra persona che lo assiste, istruzioni riguardo al regime alimentare e/o alla tecnica riabilitativa dell'irrigazione nel caso di colostomia, informazioni sulle norme e diritti sanitari e sociali legati a questa nuova situazione, nonché supporto per l'espletamento delle procedure per la fornitura dei sistemi di raccolta), ma anche per chi è stomizzato da tempo. Infatti, le complicanze legate allo stoma possono

presentarsi in forma tardiva ma, soprattutto, le esigenze personali possono modificarsi nel corso del tempo. Nel nostro ambulatorio dedicato potrai trovare personale infermieristico qualificato e competente che potrà aiutarti nel corso della tua nuova esperienza di vita che sia temporanea o definitiva, che sia in una fase iniziale o nel tempo; ti servirà per capire, gestire ed affrontare tutti i cambiamenti e le esigenze relative alla stomia, rendendo più sicuro te, ma anche chi vive questa esperienza insieme a te: è un punto di riferimento a tua disposizione!

Abbiamo realizzato questo servizio senza particolari costi, utilizzando il personale dell'ambulatorio infermieristico pronto ad un cambiamento sia di tipo culturale che organizzativo. È stata, inoltre, creata una rete di servizi per supportarti, con figure professionali quali: il chirurgo e il gastroenterologo presso la struttura del poliambulatorio "Don Bosco" di Via Antistio, o ancora l'urologo, l'oncologo e il dermatologo nel nostro stesso poliambulatorio. Sperando che questa iniziativa sia funzionale ed esaustiva per le tue esigenze, potremmo insieme contribuire ad un cambiamento assistenziale necessario ad evitare inutili spostamenti verso l'ospedale dove sei stato operato.

*"Il nostro ambulatorio è stato realizzato senza particolari costi, ed è stato pensato sia per il paziente sia per chi lo aiuterà nella gestione della stomia."*

### Per contattare Marcello Rovere

**Telefono:** 06/41435965, tutte le mattine dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 13.00 e il giovedì pomeriggio dalle 14.00 alle 17.00.

**Orari e giorni di apertura:**  
giovedì dalle 14:00 alle 17:00.

Oggi, per tutto il supporto di cui hai bisogno, potrai rivolgerti all'Ambulatorio Infermieristico di Via Cartagine, zona Numidio Quadrato. L'accesso all'ambulatorio è diretto: non è necessaria alcuna prenotazione. Dovrai munirti di una richiesta (impegnativa rosa) sulla quale il tuo medico di medicina generale dovrà apporre la seguente dicitura "Medicazione infermieristica. Gestione stomia".

### **Ambulatorio dell'Ospedale San Giovanni dell'Addolorata di Roma**

L'Azienda Ospedaliera S. Giovanni Addolorata si compone di due strutture: il S. Giovanni vero e proprio (all'interno del quale sono presenti tre reparti di chirurgia e due di urologia) e il complesso del Santa Maria; è qui che a maggio 2012 nasce l'ambulatorio per i pazienti stomizzati. L'attività, a livello infermieristico, viene seguita dalla coordinatrice Rosina Ceccarelli; responsabili a livello medico-chirurgico sono il Professor D'Elia e il Professor D'Annibale. La gestione vera propria del paziente stomizzato è affidata all'infermiere Dario Cilli, che per 22 anni ha prestato servizio nel reparto di urologia, acquisendo una notevole esperienza nel campo della gestione delle urostomie. In seguito ha maturato una professionalità anche nella gestione delle ileostomie e delle colostomie che gli ha permesso di seguire l'ambulatorio, gestendolo in prima persona, talvolta con il supporto della stomaterapista Clara Lanubile, che è ancora impegnata in prima linea all'interno di uno dei reparti di chirurgia. Dario si occupa sia delle consulenze all'interno dei reparti, che delle visite ambulatoriali. Nel primo caso, il paziente viene guidato nella scelta del sistema di raccolta più adatto alle sue esigenze, provando diversi prodotti e apprendendo l'iter burocratico-amministrativo per poter ottenere la fornitura. Nel secondo, viene offerta assistenza non solo dal punto di vista infermieristico, ma anche supporto di tipo emotivo e psicologico per imparare ad accettare il confezionamento del nuovo organo. Nell'anno 2013 Dario ha effettuato circa 200 consulenze, tra quelle in reparto e gli accessi in ambulatorio, sia da parte di pazienti operati all'interno

dell'Ospedale che provenienti da altre strutture. Una delle problematiche che più spesso bisogna gestire a seguito di un intervento, è il mal posizionamento della stomia, specie se questa è stata confezionata in urgenza. Da qui, in genere, derivano una serie di complicanze che partono dalla difficoltà di gestire la stomia, fino all'insorgere di vere e proprie lesioni della zona peristomiale. Proprio per evitare queste difficoltà, sarebbe opportuna la presenza dello stomaterapista nella fase pre-operatoria: spetterebbe, infatti, a questo professionista realizzare il disegno pre-operatorio, ovvero identificare sull'addome del paziente la posizione migliore in cui confezionare la stomia, per permetterne una facile gestione. L'ambulatorio è al vostro servizio, per risolvere eventuali problemi legati a tutta la gestione della stomia o anche per fare un semplice controllo. Per accedere al centro è necessaria la prenotazione.

