ConTatto

I fiori della primavera sono i sogni dell'inverno raccontati, la mattina, al tavolo degli angeli Khalil Gibran

Come raggiungere il giusto equilibric

Numero 1 - 2013

Sorprese di primavera

Riscopri la bellezza della natura



Liberi di...



Caro amico, cara amica,

la primavera rappresenta da sempre la stagione della rinascita: avvolti dal suo caldo benvenuto, ci risveglia-

mo dal torpore invernale e siamo ancora più motivati a dedicarci alle nostre attività preferite. La primavera di ConvaTec è ricca di novità: ti presentiamo, infatti, nuovi accessori per la gestione della stomia. Dispo-

nibili in due pratiche soluzioni, salviette e spray, diventeranno degli "amici per la pelle" insostituibili. Leandro Eto, stomaterapista dell'ospedale Pascale di Napoli, ti illustra come utilizzare il film protettivo e i prodotti rimuovi adesivo. La nostra Francesca, invece, ha provato in anteprima le innovative bustine gelificanti e super assorbenti, indicate in caso di effluenti liquidi. La nostra consulente ti illustra come funzionano queste bustine (che ormai porta sempre con sé!) e come rispondano alla sua esigenza di discrezione.

Ti invitiamo, come sempre, a leggere le storie di chi vive la tua stessa condizione e quali soluzioni abbia scelto nella gestione della stomia: Giuseppe, 28 anni, ci racconta la sua esperienza con il nostro nuovo sistema a due pezzi con flangia; Luigi, vincitore Great Comebacks™ 2012, spiega perché ha scelto di utilizzare la placca modellabile del sistema a due pezzi con aggancio adesivo di ConvaTec.

Con la bella stagione toma anche il nostro Programma Internazionale, Great Comebacks™.

Il concorso che premia i "grandi ritorni" alla vita dopo l'intervento di stomia, organizzato da ConvaTec in collaborazione con F.A.I.S. (Federazione delle Associazioni Incontinenti e Stomizzati) e A.I.O.S.S. (Associazione Italiana Operatori Sanitari di Stomaterapia) giunge quest'anno alla XII edizione. Partecipa anche tu: mandaci la tua

storia (possibilmente dattiloscritta, non più lunga di tre pagine) e raccontaci come sei tornato alla vita quotidiana dopo l'intervento, quali persone ti sono state vicine, quali attività e passioni ti hanno incentivato nella strada verso la riabilitazione.

Trovi le modalità per partecipare su questo numero della rivista e sui nostri siti www.convatec.com

e www.greatcomebacks.com/it.

Inoltre, ti invitiamo a leggere i consigli degli operatori sanitari che si prendono cura di te e a conoscere gli ambulatori di stomaterapia più vicini alla tua abitazione. Per ribadire ancora una volta che vivere con la stomia non significa rinunciare alle proprie abitudini, ma prendere qualche accorgimento per tomare alla propria vita quotidiana.

Desideriamo, infine, presentarti le tre nuove consulenti che sono entrate a far parte della nostra famiglia e ricordarti che, per qualsiasi esigenza, restiamo a tua disposizione al numero verde gratuito 800.930.930, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o all'indirizzo e-mail convatel.italia@convatec.com. Sentiti libero di farci conoscere sempre la tua opinione: come di consueto, per ringraziarti, la pubblicheremo sulla rivista.

Con affetto

Sour fel.



Numero 1 - 2013

4 Perché proteggere la cute peristomale

Leandro Eto, stomaterapista dell'ospedale Pascale di Napoli, spiega come i nuovi accessori, in spray o salviette, possono aiutarti a mantenere integra la cute

6 I miei preziosi segreti

Francesca Dalla Porta, ileostomizzata, vincitrice Great Comebacks™ 2002 e consulente ConvaTel®, racconta la sua esperienza con le bustine gelificanti di ConvaTec

8 Prodotti di ultima generazione per una buona gestione della stomia

Caterina Laino, infermiera dell'Ospedale Niguarda di Milano, illustra le caratteristiche delle nuove sacche di ConvaTec

11 L'importanza della discrezione

Giuseppe, colostomizzato, racconta perché ha deciso di utilizzare il nuovo sistema a due pezzi con flangia di ConvaTec

12 Un ambulatorio al tuo servizio

I servizi dell'ambulatorio urostomizzati e di riabilitazione del pavimento pelvico dell'Ospedale Santa Corona di Pietra Ligure

13 Novità dalle Associazioni

Carlo Fodale, stomaterapista, illustra i servizi che l'Associazione Stomizzati e Incontinenti Sicilia mette a tua disposizione

14 Un modo diverso di dire grazie

Condividiamo i tuoi ringraziamenti per gli operatori sanitari che si prendono cura di te e le informazioni sui nuovi centri

16 La protezione è un modello da seguire

Luigi Catuogno, vincitore Great Comebacks™ 2012, racconta perché ha scelto le placche modellabili convesse del nuovo sistema due pezzi con aggancio adesivo

Raccontaci la tua

Partecipa anche tu alla XII edizione del concorso Great Comebacks™.

20 Invalidità e rinnovo della patente

Diego Palazzoli, Avvocato e consulente ConvaTel[®]. illustra i tuoi diritti

22 Non c'è relazione senza dialogo

Marina Eramo, Psicologa e consulente ConvaTel®, spiega come il confronto con gli altri, amici, parenti e operatori sanitari, sia fondamentale nella strada verso la riabilitazione

24 Tre nuove consulenti in casa ConvaTel®



Valentina, Anna Maria e Barbara: per parlare con le nostre nuove consulenti, chiamaci al numero verde 800.930.930

26 Mille modi per restare in ConTatto®

Grazie per le telefonate, lettere, e-mail e messaggi che ci invii ogni giorno. Manifestazioni d'affetto impagabili che desideriamo condividere con te

3

CASA EDITRICE: GRAFICHE SERENISSIMA S.r.I. Via Luigi Galvani, 1 I-20090 Pantigliate (MI). Sede Legale: Corso Mazzini, 39 – 26900 Lodi. Direttore Responsabile: Alessandro Pisati. Direttore Editoriale: Laura Meli Stampa: Grafiche Serenissima - Milano ConTatto®: Periodico registrato presso il Tribunale di Roma, autorizzazione N. 509/91 del 13/09/91 con abbonamento gratuito. Finito di stampare: marzo 2013. Tutti i diritti sono riservati, in particolare il diritto di duplicazione, nonché il diritto di traduzione. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in alcuna forma senza il consenso scritto dell'Editore. I testi dei redazionali proposti rispecchiano il pensiero dei singoli Autori.

ConTatto® è un marchio registrato ConvaTec Inc. Scrivete a: rivista ConTatto®, Via Mario Bianchini, 60 – 00142 Roma, alla cortese attenzione di Laura Meli, oppure mandate un'e-mail a: convatel.italia@convatec.com.

