

ConTatto®

Come raggiungere il giusto equilibrio

Il potere della condivisione Tornare alla vita quotidiana dopo l'intervento

*“L'importante, nella strada verso la riabilitazione,
è sapere di non essere soli”*

Francesca, vincitrice Great Comebacks™ 2002 e consulente ConvaTel®



Scopri il nuovo sito



Marina Eramo, Psicologa, parla dell'importanza della condivisione



L'importanza della protezione cutanea



ConvaTec

CHIAMA IL NUMERO VERDE
800.930.930

Me+, sempre più vicini a voi



Carissimi,

le nuove tecnologie hanno cambiato profondamente il nostro modo di pensare e agire: solo per fare un esempio, siamo diventati più veloci nello svolgimento del nostro lavoro quotidiano, attraverso i messaggi di posta elettronica, e nella ricerca delle informazioni di nostro interesse, tramite la semplice navigazione di un sito Internet. Abbiamo deciso anche noi di "cavalcare" l'onda della "velocità di pensiero" realizzando un nuovo sito, più facile da consultare ma, soprattutto, ancora più ricco d'informazioni e suggerimenti utili per gestire la stomia. Per questo motivo è nato "me+": un mondo di risorse, a portata di "click", per essere sempre aggiornati sulle ultime novità. A presentarvelo è Francesca Dalla Porta, vincitrice Great Comebacks™ 2002 e consulente ConvaTel®. Marina Eramo, invece, la nostra Psicologa, spiega quali siano i meccanismi alla base del processo di condivisione e quanto sia importante rendere partecipi gli altri delle proprie esperienze per aiutarli ad affrontare le piccole difficoltà quotidiane in maniera positiva e per il nostro benessere emotivo. Spirito di condivisione alla base di **Great Comebacks™**, il Programma Internazionale, organizzato in collaborazione con F.A.I.S. (Federazione delle Associazioni Incontinenti e Stomizzati) e A.I.O.S.S.

(Associazione Italiana Operatori Sanitari di Stomaterapia) che premia i "grandi ritorni" alla vita dopo l'intervento di stomia. In occasione dei 15 anni del concorso abbiamo organizzato un evento per sottolineare ancora una volta quanto sia importante il legame di fiducia con il proprio operatore sanitario e condividere le testimonianze di alcuni vincitori delle passate edizioni: ti invitiamo a scoprire le emozioni di questo appuntamento che si è tenuto a Palazzo di Varignana (BO) il 5 e 6 aprile. Contribuisci anche tu ad aiutare chi ancora non l'avesse fatto a riprendere il "timone" della propria vita: mandaci la tua storia!

Vi ricordiamo che anche quest'anno potrete prenotare la consulenza telefonica gratuita di esperti stomaterapisti: vi basterà contattare il numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o all'indirizzo e-mail convatel.italia@convatec.com. Vi invitiamo a leggere gli articoli degli esperti che hanno già messo la loro professionalità al vostro servizio: Maria Teresa Deledda dell'Ospedale Santissima Annunziata di Sassari, Gianluca Manna dell'Ospedale di Candiolo (TO). Questo è solo un assaggio delle informazioni che troverete all'interno di queste pagine: **buona lettura!**

Luca Fel



In ricordo di Romina e Gregorio

"Non muore chi vive nel cuore di chi resta" - Anonimo

Le nostre più sentite condoglianze e il nostro abbraccio alle famiglie di **Romina Rocchi e Gregorio Di Paola**, vincitori **Great Comebacks™** 2006 e 2009, che, purtroppo, sono venuti a mancare.



CASA EDITRICE:
Grafiche Giardini Srl
Via Di Vittorio, 30 – 20090
Pantigliate (MI).
Sede Legale:
Via Di Vittorio, 30 – 20090
Pantigliate (MI)
Direttore Responsabile:
Stefano Giardini.
Direttore Editoriale:
Laura Meli
Stampa:
Grafiche Giardini - Milano
ConTatto®:
Periodico registrato presso il
Tribunale di Roma, autorizzazione
N. 509/91 del 13/09/91 con
abbonamento gratuito.
Finito di stampare:
LUGLIO 2016.

Tutti i diritti sono riservati, in
particolare il diritto di duplica-
zione, nonché il diritto di tradu-
zione. Nessuna parte di questa
pubblicazione può essere ripro-
dotta in alcuna forma senza il
consenso scritto dell'Editore.
I testi dei redazionali proposti
rispecchiano il pensiero dei
singoli Autori.

ConTatto® è un marchio
registrato ConvaTec Inc.