#### **Per contattare Dario Cilli**

Presidio Ospedaliero Santa Maria  
Palazzina O – III° terzo piano - stanza 324  
Via S. Giovanni in Laterano 149

**Telefono:** 06 77055008

**Orari e giorni di apertura:**

Tutti i giorni dalle 8:00 del mattino alle 14:00



**Caterina Schirò (al centro) con il primario dell'Ospedale e alcuni pazienti**

#### **Ambulatorio Infermieristico di Stoma Care**

ASL ROMA H – Ospedale San Giuseppe  
Albano Laziale - Via Olivella, Km1 - Piano terra

**Orari e giorni di apertura:** venerdì, 14:00 - 16:00

**Telefono:** 06/93273295

# La discrezione che ho sempre cercato

Pinuccia, urostomizzata e infermiera, racconta perché ha scelto di acquistare gli indumenti *Ostomysecrets*



**P**inuccia ha 46 anni e vive con la stomia da quando ne aveva 6. *“Penso di essere stata una delle prime persone ad affrontare un intervento di urostomia”*, racconta. Mentre sfogliava l'ultimo numero della nostra rivista, è rimasta colpita dalla testimonianza di Manuela sugli indumenti *Ostomysecrets*. *“L'articolo mi ha subito incuriosito, così ho deciso di andare su Internet per conoscere questa nuova linea di biancheria”*. Il passaggio dalla curiosità all'acquisto è stato piuttosto breve: *“Mi è bastato prendere bene le misure di vita e fianchi, quindi registrarmi sul portale e procedere al pagamento con carta di credito. Ad essere proprio sincera, ho acquistato tanto per provare: ma quando pochi giorni dopo gli indumenti sono arrivati a casa, sono rimasta molto soddisfatta. Ho comprato un paio di mutandine e credo che ne acquisterò altre. Ora, con l'arrivo dell'estate, penso che proverò il costume: mi piace molto e penso sia particolarmente versatile. Sicuramente vi farò sapere il mio parere in merito”*.

## Il segreto è la tasca

*“Quando ho aperto la confezione mi sono detta: la tasca non sarà troppo alta? Mi sono ricreduta subito: non solo è particolarmente pratica, ma è anche comoda. Offre un sostegno maggiore alla sacca e la appiattisce, anche quando è piena. Ma, soprattutto, non si nota sotto gli abiti! Questo mi permette di indossare senza preoccupazioni i pantaloni, così come un vestito leggero: un bel senso di libertà, soprattutto in estate quando, con il caldo, sentirsi sicuri*

*è particolarmente importante.*

*A chi vive la mia stessa esperienza dico di affrontare ogni giorno con serenità: quando ho affrontato l'intervento ero talmente piccola che, per me, vivere con la stomia è stata la normalità, non me ne sono mai preoccupata più di tanto. L'importante è trovare la soluzione che permetta di sentirsi a proprio agio in qualsiasi circostanza.”*

## Contatta Pinuccia

Se desideri contattare Pinuccia, mandale un'e-mail all'indirizzo: [pinpi08@libero.it](mailto:pinpi08@libero.it)

## Pronto per la prova costume?

Tra gli indumenti *Ostomysecrets* trovi anche costumi e fasce da bagno! Visita il sito [www.ostomysecrets.it](http://www.ostomysecrets.it): sul portale puoi comprare anche gli **accessori** per proteggere la cute. Se non puoi accedere al sito, contattaci al numero verde gratuito **800.930.930** o all'indirizzo e-mail [convatel.italia@convatec.com](mailto:convatel.italia@convatec.com) e ti consiglieremo modalità di acquisto alternative



# Discrezione vuol dire serenità

Marina Eramo, Psicologa e consulente ConvaTel®,  
illustra quanto sentirsi a proprio agio influisca  
sul benessere psico-fisico