Perché proteggere la cute peristomale

Leandro Eto, stomaterapista dell'ospedale Pascale di Napoli, spiega perché è fondamentale mantenere integra la cute e come i nuovi accessori, in spray o salviette, possono aiutarti a raggiungere questo obiettivo

Molte persone considerano la cute peristomale arrossata come una normale conseguenza della stomia. Non è così: la cute deve essere integra e sana: dalle sue condizioni dipende la tenuta del dispositivo e la tua qualità della vita. Per proteggerla, oltre a scegliere il prodotto più adatto alle tue esigenze, puoi contare su alleati preziosi: gli accessori. Semplici da utilizzare, ti aiutano a difendere la cute dal rischio delle infiltrazioni.

A cosa serve il film protettivo?

A proteggere la pelle dal contatto con gli effluenti, creando una invisibile pellicola traspirante.
Disponibile in spray o in pratiche salviette, facilita l'adesione del nuovo prodotto alla cute. Grazie alla sua formula 100% in silicone, non brucia sulla cute irritata.

D Come si applica lo spray?

Agita il dosatore e, da una distanza di circa 15 cm, spruzza il prodotto in modo uniforme sulla cute pulita.
Attendi qualche istante fino a che la pelle sia asciutta, quindi applica il nuovo sistema di raccolta.

Qual è il modo migliore di utilizzare le salviette protettive?

R Passa la salvietta uniformemente sulla cute

pulita, quindi attendi qualche istante fino a che sia asciutta e applica il nuovo prodotto.

Quando cambio la sacca, come posso eliminare le tracce di adesivo?

R Utilizza lo spray o le salviette rimuovi adesivo: ti aiuteranno a rimuovere la placca ed eliminare le tracce di adesivo dalla pelle, prevenendo arrossamenti o irritazioni.

Come funziona lo spray rimuovi adesivo?

Applica lo spray dall'alto direttamente sulla placca, da una distanza di circa 15 cm, spruzzandolo su tutta la superficie adesiva. La barriera si staccherà molto facilmente dalla pelle: una volta che sarà asciutta, applica il nuovo prodotto.

Come si adoperano le salviette rimuovi adesivo?

R Strofina la salvietta sulla zona interessata. Attendi qualche istante; quando la cute sarà asciutta potrai applicare una nuova sacca di raccolta.

Ricordati di utilizzare gli accessori solo quando realmente necessario: per qualsiasi dubbio, non esitare a contattare il tuo operatore sanitario di fiducia. Forse non sai che il film protettivo è rimborsabile: il codice ISO che lo identifica è 09.18.30.006.

LEANDRO ETO Coordinatore Infermieristico Dipartimento Enteroproctologico Istituto Tumori Napoli.

Telefono: 081-5903366 Cellulare: 3355895199

UNA PROTEZIONE quasi invisibile agli occhi

Accessori da usare ogni giorno

non or SILICONE



PROTEGGI LA CUTE CON SILESSE ™

FILM PROTETTIVO

Protegge la pelle dal contatto con gli effluenti creando una pellicola traspirante.

Il film protettivo si utilizza prima dell'applicazione della sacca.



Prodotto	Codice	iso	Rimborsato dal S.S.N.
Salviette	TR 103	09.18.30.006	
Spray	TR 104	09.18.30.006	

DETERGI LA CUTE CON NILTAC ™

RIMUOVI ADESIVO

Aiuta a rimuovere la placca e i residui di adesivo dalla pelle prevenendo arrossamenti o irritazioni. Deterge la cute lasciandola morbida e setosa.

Prodotto	Codice	
Spray	TR 101	
Salviette	TR 102	





Portali sempre con te

Disponibili in formato spray e salviette monouso

Per ricevere i campioni gratuiti chiama ConvaTel® al numero verde **800.930.930** dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00



convatel.italia@convatec.com

I miei preziosi **segreti**

Francesca Dalla Porta, ileostomizzata, vincitrice Great Comebacks™ 2002 e consulente ConvaTel®, racconta la sua esperienza con le bustine gelificanti di ConvaTec

ono le ore 17.00 di venerdì: una breve "sosta" in bagno e sono pronta ad uscire dall'ufficio.

Apro la mia borsa e prendo la pochette; tiro fuori la sacca di ricambio e, dopo averci inserito una bustina gelificante, effettuo la sostituzione del sistema di raccolta. Ah dimenticavo: un pò di rossetto! Ecco, ora sono pronta per l'aperitivo con le mie amiche. Vi confesso che, da quando ho provato questo innovativo prodotto, non avverto alcun odore nella sacca, neanche quando la svuoto. Si tratta di bustine gelificanti superassorbenti che inglobano le feci liquide e riducono gli odori. Sappiamo quanto possa essere motivo di disagio vedere "quel rigofiamento" sotto i vestiti e sentire la sacca piena. Queste piccolissime bustine ci offrono maggior discrezione, perché, gelificando le feci, ci permettono di appiattire la sacca. Di conseguenza, non c'è nemmeno bisogno di svuotarla frequentemente".

Come si usano

"Le bustine sono molto pratiche e semplici da usare.

Puoi adoperame quante ne vuoi: basta metterne una nuova nella sacca, quando la svuoti o quando la sostituisci. La bustina non va aperta: va utilizzata così com'è. Perché ho deciso di provarle? I benefici parlano da soli:

- maggiore discrezione sotto gli abiti
- riduzione degli odori
- più comfort

Grazie a questo innovativo prodotto ho acquisito maggior sicurezza nella mia vita sociale: preferisco utilizzarle quando devo partecipare ad un evento importante o ad una serata con le mie amiche.

Non ho più il pensiero di dover cambiare o svuotare la sacca. Insomma, queste bustine mi offrono:

- controllo
- sicurezza
- discrezione

Adesso, le mie "preziose" bustine, non mancano mai nella mia borsa!"

ATTENZIONE!

Le bustine sono indicate in caso di feci liquide. Non sono rimborsate dal Servizio Sanitario Nazionale.



Contatta Francesca

Se desideri parlare con Francesca, telefona al numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o manda un'e-mail all'indirizzo: **convatel.italia@convatec.com**.

Diamonds

La discrezione non ha prezzo



Bustine gelificanti anti-odore assorbenti indicate in presenza di feci liquide

- Gelifica il contenuto della sacca
- Elimina gli odori
- Limita il rigonfiamento della sacca e lo sciabordio dei liquidi
- Riduce la necessità di svuotare la sacca
- Impedisce che la risalita dei liquidi ostruisca il filtro





100 bustine in ogni confezione. Astuccio per portarle sempre con te.

Per ricevere i campioni gratuiti chiama ConvaTel® al numero verde 800.930.930 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00



ConvaTec (II)

convatel.italia@convatec.com

Prodotti di ultima generazione p gestione della stomia

Caterina Laino, infermiera dell'Ospedale Niguarda di Milano, illustra come le caratteristiche delle nuove sacche di ConvaTec possano costituire una buona soluzione nella gestione della stomia

er riprendere le tue attività quotidiane dopo l'intervento, dovrai, prima di tutto, imparare ad accettare la stomia.

Non devi lasciarti intimorire dalla nuova condizione: avere dei dubbi sulla gestione della stomia, soprattutto all'inizio, è normale.