Scrivete a:
Rivista ConTatto®,
Via della Sierra Nevada, 60
00144 Roma, alla cortese
attenzione di Laura Meli

oppure mandate un'e-mail a:
convatel.italia@convatec.com



Numero 2 - 2016

4 Risponde lo stomaterapista

Esperti stomaterapisti hanno messo la loro professionalità al tuo servizio, rispondendo alle tue domande sulla gestione della stomia. Ecco le loro risposte e i recapiti per contattarli

8 Gli ambulatori al tuo servizio

La riabilitazione psico-fisica dopo un intervento di stomia richiede un'adeguata assistenza: ecco i riferimenti dei centri di riabilitazione cui rivolgerti in tutta Italia

11 Il valore della discrezione

Scopri gli indumenti *Ostomysecrets*: grazie alla tasca interna ti aiutano a sostenere e nascondere la sacca. Salvatore, che li ha già provati, ti racconta la sua esperienza

12 Piccoli suggerimenti per gestire la stomia

Rossano Garosi, stomaterapista dell'Ospedale della Misericordia di Grosseto, illustra pochi semplici accorgimenti per mantenere integra la cute peristomiale

14 L'importanza dell'uso degli accessori

Simona Furlan, stomaterapista e coordinatrice del Poliambulatorio di Humanitas San Pio X di Milano, illustra come questi prodotti possano essere dei preziosi alleati nella gestione della stomia

16 Cumulabilità dei permessi per l'assistenza alle persone con disabilità

Diego Palazzoli, Avvocato e consulente ConvaTel®, risponde alle tue domande frequenti

18 Il potere della condivisione

Marina Eramo, Psicologa e consulente ConvaTel®, illustra come la rapidità dei nuovi mezzi tecnologici influisca sul nostro modo di relazionarsi con le persone

20 Quindici anni di Great Comebacks™

In attesa di conoscere i "grandi ritorni" di quest'anno, ti raccontiamo le testimonianze di alcuni vincitori delle passate edizioni

22 Chi è Marina Perrotta, nuova Presidente della F.A.I.S.

Giuseppe Sciacca lascia la Presidenza della Federazione delle Associazioni Incontinenti e Stomizzati pur continuando a combattere per la difesa dei diritti delle persone stomizzate. Il testimone passa a Marina Perrotta che vi presentiamo

23 Me+: tutti i servizi che ti offre ConvaTel®

Contatta il numero verde gratuito 800.930.930 o utilizza tutti i nostri mezzi di comunicazione per conoscere i servizi a tua disposizione

25 Porte aperte in ConvaTec

Offrirti un servizio sempre migliore è il nostro obiettivo: per perseguirlo da anni collaboriamo con gli operatori sanitari che si prendono cura di te. Ti raccontiamo l'esperienza di alcuni di loro che hanno affiancato le consulenti ConvaTel® nel loro lavoro

Risponde lo stomaterapista

Chiamando il numero verde potrai prenotare la consulenza gratuita di esperti stomaterapisti. Ecco le risposte alle domande frequenti di Maria Teresa Deledda dell'Ospedale Santissima Annunziata di Sassari e di Gianluca Manna dell'Istituto di Ricerca e Cura a Carattere Scientifico di Candiolo (TO)

ConvaTel® mette a tua disposizione un nuovo servizio: la consulenza telefonica gratuita di infermieri specializzati nella gestione della stomia. Per conoscere di volta in volta le date in cui saranno a tua disposizione e prenotare la tua consulenza, dovrai semplicemente:

- telefonarci al numero verde gratuito **800.930.930**
- mandarci un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**
- consultare i social media: sulle nostre pagine **Facebook** (Servizio ConvaTel e ConvaTec Italia) e **Twitter** (@ConvaTecItalia)
- inviarci un fax al numero **800.930.950**

Risponde Maria Teresa Deledda, stomaterapista dell'Ospedale Santissima Annunziata di Sassari

D Cosa ti ha colpito di questa esperienza?

R La voglia di aiutare, l'entusiasmo e la collaborazione con cui le consulenti rispondono alle più svariate domande. La cosa che mi ha sorpreso molto è che molte persone stomizzate non sono seguite e non sanno a chi rivolgersi; non sanno che direzione prendere nella strada verso la riabilitazione. È una cosa che un po' sospettavo, ma che mi spaventa: ci sono molte persone "abbandonate" al loro destino.

D Quale domanda ti ha stupito di più?

R Più che altro mi ha spiazzato la mancanza di informazioni che, spesso si traduce in rabbia per la mancata assistenza di cui avrebbero bisogno.



D **Quanto è importante la figura dello stomaterapista?**

R È una figura fondamentale che nella mia realtà non esisteva. Il fatto che i pazienti sappiano di poter contare sul mio supporto è importante sia per loro che per me. Dico spesso che i miei pazienti fanno parte della mia famiglia. Le gratificazioni che ricevo da loro non hanno prezzo: quando ricevo messaggi del tipo "Grazie di esserci" mi commuovo.

D **Perché è importante frequentare un ambulatorio?**

R Perché è un punto di riferimento imprescindibile. Il centro di riabilitazione, in un mondo ideale, dovrebbe essere obbligatorio in tutti reparti ospedalieri o, per lo meno, dovrebbe esserci sempre una persona di riferimento per poter rispondere alle esigenze dei pazienti.