**Marina Eramo,**  
Psicologa e Consulente  
ConvaTel®

**S**entirsi a proprio agio in qualsiasi circostanza è fondamentale per ognuno di noi. Essere “sempre a posto” è importante: se stiamo bene con noi stessi, ne giova anche la nostra vita sociale. Una condizione psico-fisica spesso “minata” dalle insicurezze sul nostro aspetto fisico: a chi non è mai capitato di sentirsi a disagio, ad esempio, per via dell’abito scelto? Una paura irrazionale che, nel caso della stomia, può rispecchiarsi nel timore che il sistema di raccolta possa notarsi sotto gli abiti. Da qui, il bisogno di trovare una sacca che garantisca comfort e discrezione. Attenzione: la ricerca della discrezione non deve diventare affannosa: questo, infatti, non farebbe che aumentare difficoltà e ansie. Quello che, invece, deve essere ricercato, è il giusto equilibrio, dato dalla scelta del prodotto più adatto alle proprie esigenze e la tranquillità emotiva. Non stiamo forse meglio quando indossiamo abiti nei quali ci sentiamo bene?

## **Piccoli espedienti, grandi risultati**

Molte volte la paura che il sistema di raccolta possa staccarsi ti impedisce di dedicarti serenamente alle tue attività preferite. Quando dovessi incorrere in questa situazione di ansia, poniti queste tre semplici domande: ho scelto il prodotto giusto?

La mia cute è integra? Posso dedicarmi a questa attività? Se la risposta è sì a tutti i quesiti, non c’è motivo per cui tu debba rinunciare!

Devi solo trovare dentro di te la forza di affrontare le tue paure. Il segreto è sentirsi bene con se stessi, individuare le possibili fonti di stress e arginarle.

Da oggi puoi contare anche su nuovi prodotti in commercio, pensati per aiutarti a raggiungere la tanto ambita discrezione. Ne sono un esempio gli indumenti della linea *Ostomysecrets*. Grazie alla pratica tasca interna, ti offrono maggiori comfort e discrezione, sostenendo la sacca, appiattendola ed eliminando il contratto tra questa e la cute. Per saperne di più, visita il sito [www.ostomysecrets.it](http://www.ostomysecrets.it).

In caso di effluenti liquidi, invece, puoi eliminare la spiacevole sensazione dello sciabordio dei liquidi dentro la sacca utilizzando le **bustine assorbenti antiodore**, che gelificano il contenuto della sacca ed eliminano gli odori. Ti basterà inserire una bustina (senza aprirla né strapparla) all’interno della sacca, ogni volta che ne avrai bisogno. Poiché le bustine contengono carbone attivo, gli effluenti assumeranno un colorito scuro: se devi monitorarli, sospendine l’utilizzo.

## **Contatta Marina**

Se desideri parlare con Marina, chiama il numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o manda un’e-mail all’indirizzo [convatel.italia@convatec.com](mailto:convatel.italia@convatec.com)

# Ufficio Pubblica Tutela

L'Avvocato Diego Palazzoli, consulente ConvaTel®, illustra come questa istituzione possa costituire un valido supporto nella difesa dei propri diritti



**Diego Palazzoli,**  
Avvocato

**C**ari Amici, apprendiamo dai contatti avuti con Voi e più diffusamente dai media, di situazioni di difficoltà ed insoddisfazione, a volte anche gravi, nelle relazioni con il mondo della sanità. Allo stesso tempo sappiamo anche di realtà in cui è stato, invece, di grande conforto per i pazienti - ma certo non meno per i loro familiari - constatare che il malato era curato con professionalità, attenzione e rispetto. Ma cosa si può fare quando la macchina sanitaria non dà le risposte cui pure è tenuta? A chi possiamo rivolgerci per rimuovere una situazione di stallo o di inefficienza? Ma è possibile che si debba per forza promuovere un giudizio, che chissà come e quando, si concluderà? Troppo spesso sono gli infermieri o i loro coordinatori, nella quotidianità dei rapporti a dover "parare", in prima battuta, le preoccupazioni, le ansie ed il risentimento di chi talvolta, patendo la malattia (il che basta ed avanza), deve subire ingiustamente anche l'inefficienza della struttura sanitaria.

## A chi rivolgersi

La questione è ben presente al Legislatore, che infatti ha anche previsto nelle strutture sanitarie

l'esistenza di due Uffici, che grazie ad una dinamica che potremmo definire di "reciproco bilanciamento integrato" hanno la funzione di rispondere a tali situazioni e di indirizzare sollecitamente il paziente e comunque l'utente di un servizio sanitario, verso la soluzione. Questi Uffici, del tutto differenti, sono individuati da due acronimi: URP (Ufficio relazioni con il pubblico) più noto, ed UPT (Ufficio pubblica tutela) meno noto.