Quello che devi tenere bene a mente è che non sei solo: ci sono molte persone che vivono la tua stessa esperienza e il supporto del tuo operatore sanitario di fiducia sarà fondamentale nella strada verso la riabilitazione.

Il primo passo per una corretta gestione dello stoma è la scelta del prodotto giusto, ovvero di quello che meglio risponde alle tue esigenze.

Ricordati che, affinché il sistema di raccolta aderisca bene all'addome e non si verifichino infiltrazioni sotto la placca, la cute peristomale deve essere integra; per questo, prenderti cura della stomia equivale a proteggere la pelle.

Un prodotto, quindi, rappresenta una buona soluzione quando ti aiuta a mantenere integra la cute e ti permette di sentirti a tuo agio in qualsiasi circostanza.

Questo vuol dire che rimane discreto sotto gli abiti e ti consente di dedicarti alle tue attività quotidiane, senza il timore che possa staccarsi.

Novità e protezione

Le sacche di ultima generazione di ConvaTec ti offrono una maggior sensazione di sicurezza.

Infatti, presentano delle caratteristiche rinnovate che è bene conoscere nel dettaglio:

 il filtro permette la fuoriuscita dei gas mentre li deodora.

> Ricordati, quando fai il bagno o la doccia, di coprirlo con l'apposito bollino, in modo da non comprometterne la funzionalità;

 il telino di rivestimento della sacca, morbido al tatto, è impermeabile.
 Ti offre una maggiore dicrezione perché, a contatto con gli abiti, non produce fruscii; il codice stampato sulla sacca permette di identificare subito il prodotto.

Questo può aiutarti qualora avessi bisogno di riferire al tuo operatore sanitario il codice esatto del prodotto da richiedere per la fornitura;

• nelle sacche a fondo aperto, la nuova chiusura. Pratica da utilizzare, facilita lo svuotamento della sacca e ti offre maggior sicurezza. Inoltre, può essere ripiegata nell'apposita tasca, facendo assumere alla sacca le dimensioni di un prodotto a fondo chiuso.

Dopo
I'intervento
dovrai imparare
ad accettare
la stomia



L'importanza della protezione

Quello che, fortunatamente, non cambia in questi prodotti è l'attenzione per la protezione della cute peristomale. Le barriere cutanee, infatti, sono le stesse di sempre: ti aiutano a mantenere integra la cute, proteggendoti dalle infiltrazioni. Per i prodotti due pezzi, inoltre, potrai scegliere di utilizzare quelle con Tecnologia Modellabile. Si tratta di placche che si preparano senza dover utilizzare le forbici; quindi, più facili da adoperare. L'adesivo modellabile si prepara allargandolo con le dita e riproducendo approssimativamente le dimensioni della stomia. Una volta che avrai applicato la placca all'addome, l'adesivo modellabile, grazie ad una particolare tecnologia (detta a "Memoria elastica") tenderà a "tornare indietro", abbracciando i contorni della stomia e minimizzando il rischio di infiltrazioni.



Inoltre, la placca assorbe l'umidita intorno alla stomia, gonfiandosi e gelificando (effetto "a collo di tartaruga"). Sulla placca quindi, quando effettui il cambio della sacca, potresti notare una sostanza gelatinosa e biancastra. Non allarmarti: è solo il segnale che la barriera cutanea sta funzionando a dovere.

Per qualsiasi dubbio o informazione, rivolgiti al tuo operatore sanitario di fiducia.

Non lasciarti intimorire dalla nuova condizione: avere dei dubbi sulla gestione della stomia, soprattutto all'inizio, è normale

Contattaci

Se desideri conoscere il centro di riabilitazione più vicino a casa tua, contattaci al numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle **9:00 alle 17:00** o mandaci un'e-mail all'indirizzo:

convatel.italia@convatec.com

Natura[®] ⊕ un nuovo sistema 2 pezzi... fatto con il cuore

ConvaTec

Natura^{*} ti offre ermeticità, comfort e discrezione insieme alla protezione cutanea di cui hai bisogno.

Concentrati sulla tua vita, non sulla tua stomia.

Scopri la differenza!

Pagina depositata al Ministero della Salute il 28/02/2012



È un dispositivo medico CE.
Leggere attentamente le avvertenze o le istruzioni per l'uso

®/™ sono marchi di fabbrica di ConvaTec Inc. ©2012 ConvaTec

Per richiedere campioni gratuiti, contatta il numero verde gratuito 800.930.930*

Dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 *Numero destinato ad assistenza tecnica

Le nuove sacche sono disponibili anche nel sistema monopezzo Esteem® 👉 e in quello due pezzi con aggancio adesivo Esteem synergy® 🕣

L'importanzadella discrezione

Giuseppe, colostomizzato, racconta perché ha deciso di utilizzare il nuovo sistema a due pezzi con flangia di ConvaTec



ono un ragazzo come tanti: ho 28 anni, mi piace andare in moto e uscire con gli amici. Come molti miei coetanei, per motivi di lavoro, un anno dopo il confezionamento della stomia, ho dovuto lasciare la Calabria, dove sono nato e cresciuto, per trasferirmi a Bergamo".

A parlare è Giuseppe, colostomizzato dal 2006. "All'inizio ho avuto molte difficoltà nell'accettare la mia nuova condizione, ma nonostante ciò, ho trovato la forza e il coraggio di andare avanti nelle mie scelte. D'altra parte, sono molto giovane e temevo che la stomia potesse condizionare la mia vita sociale; con il tempo, invece, ho capito che, con qualche piccolo accorgimento, posso continuare a dedicarmi alle mie attività preferite. Quando parlo di piccole attenzioni, mi riferisco ad un'alimentazione equilibrata e, soprattutto, alla scelta del prodotto più adatto alle mie esigenze.

Ho deciso di utilizzare un sistema a due pezzi con flangia: il "click" sonoro che conferma l'avvenuto aggancio tra placca e sacca, mi fa sentire più sicuro. Prima di arrivare a scegliere questa soluzione, ho provato diversi prodotti: a convincermi, sono state le speciali caratterstiche delle nuove sacche di ConvaTec e l'assistenza ricevuta dalle consulenti del Servizio ConvaTel®, sempre disponibili, per ogni evenienza, a fornire supporto a 360°.

Un sistema di raccolta all'avanguardia: adesso posso contare sulla protezione cutanea offerta dalla placca e sui benefici di queste innovative sacche".

Innovazione e discrezione

"Ho scelto la nuova sacca perché mi garantisce maggior comfort e discrezione. Di questo nuovo sistema ho subito apprezzato:

- il filtro, che consente al contempo la fuoriuscita e la deodorizzazione dei gas;
- il telino, che non produce fruscii sotto gli abiti, garantendomi una maggior discrezione;
- la sacca impermeabile: faccio tranquillamente il bagno e la doccia, devo solo ricordarmi di coprire il filtro con l'apposito bollino, per evitare che ne venga compromessa la funzionalità;
- la perfetta adesione all'addome, offerta dalla placca. Questo sistema è pratico e semplice da utilizzare: basta che io porti sempre con me delle sacche di ricambio per far fronte a qualsiasi esigenza.