Contatta Maria Teresa

Ospedale Santissima Annunziata di Sassari - Via De Nicola
Chirurgia d'urgenza - IV° piano a sinistra

Orari e giorni di apertura: Telefonare per prenotare visita entro le 13:00

Cellulare: 3409050612

D **Ci racconti un aneddoto?**

R C'è una persona stomizzata che mi chiama "Madre Teresa di Calcutta". Questa battuta mi fa sempre sorridere, e mi gratifica: anche se questa persona è stata ricanalizzata, ci sentiamo ancora, con estremo affetto.

D **Cosa ti senti di dire alle persone stomizzate?**

R Che non sono sole e che non devono esitare a chiedere aiuto al proprio operatore sanitario di fiducia e a rivolgersi alle consulenti del numero verde.



Risponde Gianluca Manna, stomaterapista dell'Istituto di Ricerca e Cura a Carattere Scientifico di Candiolo (TO)

D Cosa ti ha colpito di questa esperienza?

R Premetto che non avevo aspettative di alcun tipo, non avevo idea di cosa sarebbe successo, né di cosa le persone mi avrebbero chiesto. È stata un'esperienza molto bella, una situazione piacevole: dare consigli al telefono fa parte del mio lavoro, ma in ambulatorio conosco le persone con cui parlo e la loro situazione clinica. Qui, invece, ho sperimentato una realtà diversa: ho potuto parlare con persone di cui non sapevo nulla. In alcuni casi, mi hanno inviato la foto della stomia: questo è stato molto utile per capire esattamente quale fosse la problematica riscontrata e trovare insieme la soluzione, anzi vi consiglio di chiederle alle persone che vi richiedono le consulenze. La foto permette di avere un punto di partenza comune ed oggettivo, anche se soltanto al telefono! Insomma quest'esperienza... quando la rifacciamo?

D Quale domanda ti ha stupito di più?

R Non ci sono stati quesiti particolari, o, per fortuna, domande che mi abbiano messo in difficoltà; tuttavia il fatto che una persona mi abbia detto: "Sono emozionata di parlare con lei", mi ha fatto riflettere sul fatto che tante informazioni che possono sembrare scontate, in realtà non lo siano, soprattutto per chi non ha un ambulatorio cui rivolgersi in caso di necessità. Faccio un esempio: non dobbiamo sottovalutare l'importanza di suggerire l'utilizzo di un vestiario adatto alla nuova situazione o di biancheria intima appropriata (per "nascondere" o sostenere la sacca). Sono

piccoli suggerimenti che possono aiutare le persone a riconquistare la fiducia in se stesse! Pensa a cosa può voler dire avere l'abbigliamento giusto per poter nuovamente accogliere un invito galante o andare in spiaggia in serenità...

D Quanto è importante la figura dello stomaterapista?

R È una figura fondamentale (e non voglio essere autocelebrativo!): abbiamo il compito di aiutare le persone a superare le difficoltà quotidiane, assicurandole sulla tenuta della sacca, sulla possibilità di tornare alla propria vita lavorativa, sociale e affettiva senza remore. Senza presunzione penso che lo stomaterapista sia un'iniezione di fiducia per lo stomizzato, sia un reale promotore di "qualità di vita" per la persona portatrice di stomia. La nostra è una professione che diventa passione e viceversa! Nel mio caso, ho scoperto di amare questo ambiente circa 25 anni fa, quando ho partecipato, quasi per caso, ad un congresso di stomaterapia dell'A.I.O.S.S.; oggi ho ancora lo stesso entusiasmo. Una spinta emotiva che viene dai pazienti: la fiducia che ripongono in me rappresenta l'80% della carica di cui ho bisogno per andare avanti. Il nostro è un lavoro strano, bisogna avere il coraggio di viverlo quotidianamente, senza farsi, però, travolgere. Mi spiego meglio: moltissime volte entriamo a far parte della famiglia della persona stomizzata, ma consapevoli di supportarla solo dall'esterno. Dobbiamo

diventare un punto di riferimento, ma evitare che il paziente diventi dipendente da noi: la sua autonomia deve essere al di sopra di tutto!

D **Perché è importante frequentare un ambulatorio?**

R È fondamentale. L'ambulatorio è il riferimento. È il luogo in cui la persona prende coscienza di sé e inizia il suo processo di riabilitazione. È una porta sempre aperta a parlare a discutere di ogni problema o difficoltà la persona stomizzata possa incontrare sulla sua strada. Un percorso che può intraprendere da solo o decidere di affrontare con qualcuno che si prenda cura di lui (care giver). È importante, in questo credo molto, che sia lui a sceglierlo; in seguito noi possiamo supportarlo, dandogli tutto l'aiuto e il sostegno di cui ha bisogno, cercando di semplificare alcune situazioni, dalla scelta del sistema di raccolta ai consigli di educazione alimentare, a come effettuare lo stomacare, a come ottenere la fornitura.