Il primo è retto da un Dirigente Amministrativo e svolge un ruolo essenzialmente informativo, di consulenza, assistenza ed orientamento degli utenti ed è parte del sistema amministrativo sanitario. Il secondo è, invece, un ufficio autonomo ed indipendente, posto per l'appunto a Pubblica Tutela, che opera al di fuori di ogni rapporto gerarchico con la AUSL, con funzioni di salvaguardia dei diritti dell'assistenza dovuta agli utenti dei servizi sanitari e socio-assistenziali, ha il suo riferimento nel Responsabile, che riveste invece tale carica a titolo puramente onorario (percepisce, infatti, solo il rimborso delle spese), ed è finalizzato alla segnalazione di quelle situazioni di disservizio o vera e propria inefficienza dell'Azienda Sanitaria in cui è collocato.

La normativa di riferimento è Nazionale (L. 241/1990; D. LGS n.502/92; D.P.C.M. 19/05/1995) e Regionale, per cui si rinvia alle specifiche disposizioni adottate in proposito dalle singole regioni.

## Ruolo e funzioni

Per svolgere la funzione garantistica assegnatagli, l'UPT ha facoltà di monitorare ampiamente l'attività della struttura sanitaria (anche sotto il profilo del

**"Troppo spesso sono gli infermieri a dover gestire le preoccupazioni, le ansie e le frustrazioni delle persone che assistono"**

rispetto dei diritti della persona e di quelli previsti dalla Carta dei Servizi) ma, soprattutto, riceve i reclami (proponibili, anche personalmente e direttamente presso la sede dell'UPT, ovvero inviandovi per posta) per disservizi, disagi, insoddisfazioni dei fruitori della struttura cui è riferito, ponendo in essere le procedure previste, fino a promuovere l'ulteriore attività istruttoria che si rendesse necessaria quando l'utente non sia stato soddisfatto dalla risposta già ricevuta dall'URP. L'UPT, entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo, verifica la fondatezza della contestazione e conclude la procedura con risposta scritta.

In altre parole, la funzione dell'UPT, che interagisce con le associazioni di volontariato presenti, è proprio quella di assicurare agli utenti che i diritti posti a loro tutela non restino "sulla carta", ma che trovino invece concreta attuazione. L'UPT è una porta cui è sicuramente opportuno bussare per sollecitare l'adempimento di obblighi sanitari e comunque il rispetto di comportamenti dovuti verso i pazienti ed i loro familiari, tanto più che adire l'UPT non pregiudica assolutamente la possibilità di cercare altrove, anche nelle diverse sedi amministrative e giudiziarie, la soddisfazione dei propri diritti. Quindi è anche a tale Ufficio che possono essere rivolti i reclami per ottenere dalla relativa AUSL un'adeguata (nel numero e nella qualità) fornitura dei sistemi di raccolta per la gestione della stomia. Non ultimo, proprio l'integrazione dei distinti servizi offerti da URP/UPT permette alle aziende sanitarie (specie ai relativi dirigenti amministrativi) di venire direttamente a conoscenza di specifici problemi che l'utenza incontra nell'accedere ai servizi sanitari e quindi, di porvi rimedio... tanto più che chiedere, in questo caso, davvero non costa nulla.

Un caro saluto a tutti.



**“ La questione è conosciuta per il Legislatore, tanto da prevedere nelle strutture sanitarie l'esistenza di due Uffici, che hanno la funzione di rispondere a tali situazioni, indirizzando il paziente verso la soluzione migliore ”**

#### **Per maggiori informazioni**

L'Avvocato risponde alle tue domande ogni 15 giorni. Richiedi la sua consulenza all'indirizzo e-mail [convatel.italia@convatec.com](mailto:convatel.italia@convatec.com) o al numero verde gratuito 800.930.930, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00.

# Il valore dell'Associazione

Francesco Diomede, 65 anni, Presidente dell'Associazione Pugliese Stomizzati e Past-President A.I.STOM., illustra perché l'Associazione può diventare un bel punto di riferimento per tutti

**Francesco Diomede**  
Presidente A.I.STOM. Puglia



## "P

oter contare sul supporto di persone che vivono la tua stessa esperienza è molto importante e significativo: ti fa capire che non sei solo". A parlare è Francesco Diomede, Presidente dell'APS (Associazione Pugliese stomizzati), che sabato 26 aprile ci ha aperto le porte dell'A.I.STOM. Puglia, nella sede centrale di Bari. "Quando sono stato operato io, nel 1987, nessuno mi aveva spiegato come sarebbe cambiata la mia vita: avevo 38 anni, ero un operaio e ricordo che i medici non solo non mi avevano dato alcuna indicazione, ma non erano stati capaci di spiegarmi da quale patologia fossi affetto. Solo dopo seppi che, a causa di un tumore, mi fu confezionata una colostomia definitiva".