 A chi vive la mia stessa esperienza dico che non è semplice, ma nemmeno tanto complicata.

 Ogni giorno bisogna farsi coraggio e vivere pienamente ogni attimo, perché la vita è bella e dobbiamo sfruttame il dono senza perdere neanche per un secondo il sorriso e felicità".

Contatta Giuseppe

Se lo desideri, puoi inviare un'e-mail a Giuseppe all'indirizzo: dagostino.giuseppe85@gmailcom

Un ambulatorio al tuo servizio

I servizi dell'ambulatorio urostomizzati e di riabilitazione del pavimento pelvico dell'Ospedale Santa Corona di Pietra Ligure



Maria Ester Cannonero, Stomaterapista

a più di un decennio l'ambulatorio urostomizzati e di riabilitazione del pavimento pelvico dell'Ospedale Santa Corona di Pietra Ligure offre un'assistenza completa ai pazienti urostomizzati e incontinenti. Solo nell'ultimo anno sono state fornite circa 2.000 prestazioni.

I pazienti vengono affidati alle cure della stomaterapista del centro già nella fase preoperatoria, quando effettuano gli esami necessari all'intervento e ricevono tutte le informazioni sulla stomia, dalla gestione alla ripresa della vita quotidiana. Le indicazioni vengono date nel modo più completo e semplice possibile: è consigliabile che, oltre al paziente, partecipi al colloquio anche chi si prenderà cura di lui (un parente, un amico, una badante, etc.). Viene quindi fissato un altro breve appuntamento con la stomaterapista durante il quale sarà effettuato il disegno preoperatorio come da linee guida della struttura. In tutti i casi la stomaterapista prende in carico i pazienti sin dal ricovero, seguendoli nella strada verso la riabilitazione.

Dalla dimissione alla vita quotidiana

Prima di dimettere il paziente, viene verificato che sia in grado di effettuare il cambio del sistema di raccolta (o che ne sia capace chi si occuperà di lui). Viene fissata la prima visita di controllo; le altre, dopo la dimissione, avvengono con la seguente frequenza: una volta ogni due giorni, due volte la settimana e così via, fino

a quando il paziente non sia perfettamente autonomo nella gestione della stomia. In ogni caso, vengono fissate almeno tre visite di controllo l'anno. La stomaterapista, inoltre, supporterà i pazienti nella compilazione della modulistica necessaria al ritiro della fornitura dei prodotti. Per prenotare una visita presso l'ambulatorio è sufficiente telefonare al numero 019 6235120 o inviare un'e-mail all'indirizzo **e.cannonero@asl2.liguria.it**. Al Centro possono accedere anche pazienti che sono stati operati presso altre strutture: in questo caso, è necessaria la prenotazione tramite CUP. In altra sede un pomeriggio al mese, i pazienti colostomizzati e ileostomizzati possono contare sul supporto di un'infermiera dedicata. Tra i servizi messi a disposizione, il paziente può contare anche sugli incontri dei gruppi di auto-aiuto; appuntamenti organizzati dalla stomaterapista che permettono ai pazienti e a chi si prende cura di loro di confrontarsi sulle piccole difficoltà quotidiane e di trovare, insieme, la soluzione migliore alle proprie esigenze. Questo è anche un momento fortemente emotivo, perché consente ai pazienti di poter condividere la propria esperienza e capire che non sono soli. Infine, il centro si occupa anche di tutte le problematiche legate all'incontinenza, maschile e femminile, utilizzando appositi piani riabilitativi e terapeutici che consentono ai pazienti di migliorare la propria qualità di vita.

Contatta Maria Ester

Ambulatorio urostomizzati e riabilitazione del pavimento pelvico Padiglione 17 "Angelo Spotorno" - piano terra - Ospedale Santa Corona di Pietra Ligure Via XXV Aprile, 38 - 17027 Pietra Ligure (SV)

Orari e gironi di apertura: dal lunedì al venerdì, dalle 7:30 alle 14:30

Telefono: 019 6235120 oppure CUP: 019 62301.

E-mail: e.cannonero@asl2.liguria.it

Novità dalle Associazioni

Carlo Fodale, stomaterapista dell'Azienda Sanitaria Provinciale "ex ospedale Mandalari" e dell'Azienda Ospedaliera Universitaria "G. Martino" di Messina, illustra i servizi che l'Associazione Stomizzati e Incontinenti Sicilia mette a tua disposizione

ivere con la stomia può rappresentare per te e per chi si prende cura di te motivo di disagio, con alcune ripercussioni sull'organismo e sulla psiche fino a determinare un peggioramento della qualità di vita. Gli aspetti psicologici, spesso trascurati, sono quelli più importanti. È dimostrato che frequentare i centri di riabilitazione abbia numerosi risvolti benefici: i professionisti e gli esperti che vi lavorano, grazie alla loro esperienza e competenza, possono aiutarti a superare sia gli inconvenienti pratici che i disagi psicologici; poter contare sul supporto di persone qualificate, contribuisce a ridurre l'ansia e ad accettare la nuova condizione. Al momento della dimissione inizia per te una nuova fase di vita, nella quale devi essere incoraggiato e supportato: vengono poste le basi per il graduale reinserimento nella vita di tutti i giorni. Dovrai essere informato su come cambierà la tua vita, aiutato ad accettare e gestire la stomia, con l'obiettivo di prevenire le complicanze e raggiungere una buona qualità della vita. I centri di riabilitazione svolgono un ruolo fondamentale.

Il ruolo dell'A.S.I.S

I pazienti stomizzati tra Messina e provincia sono in media 700 e l'A.S.I.S si rivolge a loro mettendo a disposizione esperienze professionali diverse.
L'Associazione, costituita nel luglio del 2009, svolge la sua attività per tutta la provincia di Messina.
La città, sviluppatasi sul mare, ha una struttura urbanistica stretta e lunga, pertanto raggiungeme i due estremi non è né rapido né comodo, soprattutto per

chi ha problemi fisici. Oggi, però, grazie alla sensibilità del Dott. Manlio Magistri, Commissario Straordinario dell'ASP Messina, gli stomizzati messinesi possono utilizzare un secondo ambulatorio di riabilitazione, che si aggiunge a quello storico del Policlinico. Entrambi i centri sono convenzionati. Essere presenti significa invogliare alla prevenzione: insomma, ad una migliore qualità di vita. L'A.S.I.S., che ha scelto come presidente lo stomaterapista Carlo Fodale, si avvale di volontari, tra cui alcuni stomizzati riabilitati, pronti a fomire servizi e suggerimenti.