D **Ci racconti un aneddoto?**

R Ce ne sono tanti, alcuni più belli, altri più "privati"! Raccontarli tutti sarebbe difficile. Tuttavia, uno voglio raccontarvelo e riguarda me, non le persone che seguo. Ho passato un lungo periodo in cui, per motivi di salute, non ho lavorato; i "miei" pazienti mi hanno cercato, hanno trovato il modo di contattarmi e mi hanno ricoperto di biglietti di ringraziamento, auguri. Ecco: queste manifestazioni d'affetto non hanno prezzo.

D **Cosa ti senti di dire alle persone stomizzate?**

R Si deve vivere ogni giorno, bene, intensamente. Voglio dir loro di ricominciare ad amarsi, anche se il loro corpo può essere leggermente diverso da prima. La stomia c'è, vero; ma bisogna imparare a convivere, a rispettarla e a gestirla. Non è un limite, non è una colpa e non bisogna vergognarsene. Ricordiamoci sempre: le situazioni critiche sono opportunità!



Contatta Gianluca Manna

Ambulatori stomizzati - Strada Provinciale 142 km 3,95

Ambulatori 1° piano stanza C2

Telefono: 011/9933405

Cellulare: 338/7862273

Orari e giorni di apertura: lunedì e venerdì dalle 8:00 alle 16:00

Gli ambulatori al tuo servizio

La riabilitazione psico-fisica dopo un intervento di stomia richiede un'adeguata assistenza: ecco i riferimenti dei centri di riabilitazione cui rivolgerti in tutta Italia

Frequentare un ambulatorio è molto importante: gli stomaterapisti offrono a te e a chi si prende cura di te, tutte le informazioni di cui avete bisogno: dalla scelta del prodotto alla gestione di eventuali complicanze. Per conoscere l'ambulatorio più vicino alla tua abitazione, contattaci al numero verde **800.930.930**, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 o mandaci un'e-mail all'indirizzo convatel.italia@convatec.com.

Ambulatorio di stomaterapia Fondazione Policlinico Gemelli di Roma

Dal 2 maggio è attivo l'ambulatorio di stomaterapia della Fondazione Policlinico Gemelli. Referente del Centro è lo stomaterapista Armando Mottola, a tua disposizione per rispondere a qualsiasi dubbio sulla gestione della stomia. Presso l'ambulatorio riceverai tutte le informazioni su:

- utilizzo dei prodotti e come richiedere la fornitura;
- come effettuare l'igiene della stomia (stoma-care);
- gestione di eventuali complicanze;
- informazioni sull'utilizzo di medicazioni;
- se sei colostomizzato, istruzioni per praticare la tecnica riabilitativa dell'irrigazione.

Qualora ne avessi bisogno, potrai essere indirizzato ad altre figure professionali che lavorano all'interno dell'ospedale.

Puoi accedere all'ambulatorio anche se sei stato operato in una diversa struttura ospedaliera, su prenotazione telefonica; è sufficiente l'impegnativa del medico, sulla quale dovrà essere indicata, a seconda delle esigenze, una delle seguenti prestazioni:

- Visita specialistica per stomia
- Visita di controllo per stomia
- Medicazione
- Valutazione protesica

Contatta Armando

Fondazione Policlinico Gemelli di Roma - Largo Agostino Gemelli, 8
Ambulatorio infermieristico stomizzati - III° piano, Ala A, stanza A348

Orari e giorni di apertura:

martedì e venerdì, dalle 9:00 alle 12:00, su appuntamento

Telefono: 0630153732 tutti i giorni dalle 8:00 alle 14:00



Ambulatorio di Stomaterapia Azienda Ospedaliera Cannizzaro

Da oltre un anno presso l'U.O.C di Chirurgia Generale dell'A.O.Cannizzaro di Catania diretta dal Prof Domenico Russello è attivo un ambulatorio di Stomaterapia. Il servizio è aperto a tutti i pazienti portatori di stomie: urostomie, colostomie e ileostomie trattate sia presso l'Azienda o presso altre strutture tramite il SSN.

Presso il centro di riabilitazione potrai ricevere tutte le informazioni di cui hai bisogno per gestire al meglio la stomia e trovare il prodotto più adatto alle tue esigenze. Qualora fossi colostomizzato, potrai ricevere anche tutto il supporto necessario per imparare a praticare la tecnica riabilitativa dell'irrigazione.

Il centro mette a tua disposizione diversi servizi:

- Gestione delle complicanze
- Utilizzo delle medicazioni avanzate
- Consulenza di altre figure specializzate.