Da quel momento è iniziata la battaglia di Francesco per il riconoscimento dei diritti dei pazienti stomizzati e per offrir loro il supporto e la comprensione di cui hanno bisogno. "Sono stato il primo in Italia a parlare e scrivere numerosi libri sui "Diritti" degli stomizzati. Alla fine degli anni '80 fui eletto consigliere dell'A.I.STOM. e nel 1997, quando il Professor Pietroiusti morì, diventai Segretario

**"Sapere di poter contare sul supporto di persone che vivono la tua stessa esperienza è molto importante. Ti fa capire che non sei solo"**

generale A.I.STOM. La mia grande conquista, però, è stata fondare, nel 1991 l'APS: la seconda Associazione regionale ad avere un Presidente stomizzato (Piemonte/Puglia). Sono 33 anni che rivesto questo ruolo e sono fermamente convinto che, insieme, possiamo crescere e far valere i nostri diritti e le nostre ragioni. Proprio offrire il miglior servizio possibile, ci avvaliamo del supporto di un'intera equipe di specialisti, tutti volontari: gli stomaterapisti Maria De Pasquale, Maddalena Strippoli, Nicoletta Calabrese, Cinzia Dell'Edera, Raffaele Magrone, Nicola Veronico; il Dottor Massimo Castellano (chirurgo), la Dottoressa Anna Straface ed il Dottor Ivan Martines (urologo)".

### **In difesa dei tuoi diritti**

Quale diritto sta più a cuore all'Associazione? "Sicuramente la libera scelta del sistema di raccolta: è fondamentale trovare il prodotto più adatto alle nostre esigenze personalizzate. Per questo ci siamo schierati in prima linea per difendere questo nostro diritto. Si sa, la Sanità in tempi di "spending review" si cerca di tagliare ovunque e, ultimamente,

sono state fatte delle gare che avevano l'obiettivo di "imporci" la scelta dei sistemi di raccolta meno costosi e irritanti.

Per questo siamo scesi già in piazza due volte a Napoli contro l'accordo quadro SO.RE.SA. e, ora, poiché si sta preparando una mega gara CONSIP di ben 498 milioni di euro, in regime di monopolio, il prossimo mese ci mobiliteremo e, se fosse necessario, manifesteremo di nuovo. Penso che molti tagli indiscriminati potrebbero essere evitati semplicemente attraverso un ricambio socio-culturale: bisogna far capire che superare la malattia vuol dire anche e soprattutto puntare ad un recupero sociale e psicologico della persona stomizzata e incontinente. Dobbiamo capire che non siamo soli: nella sola Puglia contiamo oltre 2.200 persone stomizzate; gli associati dell'A.I.STOM., a livello Nazionale, sono circa 16.500.

L'unione fa davvero la forza: se diventiamo consapevoli di questo cambiamento, possiamo raggiungere molteplici obiettivi.

Ciò da cui non possiamo prescindere, però, è la competenza in materia di dispositivi medici: senza quella, non possiamo ottenere nulla dalle Istituzioni".

“ **Bisogna far capire che superare la malattia vuol dire anche e soprattutto puntare a un recupero sociale e psicologico della persona stomizzata e incontinente** ”

### **APS Bari**

Alle Associazioni va anche il merito di permettere la diffusione delle ultime novità del modo della stomia, per essere sempre aggiornati. Lo scorso 26 aprile, ad esempio, siamo stati ospiti dell'APS di Bari per presentare la linea di abbigliamento **Ostomysecrets**. Il nostro grazie per l'ospitalità va a Francesco Diomede; alla stomaterapista Maddalena Strippoli e ai 30 amici dell'Associazione. Francesco, socio A.I.STOM. Puglia ci ha spiegato perché è importante far parte dell'Associazione: "Qui mi sento sicuro, ricevo tutto il supporto di cui ho bisogno: ed è per questo che mi sento responsabile e disposto, a mia volta, a offrire il mio supporto a chi combatte per me".

L'Associazione prevede la possibilità di diventare socio versando il 5xmille con la dichiarazione dei redditi. Per maggiori informazioni, contatta l'APS. Ecco i recapiti:

Segreteria Regionale di Bari  
Viale Orazio Flacco, 24

**Tel:** 08050933389

**Fax:** 080.5619181

**E-mail:** presidenza@aistompuglia.it

**Sito:** www.aistompuglia.it

**Orari e giorni di apertura:** giovedì lavorativi, 17:00 – 19:00

# Insieme per superare ogni ostacolo

Le iniziative delle Associazioni, sempre al tuo fianco nella difesa dei tuoi diritti e per offrirti il supporto di cui hai bisogno

Teatro Comunale di Atri,  
Convegno A.S.I.A. del 7 giugno

**C**ondividere la propria esperienza e aiutare chi ancora non l'avesse fatto a riprendersi la propria vita quotidiana: questo è lo spirito che anima le Associazioni.