Carlo Fodale, Stomaterapista

Messina, zona nord

Azienda Sanitaria Provinciale "ex ospedale Mandalari" - padiglione 2 - piano terra. Viale Giostra Messina

Tel. 090 3653989 - 338 2515852

Orari: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9:00 alle 12:00

Messina, zona sud

Azienda Ospedaliera Universitaria "G. Martino" padiglione C - primo piano Via Consolare Valeria Orari: martedì e giovedì dalle 10.00 alle 12.00

Contatti:

Carlo Fodale Cellulare: 338 2515852

info@asis-sicilia.it

E-mail: carlo.fodale@asis-sicilia.it - info@asis-sicilia.it

Un modo diverso di dire grazie

Passione, disponibilità e impegno per il proprio lavoro: sono questi i tratti distintivi degli operatori sanitari di cui ci parli quotidianamente. Condividiamo i tuoi ringraziamenti per loro e le informazioni sui nuovi centri

Mi chiamo Roberto e sono stomizzato da fine gennaio 2012. Volevo ringraziare la mia stomaterapista Simona Facchetti dell'ospedale G. Salvini di Rho (MI), la quale mi sta dando un grosso supporto fisico e psicologico per poter superare i miei problemi di salute: oltre ad essere in attesa dell'intervento di ricanalizzazione, a fine novembre verrò ricoverato all'ospedale di Rho per l'asportazione di un grosso calcolo nella vescica".

Ecco i recapiti per contattare Simona:

4° piano Day Surgery Azienda Ospedaliera di Rho Corso Europa 250 - Rho (MI)

Orari e giorni di apertura: dalle 11.00 alle

15.00, tutti i giorni, su appuntamento

Telefono: 02/994303957

"Il mio grazie va ad Isabella, la mia stomaterapista, che mi ha aiutato a capire che si può vivere con una stomia. Certo, bisogna imparare ad accettarla e a gestirla, ma si possono praticare tutte le attività che si svolgevano prima dell'intervento. Sapere di poter contare sulla mia stomaterapista mi da' tranquillità e sicurezza".

Il messaggio di ringraziamento di Maria è per Isabella Bataloni. Se desideri rivolgerti a lei, ecco i recapiti:

Ambulatorio stomizzati Ospedale Santa Maria della Stella Piano terra

Via Sette Martiri, 7 - Orvieto (TR)

Orari e giorni di apertura: martedì, dalle 15:00 alle 18:00 Prenotazione tramite CUP: 076/3307312

Ambulatorio Chirurgico di Stomaterapia **Ospedale Madonna delle Grazie** Primo piano Corpo "C" Padiglione "A" Via Montescaglioso - 75100 Matera

Di recente apertura, l'ambulatorio costituisce un punto di riferimento per tutte le persone che vivono la tua stessa esperienza. Sono numerose, infatti, le figure professionali che si prenderanno cura di te nella strada verso la riabilitazione: la Dottoressa Anna Maria Di Marzio, Chirurgo; l'Infermiere Angelo Stano e lo Psicologo Isidoro Gollo. Per accedere all'ambulatorio, dovrai effettuare la prenotazione tramite CUP, oppure contattare direttamente l'ambulatorio (con consequente passaggio al CUP). Orari e giorni di apertura: dalle ore 15.00 alle 18.00, primo e terzo giovedì di ogni mese

Telefono CUP: 848821821

Telefono ambulatorio: 0835253280

Comunicazione importante: conferma il tuo abbonamento

ConTatto[®] è un bene prezioso: non permettere che vada sprecato!



Se desideri continuare a ricevere **gratuitamente la nostra rivista**, ti preghiamo di comunicarcelo (qualora non lo avessi già fatto):

- per telefono, al numero verde 800.930.930, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00;
- rispedendoci il coupon abbonamento all'interno della stessa, compilato e firmato;
- per e-mail, all'indirizzo convatel.italia@convatec.com;
- per fax, al numero **800.930.950**

ATTENZIONE!

Se non ci comunicherai nulla, il tuo abbonamento sarà automaticamente cancellato

Grazie per la collaborazione



La protezione è un modello da seguire

Luigi Catuogno, vincitore Great Comebacks™ 2012, racconta perché ha scelto le placche modellabili convesse del nuovo sistema due pezzi con aggancio adesivo

opo l'intervento, una delle prime sfide che dobbiamo affrontare è la scelta del sistema di raccolta più adatto alle nostre esigenze, ovvero quello che consente di sentirci sicuri e a nostro agio". A parlare è Luigi, poliziotto in pensione e vincitore Great Comebacks™ 2012. "Anche per me, è stato così: è iniziata la fase di ricerca (e di prova) del prodotto più adatto, scegliendo tra monopezzo, "due pezzi", poi fondo chiuso o aperto, trasparente o opaco e così via. Sinceramente, i primi giorni, non facevo molto caso al fatto che alcune placche dovessero essere ritagliate a misura della stomia: essendo tutto un mondo nuovo, era un particolare che ritenevo secondario, almeno in quella prima fase. Col passare del tempo, però, pensavo che il bagaglio necessario per fare fronte ad eventuali necessità in caso di tempo prolungato lontano da casa, diventava un po' troppo "nutrito" e, in alcuni casi, non sempre trasportabile. Sto pensando, ad esempio, ai viaggi in areo: dopo l'11 settembre 2001, è impossibile imbarcarsi con una forbicina a bordo del velivolo. Occorreva una soluzione e, grazie al supporto di Elisabetta Milani, la mia stomaterapista di fiducia, l'ho trovata: mi ha fatto provare una placca modellabile di ConvaTec. Da subito, ho trovato estremamente semplice preparare la placca, senza bisogno di utilizzare le forbici. Si allarga il foro centrale con le dita; io, con il tempo e con la pratica, ho imparato anche ad utilizzare una sola mano. La particolarità di questa placca modellabile sta nel fatto che, una volta riprodotta approssimativamente la forma e le dimensioni della stomia, l'adesivo modellabile si "distende" fino ad abbracciare i contorni della stomia. "in automa-

tico", senza bisogno di misurare, etc. Si adatta da sola, in maniera più che soddisfacente per quanto posso dire. Tenuta e comodità sono eccellenti. Tra le barriere cutanee che ho provato è di gran lunga quella che preferisco, soprattutto per la comodità nell'uso, ma anche per i ricambi che porto con me quando sono fuori casa. Succede, prima o poi, di avere la necessità di sostituire la sacca e non avere tutta la comodità di cui si ha bisogno. Con la placca modellabile si può fare fronte anche a queste situazioni, diciamo, di emergenza".

Il ritorno alle proprie passioni

Oltre alla placca modellabile, Luigi ha scelto il nuovo sistema di raccolta a due pezzi con aggancio adesivo. Perché? "Avevo bisogno di un prodotto che mi offrisse il comfort di un sistema due pezzi e la discrezione di un prodotto monopezzo. Con questa sacca mi sento a mio agio, anche quando mi dedico alle mie attività preferite. In particolare, sono un appassionato motociclista: tornare a guidare la mia due ruote dopo l'intervento, è stato fondamentale nella strada verso la riabilitazione. Suggerisco a tutte le persone che vivono la mia esperienza di coltivare le proprie passioni: sono davvero importanti per ritornare serenamente alla vita quotidiana".

Contatta Luigi

Se lo desideri, puoi contattare Luigi all'indirizzo e-mail: luviros@libero.it

Mai sottovalutare il valore di un abbraccio





Le barriere cutanee con Tecnologia Modellabile di ConvaTec™ creano un sigillo confortevole come un abbraccio, che aiuta a prevenire le infiltrazioni. Le persone stomizzate lo confermano.