L'ambulatorio è gestito da una stomaterapista, la Sig.ra Santina Rimini, in qualità di responsabile infermieristico, e dalla Dottoressa Valentina Randazzo. Per accedere all'ambulatorio è necessaria la prenotazione telefonica e l'impegnativa del medico curante che riporti la seguente indicazione: 'Visita generale di Chirurgia per controllo stomia', specificando il tipo di intervento: colostomia, ileostomia o urostomia.

Contatta Santina

Via Messina

Stomaterapista: Santina Rimini

Medico referente: Valentina Randazzo

Telefono: 0957263237 o 0957264929

Orari e giorni di apertura: giovedì, dalle 15:00 alle 18:00



Ambulatorio Stomizzati A.I.STOM. Torre Del Greco

c/o Ospedale Maresca di Torre del Greco (NA)

Via Montedoro - Piano - 1

Referenti: Dott. Alberto Vitale (Chirurgo Responsabile Ambulatorio)

Stefania De Maso, Tina Bonifacio e Salvatore Del Gaudio (infermieri)

Dott. Roberto Palomba (Primario Responsabile Chirurgia Ospedale Maresca)

Orari e giorni di apertura: mercoledì dalle ore 09.00



NATURA™

Placca a Soffietto

Stop alla pressione sull'addome,  protezione cutanea



Pagina depositata al Ministero della salute il 15/05/2014

Soffietto = 1cm

MODELLABILE

in arrivo

RITAGLIABILE

Disponibile per il sistema due pezzi con flangia **Natura™** 

Per richiedere campioni gratuiti, contatta il numero verde gratuito **800.930.930*** dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o manda un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**

Per maggiori informazioni visita il sito **www.convatec.it**

*Numero verde destinato ad assistenza tecnica

®/TM sono marchi registrati di ConvaTec Inc. © 2016 ConvaTec Inc.

Dispositivo medico  Leggere attentamente le avvertenze o le istruzioni per l'uso.

 **ConvaTec**

Il valore della discrezione

Scopri gli indumenti Ostomysecrets: grazie alla tasca interna ti aiutano a sostenere e nascondere la sacca

“Ho scoperto la linea Ostomysecrets sfogliando ConTatto®; mi sono incuriosito e ho iniziato a navigare sul sito”. A parlare è Salvatore, tecnico metalmeccanico di 42 anni, ileostomizzato da febbraio 2016. “Ho trovato molto semplice effettuare l'ordine; ho acquistato un fascia bianca e una nera: la prima la indosso sotto la camicia; la seconda, credo la utilizzerò sotto il costume da bagno. Devo dire che sono rimasto molto soddisfatto, sono perfettamente aderenti, davvero utili per nascondere la sacca. Penso che offrano la giusta discrezione anche nei momenti di intimità”. Salvatore ha affrontato l'intervento a causa del morbo di Chron: “Vivo a Montecchio Maggiore, a Vicenza. Quando mi dissero che avrei dovuto affrontare l'intervento ero molto preoccupato. La prima volta che mi ventilarono questa ipotesi, due anni fa, a Padova, volli ascoltare un secondo parere. Quando era ormai chiaro che non potevo più rimandare, all'inizio di quest'anno, a Bologna, ho iniziato a documentarmi e a cercare di entrare in contatto con altre persone che vivono la mia stessa esperienza. Ed è a tutte loro che mi rivolgo: l'operazione fa paura, ma bisogna cercare di stare tranquilli e informarsi su come cambierà la vita dopo l'intervento. In questo modo, si può intraprendere la strada verso la riabilitazione con più serenità”.



Contatta Salvatore

Email: sal.lp@libero.it

Come effettuare acquisti

Acquistare sul sito www.ostomysecrets.it è molto semplice: ti basterà scegliere l'indumento di tuo interesse e selezionare la taglia desiderata (dopo aver consultato la tabella taglie e aver individuato quella che fa al caso tuo). A questo punto, clicca sul “Carrello” in alto a destra, segui le indicazioni e procedi al pagamento con carta di credito.

Qualora non potessi acquistare via web, contattaci al numero verde gratuito **800.930.930**, dalle 9:00 alle 17:00 o all'indirizzo e-mail convatel.italia@convatec.com: ti indicheremo in quale sanitaria acquistare.

LE PROMOZIONI IN CORSO

Fino al 29 agosto, se acquisti sul sito www.ostomysecrets.it puoi approfittare dello sconto del **30%** su tutti gli indumenti. Ti basterà inserire il codice sconto **ESTATE30** al momento dell'acquisto. Ti ricordiamo che potrai acquistare anche alcuni accessori per gestire la stomia con lo sconto del **25%**.



Piccoli suggerimenti per gestire la stomia

Rossano Garosi, stomaterapista dell'Ospedale della Misericordia di Grosseto, illustra pochi semplici accorgimenti per mantenere integra la cute peristomale

La cute peristomale è la cartina tornasole della corretta gestione della stomia: deve presentarsi integra e rosea come la cute di tutto il corpo. Eventuali arrossamenti e/o irritazioni possono essere l'indice della comparsa di complicanze. Per proteggere la cute al meglio, ecco pochi semplici suggerimenti dai quali non si può prescindere.