Ti invitiamo a conoscere le iniziative che organizzano periodicamente: un punto di riferimento importante per conoscere e difendere i tuoi diritti e contare su un supporto concreto ed emotivo.

## Le iniziative delle Associazioni

Grazie a tutti gli amici che ci hanno ospitato ai loro eventi:

- 13 maggio, Roma - incontro della **Federazione delle Associazioni Incontinenti e Stomizzati (F.A.I.S.)**, che ha visto la partecipazione di circa 400 persone
- 15 maggio, Ospedale Maggiore di Bologna –

appuntamento nella sede dell'**Associazione Bolognese Incontinenti e Stomizzati (A.B.I.STOM.)**. Un abbraccio particolare al Presidente Enzo Franchini, vincitore Great Comebacks™ 2002, reduce da un incidente stradale. Forza Enzo, ti aspettiamo più forte di prima!

- 7 giugno, Teatro Comunale Atri (TE) – **Associazione Stomizzati e Incontinenti Abruzzese (A.S.I.A.)**
- 27 marzo, durante l'inaugurazione dell'Ambulatorio Infermieristico di Stoma Care dell'Ospedale San Giuseppe di Albano Laziale (RM), Patrizia Cinelli, ha presentato l'Associazione "**Scopri la Stomia Lazio**" di cui è Presidente. Per conoscere maggiori informazioni in merito, visita il sito **www.scoprilastomia.info**



*"Grazie agli amici dell'Associazione ABS (Associazione Bresciana Stomizzati) che il 5 aprile ci hanno accolto nella loro sede, alla Fondazione Poliambulanza di Brescia".*

## Informazioni sulle Associazioni

Se desideri conoscere l'Associazione più vicina alla tua abitazione, contattaci al numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o mandaci un'email all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**.

# Urostomia: istruzioni per una

Il 6 maggio ventidue esperti stomaterapisti provenienti da tutta Italia si sono incontrati a Roma



**L**a gestione dell'urostomia richiede particolare attenzione: a differenza degli altri tipi di stomia, infatti, le urine sono particolarmente aggressive e acide e rappresentano un pericolo concreto per l'integrità della cute peristomale. Per ridurre questo rischio, ti basterà tenere a mente poche, semplici regole: il tuo "vademecum" per prenderti cura della stomia.

**1. Scegli il sistema di raccolta adatto alle tue esigenze**, in base anche alla conformazione della stomia. Questo vuol dire che ti offra allo stesso tempo la protezione cutanea, il comfort e la discrezione di cui hai bisogno.

**2. Effettua con cura l'igiene della stomia.**

Accertati di pulire e asciugare bene la cute quando effettui il cambio del sistema di raccolta. In questo modo manterrai integra la cute e allontanerai il rischio di complicanze.

**3. Utilizza gli accessori per proteggere la cute.**

Veri e propri alleati nella gestione della stomia, utilizzati quando necessario, ti aiutano a ridurre il rischio di infiltrazioni.

**4. Consulta periodicamente il tuo stomaterapista o il tuo operatore sanitario di fiducia.** Effettuare una visita di controllo ogni 6 mesi (anche più frequentemente, se sei stato operato da poco) è il miglior sistema per prevenire eventuali complicanze.

**A cura di:**

*Ciro Chiarolanza (Ospedale Cardarelli di Napoli),*

*Mariella Bussu (Santissima Trinità di Cagliari),*

*Enzo Federico (dell'Ospedale di Cattinara - TS),*

*Anna Maria Condorelli (Ospedale Garibaldi Nesima di Catania)*

# corretta gestione

per confrontarsi su come offrirvi una migliore assistenza: ecco i loro suggerimenti

## L'importanza dello stoma-care

Il cambio del sistema di raccolta rappresenta il processo più delicato e più importante della gestione della stomia. Prima di procedere, assicurati di avere a disposizione tutto l'occorrente: acqua e sapone, il nuovo sistema di raccolta, forbici (se non usi una placca modellabile), sacchetto per i rifiuti.

**1. Rimuovi il sistema di raccolta dall'alto verso il basso.** Per effettuare questa operazione, puoi aiutarti con un prodotto rimuovi adesivo.

**2. Lava bene la cute con acqua e sapone** (evita i detergenti liquidi o in crema, che possono lasciare residui e compromettere la tenuta della placca), quindi asciugala, tamponando con panno carta e senza strofinare, per non "stressare" la cute. Verifica sempre che la cute sia integra e rosea: la presenza di alterazioni (anche di lieve entità) può indicare l'insorgenza di complicanze.