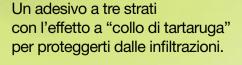


Semplice da usare:

l'adesivo si modella con le dita.

Tecnologia a Memoria Elastica.

Si adatta alla forma e alle dimensioni della tua stomia.



Richiedi un abbraccio:

chiama ConvaTel® 800.930.930*. dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00

* Numero destinato ad assistenza tecnica

convatel.italia@convatec.com www.convatec.com

Raccontaci la tua storia

Il concorso Great Comebacks™ giunge quest'anno alla XII edizione. Partecipa anche tu: la tua testimonianza può essere d'aiuto a chi vive la tua stessa esperienza.

Stomia non

è rinunciare alla

proprie abitudini.

Stomia è porsi

ogni giorno nuovi

obiettivi e tornare

alla vita

Il ritorno alle proprie passioni

Fabrizio e Rita hanno partecipato al Programma Internazionale Great Comebacks™ nel 2012. Non sono stati i "grandi ritorni" della scorsa edizione, ma è come se avessero vinto. Perché hanno trovato la forza di raccontarsi e condividere la loro esperienza. Il loro è il messaggio che incarna lo spirito del concorso: vivere con una stomia non vuol dire rinuncia-

re alle proprie abitudini, ma porsi

ogni giorno nuovi obiettivi e tornare

dedicarsi pienamente alle proprie attività preferite. Perché, come scrive Fabrizio, "Yes, we can: si può fare!!!". Si può tomare pienamente alla propria vita quotidiana.

La storia di Fabrizio

"Chi lo avrebbe mai detto meno di 2 anni fa, dopo avermi riscontrato un tumore, una serie di operazioni, la chemioterapia e la paura di non farcela, che durante le festività di fine 2011 mi sarei recato in Tanzania per un Safari? Ben pochi, ma visto che le analisi erano ok e che mi potevo vaccinare contro le malattie tropicali, decisi di andarci. Ah, dimenticavo: sono stomizzato, ma questo non mi ha fermato, anzi mi ha spinto a risolvere

vari problemi per raggiungere il mio obiettivo. Le mie armi? Voglia di vivere, tenacia, conoscenza per dare giusta dimensione ai problemi, volontà di non rinchiudersi in casa a vita. Grandissima

alleata la mia famiglia. Siccome ritengo tutto questo un grande regalo, ringrazio Colui che può tutto e che ancora non mi ha voluto con sè; e ringrazio i medici del Nuovo Ospedale Civile S.Agostino Estense di Baggiovara (MO), i sanitari tutti, ed in particolare il mio stomaterapista Carmine Marra".

La storia di Rita

"Il mio calvario è iniziato nel 2006: dopo numerose visite, controlli e interventi, mi hanno detto che l'unica soluzione era vivere con la stomia. All'inizio è stata dura, le lacrime scendevano e il morale era sempre più a terra. Ma, ora eccomi qui, con la mia sacca. Non so se qualcuno riesca a capire quello che una persona può passare in condizioni simili, senza uno spiraglio di luce. Adesso ho trovato la soluzione e, insieme a questa, ho trovato persone che mi sono state vicine. Oltre alla mia famiglia, che mi ha aiutato in questo lungo percorso, ringrazio in particolare i Dottori Heydari e Merolla. A distanza di quasi due mesi mi sento un'altra persona con la voglia di affrontare una nuova vita, grazie di cuore a tutti".



Great Comebacks™, il Programma Internazionale di ConvaTec, realizzato in collaborazione con F.A.I.S. (Federazione delle Associazioni Incontinenti e Stomizzati) e A.I.O.S.S. (Associazione Italia Operatori Sanitari di Stomaterapia), da oltre 10 anni è la voce di chi ha voglia di condividere il proprio "grande ritorno" alla vita dopo l'intervento di stomia.

Per partecipare al concorso, invia la tua storia (massimo 3 pagine) entro il 31 luglio:

- per e-mail, all'indirizzo convatel.italia@convatec.com;
- per fax, al numero 800.930.950;
- per posta a: "Concorso Great Comebacks™", ConvaTec Via Mario Bianchini, 60 00142 Roma.

Great Comebacks™: storie che fanno la storia.









Invalidità e rinnovo della

Diego Palazzoli, Avvocato e consulente ConvaTel®, illustra le norme del Codice della Strada e come far valere i tuoi diritti



Diego Palazzoli,

ari Amici. so bene che potersi muovere in automobile è un'esigenza non solo di libertà, ma anche una condizione di qualità della vita. In alcune situazioni di disabilità, inoltre, rappresenta un'imprescindibile soluzione per assolvere alle piccole necessità quotidiane, quale, ad esempio, potersi recare in ambulatori e/o ospedali per ricevere l'assistenza di cui si ha bisogno. Per questo, dopo esserci già occupati del contrassegno per il ma anche una condizione parcheggio, torno sul ritrovata di qualità di vita

Ricevo frequenti domande in ordine al rinnovo della patente dopo il riconoscimento della condizione di invalido civile. Alcuni di voi, addirittura, mi hanno riferito di esitare nel proporre la domanda per l'accertamento dell'invalidità, per il timore di non vedersi rinnovato tale documento.

Le norme del Codice della Strada

problema della "mobilità

su strada".

Le immediate norme di riferimento sono quelle individuate dal Codice della Strada (più volte aggiornato) attualmente in vigore, in particolare gli articoli 119 – 126 (requisiti psicofisici; vedi in particolare comma IV. lettera d) ed il relativo

Regolamento, articoli 319 e 320, ove sono elencate le malattie invalidanti. Va subito chiarito che il riconoscimento di una percentuale di invalidità civile, di per sé, non preclude la possibilità di continuare a condurre un'autovettura.

Per convincersene, è appena sufficiente fare mente locale a quante volte abbiamo visto persone, con un evidente elevato grado di La possibiltà invalidità, accostare la sedia a rotelle su cui si muovevano vicino alla di muoversi in auto portiera della propria autovettura è un esigenza di libertà, e passare dalla prima al posto

di guida della seconda, mettere in moto ed avviarsi senza ulteriori problemi. Vi dirò di più. Esiste una pattuglia

acrobatica, costituita da alcuni aviatori, che con sintesi, tanto efficace quanto scanzonata, si è battezzata "I baroni rotti", mutuando il loro nome da quello del celeberrimo Asso dell'aviazione, il "Barone rosso". Dunque, se si possono pilotare velivoli (opportunamente modificati) ed eseguire voli acrobatici in formazione, malgrado la perdita dell'uso degli arti, non può esservi dubbio che un diversamente abile possa quidare benissimo l'automobile. Pertanto, in linea di principio, chi vive con una stomia, anche nel caso in cui, a seguito di ulteriori complicazioni, si sia visto riconoscere un grado di invalidità civile pari al 100%, ben potrà avere



diritto al rinnovo della sua normale patente di guida. Va però subito chiarito il criterio in base al quale deve valutarsi l'idoneità psicofisica del conducente: costui dovrà dimostrare di essere esente da patologie che possano compromettere la sicurezza (per sé e per gli altri) nella guida e l'efficienza degli arti. Norma che vale per tutti i cittadini, anche per quelli che non sono diversamente abili. Pertanto, fermo l'obbligo per l'Autorità sanitaria (che riscontri una situazione meritevole di approfondimento e/o verifica) di segnalare tale situazione e di disporre la visita di verifica delle condizioni di idoneità psicofisica, in tutti i casi in cui tali requisiti restino soddisfatti, dovrà escludersi il declassamento della patente alla categoria "speciale".