1. Igiene

Effettuare con cura la pulizia della cute quando esegui il cambio del sistema di raccolta è fondamentale per mantenerla integra (il cosiddetto "stoma-care"). Assicurati di avere a portata di mano tutto l'occorrente prima di procedere. Lava la pelle con acqua e sapone; evita i detergenti oleosi o in crema che possono lasciare residui sulla cute e compromettere la tenuta della barriera cutanea. Prima di applicare il sistema di raccolta pulito, per una maggiore protezione cutanea, puoi utilizzare il film protettivo: crea una barriera che aiuta ad evitare il contatto con gli effluenti. È disponibile in spray o salviette: la scelta del formato dipende unicamente dalle tue esigenze.

2. La scelta del sistema di raccolta

La protezione della cute passa inevitabilmente dalla scelta del prodotto. Indipendentemente che tu sia colostomizzato, ileostomizzato o urostomizzato, è fondamentale che la barriera cutanea ti aiuti a mantenere integra la cute. Questo vuol dire che non si creino spazi vuoti tra la placca e la stomia, che potrebbero provocare infiltrazioni, causa primaria di alterazioni cutanee e distacco del sistema di raccolta. Una buona soluzione può essere utilizzare una barriera cutanea modellabile che si prepara senza dover utilizzare le forbici. Il foro iniziale va arrotolato semplicemente utilizzando le dita più o meno delle dimensioni della stomia: una volta che la placca viene applicata alla cute, l'adesivo tende a tornare indietro, "abbracciando" i contorni della stomia e riducendo così il rischio di infiltrazioni. Non dover ritagliare la placca è un bel vantaggio, soprattutto per chi ha scarsa manualità.

3. Attenzione all'alimentazione

Seguire una dieta equilibrata è fondamentale anche per chi non vive con una stomia. Non è necessario sconvolgere le proprie abitudini alimentari dopo l'intervento, a meno di espresse indicazioni da parte del tuo operatore sanitario di fiducia. Dovrai solo prendere qualche accorgimento in più, come bere molto, soprattutto se sei ileostomizzato. In questo caso, infatti, il rischio di non assumere e trattenere i Sali minerali è più alto rispetto agli altri tipi di stomia. Bere almeno 2 litri di acqua al giorno evita il rischio di disidratazione.

4. Rivolgersi ad un operatore sanitario

Se hai dubbi, non esitare a contattare il tuo stomaterapista o operatore sanitario di fiducia: saprà dare una risposta a tutti i tuoi interrogativi e indicarti, qualora necessario, eventuali figure professionali che potrebbero supportarti lungo tutta la strada verso la riabilitazione.



Ospedale della Misericordia di Grosseto

Ambulatorio colo/ileo/uro - III° piano

Referenti: *Garosi Rossano e Bondani Catia*

Telefono: *0564/483321*

Orari e giorni di apertura: *lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì dalle 8:30 alle 13:30*

L'importanza dell'uso degli accessori

Simona Furlan, stomaterapista e coordinatrice del Poliambulatorio di Humanitas San Pio X di Milano, illustra come questi prodotti possano essere dei preziosi alleati nella gestione della stomia

Gestire la stomia vuol dire prima di tutto prendersi cura della cute peristomale. Dalla sua integrità, infatti, dipende la tenuta del sistema di raccolta e di, conseguenza, la tua qualità della vita. Per raggiungere questo obiettivo, è importante che la stomia sia stata ben confezionata e gestita correttamente sin dall'immediato post-operatorio; quindi, che il prodotto scelto sia quello più adatto alle tue esigenze e che effettui con cura l'igiene della stomia (il cosiddetto stomacare). Per aiutarti a mantenere integra la cute puoi ricorrere all'utilizzo degli accessori: ognuno di questi prodotti svolge una specifica funzione.

D Perché è importante usare gli accessori?

R Perché consentono di proteggere la cute peristomale dal contatto con gli effluenti, causa primaria di irritazioni e del distacco del sistema di raccolta. Questi prodotti vanno, quindi, utilizzati per prevenire le alterazioni della cute; un bel vantaggio, considerando che, in caso contrario, aumentano anche i costi di gestione della stomia.

D Quando è utile utilizzare la pasta?