**3. Utilizza gli accessori quando necessario.**

Per proteggere la cute dal contatto con gli effluenti, usa il film protettivo. In caso di lievi alterazioni, adopera la polvere: applicane un po' nella zona interessata e soffia via quella in eccesso.

Se la cute fosse irregolare, puoi adoperare la pasta protettiva o l'anello modellabile: la prima ti aiuta a livellare la cute; il secondo può essere modellato a proprio piacimento per creare un sigillo protettivo intorno alla stomia.

**4. Nel caso in cui la cute peristomale dovesse presentare delle complicanze di difficile**

gestione, rivolgiti al tuo operatore sanitario di fiducia.

**5. Applica il nuovo sistema di raccolta, dal basso verso l'alto** e getta i rifiuti nell'apposito sacchetto.

## A cura di:

*Maura Pellegrino (Ospedale Niguarda di Milano), Dario Cilli (Ospedale San Giovanni dell'Addolorata di Roma), Antonio Verucci (Azienda Ospedaliera Pisana), Gianfranco Cadoni (Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari).*

## Gestione dei cateteri ureterali

In caso di ureterocutaneostomia, sia monolaterale che bilaterale, devi prestare particolare attenzione alla gestione dei cateteri ureterali (detti anche "stent"). Si tratta di tubicini inseriti nell'uretere per permettere la fuoriuscita dell'urina proveniente dai reni. Ecco delle semplici regole per gestirli al meglio.

**1. Stai attento a non sfilare il cateterino** quando sostituisci la placca;

**2. Svuota spesso la sacca**, in modo che il cateterino non stia permanentemente a contatto con le urine. È importante, quindi, che rimanga sempre al di sopra della barriera antiriflusso.

**3. Bevi molto** per evitare che le urine siano concentrate.

**4. In caso di dolore renale, controlla che il cateterino funzioni** a dovere (cioè che

"goccioli" regolarmente) e non sia ostruito. In caso di necessità o per qualsiasi dubbio sulla gestione e la sostituzione dei cateterini, rivolgiti al tuo operatore sanitario di fiducia.

**"Per gestire al meglio l'urostomia devi monitorarla quotidianamente nel colore e nell'odore"**

**ATTENZIONE!** L'ostruzione del cateterino può provocare febbre molto alta e brividi. Se adoperi cateterini autostatici, controlla che la rotellina sia sempre posizionata al di sopra del foro centrale della placca.

**A cura di:**

**Carlo Pivetta** (Ospedale Ca' Foncello di Treviso),  
**Maria Di Matteo e Luca Algenii** (Azienda Ospedaliera Sant'Orsola Malpighi), **Caterina Tondi** (Azienda Ospedaliera Universitaria di Parma).

**Uno sguardo all'alimentazione**

Il Ph naturale delle urine oscilla tra 4,6 e 8,0: un equilibrio che deve essere mantenuto. Per raggiungere questo obiettivo è utile controllare anche l'alimentazione. Questo non vuol dire che tu debba privarti dei piaceri della buona tavola o effettuare restrizioni del tuo regime alimentare.

A meno di diverse indicazioni da parte del tuo operatore sanitario di fiducia, ti basterà solo prendere qualche piccolo accorgimento, come bere molto (attenzione a non esagerare: la giusta media è di circa 2 litri d'acqua al giorno) ed evitare le bevande gasate. Per scongiurare il pericolo di infezioni, il consiglio è monitorare le variazioni del pH delle urine:

- ogni tanto effettua il controllo con strisce reagenti;
- sottoponiti periodicamente ad un semplice esame chimico/fisico.

Nel caso in cui risultassero particolarmente alcaline, aumenta l'apporto di Vitamina C, assumendo alimenti specifici quali succhi e spremute di agrumi, mirtillo rosso e kiwi.

**A cura di:**

**Serena Mariucci** (Ospedale di Macerata), **Francesco Lauriola e Pio Latorre** (Casa Sollievo della Sofferenza di San Giovanni Rotondo – FG), **Salvatore Castiglione** (Ospedali Riuniti Bianchi Melacrino Morelli di Reggio Calabria).

**Gli indicatori: colore e odore**

Per gestire correttamente l'urostomia devi monitorare quotidianamente colore e odore. Quando tutto è regolare le urine si presentano limpide e di colore giallo paglierino. Devono essere inodori e prodotte in una quantità di circa 1,5 litri al giorno. Eventuali variazioni di colore e odore possono essere indice di complicanze.