A chi rivolgersi

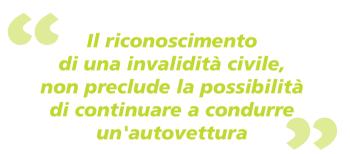
Le autorità competenti per tale valutazione sono le Commissioni Mediche Locali individuate dall'articolo 119 del Codice della Strada, comma IV e V. Dinanzi a tali Commissioni, con onere a carico del periziando, è sempre possibile farsi accompagnare da un medico di fiducia, raccomandandosi, altresì, di presentare tutta la documentazione medica attinente al caso e di allegare, in particolare, i tracciati dei relativi esami specialistici. Contro eventuali provvedimenti è possibile ricorrere in via di "autotutela" (replicando la visita) al TAR o, ancora, con Ricorso al Capo dello Stato; il primo è il rimedio usualmente praticato ed economicamente più conveniente.

Più in generale, è anche bene sapere che, in base alle nuove norme, con il compimento del sessantesimo, del settantesimo e dell'ottantesimo anno di età, la visita per il rinnovo della patente avrà cadenza rispettivamente quinquennale, triennale e biennale.

Attenzione: guidare, sia pure inconsapevolmente, con la patente scaduta, oltre che alle sanzioni, espone il conducente alla personale responsabilità per risarcimento dei danni, in quanto ciò fa venire meno l'operatività della polizza assicurativa.

Un caro saluto.

Diego Palazzoli



Per maggiori informazioni:

L'Avvocato risponde alle tue domande ogni 15 giorni.

Richiedi la sua consulenza all'indirizzo e-mail **convatel.italia@convatec.com** o al numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00.

Non c'è relazione senza dialogo

Marina Eramo, Psicologa e consulente ConvaTel®, spiega come il confronto con gli altri, amici, parenti e operatori sanitari, sia fondamentale nella strada verso la riabilitazione



Marina Eramo, Psicologa e Consulente ConvaTel®

i capita mai di non aver voglia di parlare e voler stare da soli? Se sì, inconsapevolmente, vi state privando di una delle nostre più grandi ricchezze: la comunicazione. Il dialogo è un aspetto molto importante nella vita dell'essere umano: è alla base di qualunque relazione e ci accompagna in ogni momento della vita. Comunicare è un bisogno innato: da neonati comunichiamo con il pianto, dopo un po' iniziamo ad esprimerci a gesti e crescendo acquisiamo la capacità di parlare. Ogni forma di comunicazione, dapprima mossa solo da istinti primari, come mangiare e dormire, si evolve permettendoci di entrare in contatto ed interagire con il mondo che ci circonda. Per vivere abbiamo bisogno di comunicare quasi quanto abbiamo bisogno di respirare, ed è grazie al linguaggio che possiamo esprimere quello che siamo, quello che pensiamo e quello che proviamo. La parola è uno dei mezzi più potenti che abbiamo a disposizione per conoscere e per farci conoscere ed è alla base della nostra autoaffermazione come esseri umani.

Il dialogo come terapia

Comunicare oltre che una capacità è una necessità, a volte un piacere, altre ancora una sfida. In ogni

caso, quando parliamo e comunichiamo con qualcuno, non facciamo altro che dire qualcosa di noi stessi: è come se ci mettessimo a nudo. Ovviamente, la comunicazione tra le persone non avviene solo con le parole: i gesti, le espressioni, e a volte il silenzio stesso ci dicono molto di più su una persona di quello che effettivamente ci potrebbe trasmettere a parole. È proprio vero che "non possiamo non comunicare". Nulla ci traduce o ci "tradisce" meglio delle nostre parole. In un certo senso le parole sono "magiche" perché ci permettono di stabilire delle relazioni affettive con altri esseri umani e diventano "terapeutiche" quando grazie ad esse riusciamo ad esprimere ed elaborare i nostri sentimenti. La comunicazione diventa un'esperienza ancor più delicata quando si affrontano esperienze traumatiche e dolorose. Quanto più sei "debole" tanto più hai bisogno di comunicarlo e di avere vicino qualcuno che ti possa ascoltare e comprendere. È normale che tutto sembri più difficile, potresti avere paura di non essere accettato o capito, o al contrario sentirti trascurato. Nell'incertezza probabilmente penserai che è meglio starsene da soli e non parlare dei tuoi problemi con nessuno. Attenzione, però: privarsi del dialogo equivale a rinchiudersi in se stessi, ad erigere un "muro del silenzio" che rischia di tagliare fuori qualsiasi tipo di relazione. Ciò non vuol dire che, se non ne senti il bisogno, tu debba parlare con chiunque della tua condizione, ma riconoscere che il nostro mondo è fatto di persone e relazioni. Pertanto, poco a poco, cerca di eliminare la paura e scegli le persone che possono davvero aiutarti.

Il valore delle relazioni

Ma chi sono questi interloclutori dei quali fidarsi e con i quali condividere la tua esperienza? Oltre ad amici e familiari, te ne suggeriamo alcuni con i quali, pur volendo, non puoi ignorare l'efficacia della comunicazione

Operatori sanitari di fiducia

Immagina di recarti dallo stomaterapista o dal medico che si sta prendendo cura di te, perché non ti senti bene o hai un dubbio sulla gestione della stomia. Come puoi tacere il tuo disagio? Se hai paura o provi vergogna nell'affrontare certi argomenti, due pensieri possono aiutarti: hai superato un periodo difficile, ma ne sei venuto fuori. Inoltre, non c'è persona che possa aiutarti meglio del tuo operatore sanitario di fiducia: sa esattamente cosa stai passando e può indirizzarti nella scelta delle soluzioni migliori per te. Quindi, abbandona le tue reticenze e sentiti a tuo agio: non preoccuparti se, all'inizio, potresti non esprimerti al meglio. Pian piano, imparerai a raccontare e descrivere quello che stai provando e il tuo stomaterapista diventerà il tuo punto di riferimento.

Associazioni

Chi può ascoltarti e supportarti meglio di chi vive la tua stessa esperienza? Forse non sai che le Associazioni organizzano incontri per condividere informazioni sulla gestione della stomia, confrontarsi sui dubbi comuni, dedicarsi a nuove attività. A questi appuntamenti partecipano anche amici e familiari: perché perdere l'occasione di allacciare nuove amicizie?