R Questo accessorio va adoperato quando la cute peristomale presenta delle irregolarità, quali cicatrici e pieghe cutanee, per livellarle e creare una superficie uniforme funzionale all'applicazione del sistema di raccolta. Poiché la pasta contiene alcool, potrebbe bruciare sulla cute, qualora fosse irritata; ecco perché è bene attendere qualche istante che la componente alcolica evapori prima di stenderla. Inoltre si può applicare la pasta direttamente sul presidio e non direttamente sulla cute, per evitare quella spiacevole sensazione. Nella mia esperienza, grazie all'utilizzo



della pasta, posso dire di aver gestito delle situazioni complicate, risolvendole nell'arco di 48/72 ore. Per me rimane il prodotto di punta della linea accessori, anche se, fortunatamente, questi prodotti sono in continua evoluzione.

D Cos'è e come si adopera l'anello?

R L'anello aiuta a creare un sigillo intorno alla stomia; a contatto con l'ambiente umido tende a gonfiarsi e a gelificare, offrendo una maggiore protezione alla cute peristomale. Si modella a proprio piacimento, per applicarsi in base alle esigenze; se ne può usare anche solo una parte e conservare la restante ben sigillata per adoperarla all'occorrenza.



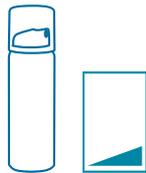
D *Quando è consigliabile usare il film protettivo?*



R Questo accessorio crea una barriera trasparente per proteggere la cute dal contatto con gli effluenti, senza compromettere la tenuta del sistema di raccolta, anzi, direi che aiuta a migliorarne l'adesività. Disponibile in spray o salviette: la scelta di un formato rispetto all'altro dipende dalle tue preferenze.

D *Come e quando va usato il rimuovi adesivo?*

R Per aiutarti ad eliminare dalla cute tracce di adesivo e/o pasta o per rimuovere il sistema di raccolta. Nel primo caso è consigliabile usare il formato in salvietta; nel secondo, quello in spray. Ho notato che nella maggior parte dei casi i pazienti preferiscono lo spray, più comodo e maneggevole da utilizzare per la rimozione.



Contatta Simona

*Humanitas San PioX - Via Francesco Nava, 31 - Milano
C/O poliambulatori*

Telefono: 02 69517410

Orari e giorni di apertura: dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 15:00 su appuntamento

D *In quali casi è opportuno utilizzare la polvere?*

R Quando fossero presenti lievi alterazioni cutanee, di cui favorisce la guarigione, assorbendo l'essudato. Quando la applichi, ti basterà soffiare via quella in eccesso.



D *Quando è opportuno adoperare le bustine gelificanti antiodore?*

R Un'altra punta di diamante della vasta gamma di accessori sono le bustine gelificanti. Io le faccio utilizzare in caso di effluenti liquidi. Le bustine gelificano le feci, eliminando lo sciabordio dei liquidi nella sacca, per offrirti maggiori comfort e discrezione. Grazie al carbone attivo, aiutano a ridurre gli odori ma, proprio per questo componente, fanno assumere agli effluenti un colore scuro. Pertanto, se devi monitorarli, sospendine temporaneamente l'utilizzo.

D *Come si utilizzano le bustine gelificanti antiodore?*

R Ti basterà inserire una bustina, senza aprirla né strapparla, all'interno della sacca al momento del cambio del sistema di raccolta.



Cumulabilità dei permessi per l'assistenza alle persone con disabilità

Diego Palazzoli, Avvocato e consulente ConvaTel®, risponde alle tue domande frequenti



Diego Palazzoli,
Avvocato

Cari Amici,

l'assistenza alle persone diversamente abili richiede una disponibilità di risorse non indifferente, non solo economiche, ma anche di tempo per offrire la giusta assistenza: per l'accompagnamento alle visite o per cure od analisi e, non ultimo, per il disbrigo di pratiche burocratiche, sanitarie e/o amministrative, comunque ineludibili. La possibilità di assentarsi dal lavoro è regolamentata e prevista, senza oneri per il lavoratore e il datore di lavoro, riconoscendo al disabile e ai suoi più stretti parenti/affini il diritto di fruire di permessi. Disposizione che ben si coniuga con l'ormai consolidata cognizione che l'assistenza prestata in ambito familiare ha un "costo sociale" inferiore a quella erogata da strutture esterne ed è, comunque, preferita dai pazienti.

D Qual è la norma di riferimento?

R È la nota Legge n.104 del 1992. Per ottenerne i benefici, però, al disabile deve essere riconosciuta dalla commissione medica (art.3, comma 3) la connotazione di gravità: *"[...] qualora la minorazione, singola o plurima, abbia ridotto l'autonomia personale, correlata all'età, in modo da rendere necessario un intervento assistenziale permanente, continuativo e globale nella sfera individuale o in quella di relazione [...]"*.

D Chi può usufruirne?

R Oltre al paziente, il coniuge, parente (discendente dallo stesso "stipite") o affine (parente dell'altro coniuge) entro il secondo grado, o entro il terzo grado qualora i genitori o il coniuge della persona con handicap abbiano compiuto i 65 anni di età, oppure siano anche essi affetti da patologie invalidanti o siano deceduti o mancanti. Il predetto diritto non può essere riconosciuto a più di un lavoratore dipendente per l'assistenza alla stessa persona. Per l'assistenza allo stesso figlio, il diritto è riconosciuto a entrambi i genitori, anche adottivi, che possono fruirne alternativamente (L.183/2010 art. 24). Tale beneficio è fruibile sia da dipendenti pubblici, che privati.