• **Alterazioni del colore:**

- **Colore più scuro.** Potresti aver bevuto poco o sudato: aumenta l'introduzione di liquidi
- **Urine torbide?** Il tuo organismo richiede maggior assunzione di Vitamina C.
- **Presenza di muco:** se hai subito un intervento di ureteroileocutaneostomia, può essere normale, un fenomeno che svanisce da solo col passare dei mesi. Se invece persiste, può essere che il tuo organismo vada "incoraggiato" con un po' di bicarbonato, che aiuta anche a digerire!



Gli stomaterapisti al lavoro

Ricordati che anche l'assunzione di alcuni farmaci altera il colore.

Consulta il tuo operatore sanitario di fiducia per essere sicuro che non ci siano complicazioni.

- **Alterazioni dell'odore:**

- Alcuni alimenti, quali asparagi, cavoli e frutti di mare, modificano l'odore, ma si tratta di un fenomeno passeggero. Le urine della notte possono essere maleodoranti, ma solo perché stagnanti. Per ovviare a questo problema, puoi aggiungere nella sacca un cucchiaino di aceto di mele.

Vedrai la differenza!

- **Odore pungente, urine torbide e presenza di muco:** rivolgiti al tuo operatore sanitario di fiducia: qualche germe antipatico potrebbe aver trovato casa, anche se non desiderato!

**A cura di:**

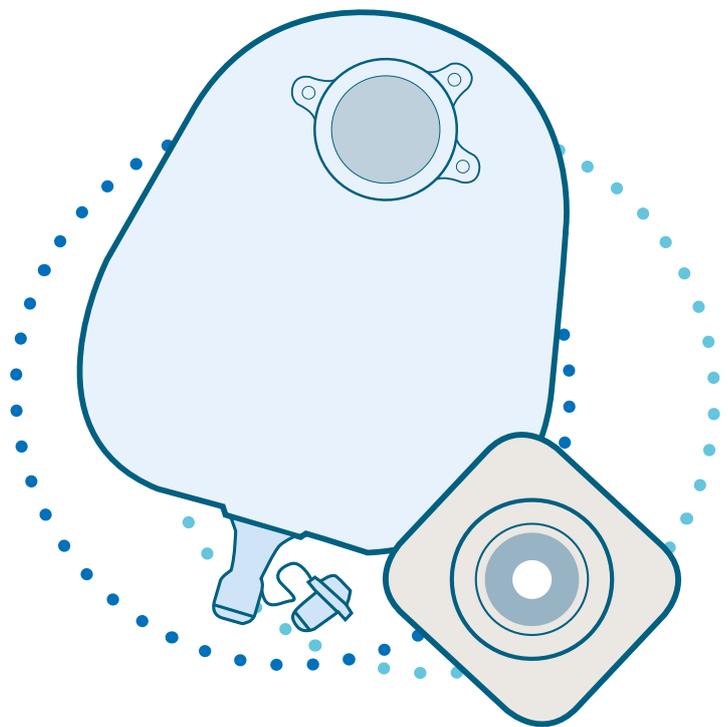
*Luciana Falco* (Ospedale Nuovo Martini di Torino),

*Barbara Morselli* (Ospedale Galliera di Genova),

*Silvia Clari* (Ospedale San Lorenzo di Carmagnola – TO),

*Franca Alladio* (Ospedale Santissima Annunziata di Savigliano - CN).

**“Alcuni alimenti possono alterare l'odore delle urine, ma si tratta di un fenomeno passeggero. Per ovviare a questo problema aggiungi, nella sacca, un cucchiaino di aceto di mele. Noterai subito la differenza!”**



**Seguici anche sul web**

Se desideri essere sempre informato sulle nostre ultime novità, visita il sito [www.convatec.it](http://www.convatec.it), seguici su Facebook (**Servizio ConvaTel**), su Twitter (**@ConvaTecItalia**) e su YouTube (**ConvaTec Italia**).

# Natura™

Nuova sacca per urostomia con **rubinetto Soft Tap**  
Il comfort e la discrezione di cui hai bisogno



## DISCRETA

Saldature centrali per ripartire  
le urine uniformemente nella sacca



## CONFORTEVOLE

Rubinetto in materiale  
morbido e flessibile

Pagina depositata al Ministero della salute il 15/05/2014



**Natura**®  sistema due pezzi con flangia disponibile per colostomia, ileostomia e urostomia  
Per richiedere campioni gratuiti, contatta il numero verde gratuito **800.930.930\*** dal lunedì al venerdì,  
dalle 9:00 alle 17:00 o manda un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**  
Per maggiori informazioni visita il sito **www.convatec.it**

\*Numero verde destinato ad assistenza tecnica

@/TM sono marchi registrati di ConvaTec Inc. © 2014 ConvaTec Inc.

Dispositivo medico  Leggere attentamente le avvertenze o le istruzioni per l'uso.

**ConvaTec** 