Servizio ConvaTel®

Ricordati che anche le relazioni telefoniche possono dare il loro importante contributo. Se desideri conoscere l'ambulatorio di stomaterapia più vicino alla tua abitazione, se hai bisogno di materiale informativo, o semplicemente per il piacere di comunicare con noi, non esitare a contattarci al numero verde gratuito **800.930.930.**





re nuove "voci" pronte a rispondere alle tue esigenze: ti presentiamo le nuove consulenti che da gennaio sono entrate a far parte della squadra di ConvaTel®.



Nome: Valentina

Formazione: Laurea in Lettere Moderne

Caratteristiche ConvaTel®: comprensione ed

energia



Segni particolari:

la tranquillità di chi ha una formazione classica e la passione di chi sa mettere la sua esperienza al servizio degli altri.

Sono questi i tratti distintivi di Valentina.

La nostra consulente, che in passato si è impegnata nell'assistenza agli anziani, saprà aiutarti nella risoluzione delle piccole difficoltà quotidiane e ti contagerà con la sua simpatia.

Ti basterà scambiare con lei poche parole per capire che non c'è problema che non possa essere risolto. Nome: Anna Maria

Formazione: Laurea in Grafica e Comunicazione

Visiva

Caratteristiche ConvaTel®: praticità e riservatezza



Segni particolari:

Anna Maria ti sorprenderà per la sua dolcezza. Appassionata di animali (per anni ha prestato le sue cure ai nostri amici a quattro zampe come volontaria), ti stupirà per il suo senso pratico, tipico delle persone creative, e per la riservatezza che la contraddistingue. Non esitare a parlare con lei delle tue esigenze: confrontandoti con lei troverai la risposta ad ogni tuo dubbio.

Tre nuove consulenti in casa ConvaTel®

Valentina, Anna Maria e Barbara: per parlare con le nostre nuove consulenti, chiamaci al numero verde 800.930.930

Nome: Barbara

Formazione: Laurea in Lingue

Caratteristiche ConvaTel®: allegria e pazienza



Segni particolari:

ti basterà parlare con Barbara per trovare nella sua voce il calore e il conforto di cui hai bisogno. La sua propensione all'ascolto e la leggerezza con la quale ti accompagnerà nella ricerca della soluzione migliore per te, ti conquisteranno.

Se vuoi parlare con una persona solare che allo stesso tempo riesca a tranquillizzarti, ti basterà telefonare e richiedere di parlare con la nostra consulente.

Sempre con te

Se desideri saperne di più sulle nostre consulenti, consulta il nostro sito www.convatec.it: in particolare, visita la pagina http://www.convatec.it/it/cvtit-ostomyprit/cvt-prtprogdet/0/detail/0/592/2482/servizi-per-te.html.

Ti ricordiamo che puoi tenerti in contatto con noi anche su Facebook: cerca "Servizio ConvaTel" (pagina http://www.facebook.com/servizio.convatel?ref=tn_tnmn) e aggiungici ai tuoi contatti.

Senza dimenticare che, per ogni esigenza, restiamo a tua disposizione al numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com.**

Mandaci un'e-mail: è il metodo più veloce per restare in contatto e ci permetterà di aggiornarti sulle ultime novità

Un ringraziamento particolare a...

Gianni, Maria e tutti i collaboratori di **Publisystem '87**, che ogni giorno lavorano "dietro le quinte" per confezionare e spedirti a domicilio i materiali che ci richiedi.



Mille modi per restar

Grazie per le telefonate, lettere, e-mail e messaggi che ci invii ogni giorno. Manifestazioni d'affetto impagabili che desideriamo condividere con te

ondividere il proprio pensiero è molto importante: permette di creare un momento di dialogo e di confronto che ci consente di instaurare o di rinsaldare un legame profondo con il nostro interloclutore. Grazie alla tecnologia, oggi abbiamo diverse possibilità per esprimere il nostro parere. Scegli quello che meglio ti rispecchia e mandaci la tua opinone. Come di consueto, avremo piacere di pubblicarla sulla nostra rivista.



"Carissimi, mi permetto di chiamarvi così, perché mi avete aiutato "ConTatto" a superare difficoltà, emozioni e tristezza.

Sono stomizzata da circa 6 anni, dopo aver affrontato un difficile intervento di colostomia. La stomia fa adesso parte della mia vita, del mio fisico, me ne prendo cura con la sacca. A lei devo molto: mi aiuta a vivere con serenità.

Sono riconoscente a Dio e prego per i miei amici che ancora non hanno accettato che mi sia capitato tutto questo".



Questo è il pensiero di Carmela su Facebook:

"Noi stomizzati all'inizio pensiamo di non poter più tornare alla vita di prima, di non poterci dedicare alle attività che praticavamo. Io, almeno, mi sentivo come se una parte di me fosse stata mutilata. Il lavoro che ho fatto è stato lungo e difficile, a volte molto doloroso. Ma per ogni conquista, un tassello della mia vita di prima, tornava al suo posto. E in questi tre anni ne ho messi tanti e ho cercato di avere una buona qualità della vita, convivendo con la stomia e gestendola in un modo consono al mio essere. Il tassello che ho messo la settimana scorsa è stato il ritorno al lavoro. Adesso ho ritrovato Carmela, che sia la malattia che la stomia avevano cercato di piegare e, lo dico con grande soddisfazione, non ci sono riuscite".



Scrive Stefano, sempre su Facebook:

"Un grazie di cuore a tutte le consulenti ConvaTel® per il lavoro svolto per migliorare il nostro cammino e per essere di aiuto e disponibili verso gli altri."

e in ConTatto®



Questa è l'e mail di Marta:

"Colgo l'occasione per ringraziare tutto il vostro staff per i consigli, il materiale, la disponibilità e i servizi forniti, che ci hanno reso tutto più semplice: è bello sapere che in una situazione del genere ci siano delle persone su cui contare".

Condividi la tua opinione

Per qualsiasi esigenza o anche per il piacere di scambiare due chiacchiere, non esitare a contattarci. Puoi:

- telefonarci al numero verde **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00;
- inviarci un fax al numero **800.930.950**;
- mandarci un'e-mail all'indirizzo convatel.italia@convatec.com;
- seguirci su Facebook (http://www.facebook.com/servizio.convatel);
- leggerci sul sito www.convatec.com.

Ricordati che in ConvaTec le porte sono sempre aperte: se vuoi venirci a trovare, ti aspettiamo in Via Mario Bianchini, 60, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00. Se ci telefoni prima di arrivare, ci organizzeremo al meglio per offrirti un caffè.





Se sei colostomizzato, Vitala™ potrebbe essere una soluzione per te

Vitala[™] è l'innovativo dispositivo per stomia non invasivo che:

- > permette di non indossare la sacca fino a 12 ore al giorno
- → blocca la fuoriuscita delle feci, ma consente la gestione dei gas tramite un filtro resistente all'acqua
- >> riduce il disagio legato a odori e rumori

Se desideri maggiori informazioni, rivolgiti al tuo operatore sanitario di fiducia o contattaci per avere i riferimenti del centro di riabilitazione più vicino a casa tua.

ConvaTel®

numero verde gratuito: 800.930.930*

E-mail

convatel.italia@convatec.com

* Numero destinato ad assistenza tecnica