D **Quale normativa definisce come invalidante una patologia?**

R La Circolare 13/2010 del Min. Salute (con riferimento all'art.2, co.1, lett.d) del decreto interministeriale n.278 del 2000) ha ritenuto tali quelle:

1. acute o croniche che determinano temporanea o permanente riduzione o perdita dell'autonomia personale, comprese le affezioni croniche di natura congenita, reumatica, neoplastica, infettiva, dismetabolica, post-traumatica, neurologica, neuromuscolare psichiatrica, derivanti da dipendenze, a carattere evolutivo o soggette a riacutizzazioni periodiche;
2. acute o croniche che richiedono assistenza continuativa o frequenti monitoraggi clinici, ematochimici e strumentali;
3. patologie acute o croniche che richiedono la partecipazione attiva del familiare nel trattamento sanitario.

D **Se un lavoratore disabile in situazione di gravità dovesse assistere altro congiunto nella medesima condizione, potrà fruire dei permessi?**

R Sì; oltre che per sé, anche per assistere il congiunto, cumulando tali agevolazioni. Inoltre, se è vero che è previsto un unico referente per ciascun disabile, è, però, consentito alla stessa persona, che debba assistere più congiunti in situazione di gravità, di cumulare i permessi occorrenti per prestare le cure a ognuno di loro, sempre in base alle condizioni di salute e ai gradi di parentela suddetti.

D **Quali situazioni sono assimilabili al concetto di "assenza" al fine dell'estendibilità dei permessi a parenti e affini entro il terzo grado?**

R Le situazioni stabili e certe (vale a dire quelle documentate dall'autorità giudiziaria o comunque, pubblica) di divorzio, separazione legale, abbandono. In particolare, con Risoluzione del Ministero del lavoro n.19 del 26.6.2014, è stato puntualizzato che, al fine di consentire la fruizione dei permessi in argomento ai parenti o affini entro il terzo grado, deve essere dimostrata esclusivamente la circostanza che il coniuge e/o i genitori della persona con handicap grave siano in una delle specifiche condizioni stabilite dalla medesima norma, a nulla rilevando invece, in quanto non richiesto, il riscontro della presenza nell'ambito familiare di parenti o affini di primo e di secondo grado.

"La possibilità di assentarsi dal lavoro è regolamentata e prevista, senza oneri per il lavoratore e il datore di lavoro, riconoscendo al disabile e ai suoi più stretti parenti/affini il diritto di fruire di permessi"

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

L'Avvocato risponde alle tue domande ogni 15 giorni. Richiedi la sua consulenza gratuita all'indirizzo e-mail convatel.italia@convatec.com o al numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00.

Il valore della condivisione

Marina Eramo, Psicologa e consulente ConvaTel®, illustra come la rapidità dei nuovi mezzi tecnologici influisca sul nostro modo di relazionarsi con le persone

Il termine condivisione in senso figurativo significa provare o prendere parte a qualcosa insieme con altri. Nella psicologia la condivisione di un problema o di una situazione da parte di un gruppo di persone è un concetto molto importante conosciuto con il nome di "auto mutuo aiuto". Condividere le proprie esperienze, positive o negative che siano, con qualcuno che le vive o le ha già vissute, oltre che a favorire il processo di socializzazione, accelera il percorso di accettazione del cambiamento e aiuta a recuperare la propria autonomia. Un gruppo di persone che affronta le stesse situazioni e prova le stesse emozioni genera al suo interno delle dinamiche dall'effetto terapeutico: si crea un clima di comprensione e di grande empatia. Per aiutare ed essere aiutati bisogna imparare ad ascoltare le esperienze e le opinioni altrui senza interferire e senza dare giudizi. La capacità di aprirsi agli altri, quando si condivide la stessa situazione, annulla il senso di distanza e di imbarazzo; raccontare la propria storia riduce la carica emotiva dei sentimenti inespressi e dona un senso di benessere e di sollievo. Oltre al supporto psicologico che deriva dalla condivisione dello stesso vissuto emotivo, c'è anche un aiuto concreto che deriva dal confronto con gli altri e dalle loro modalità di risolvere le stesse difficoltà. In questo modo si viene a creare un legame profondo: l'esperienza di ciascuno è riconosciuta da tutti i membri del gruppo.

L'importanza di comunicare

La comunicazione diventa un'esperienza ancor più delicata quando si affrontano esperienze traumatiche e dolorose. Quanto più sei "debole", tanto più hai bisogno di confrontarti con qualcuno che ti possa ascoltare e comprendere. È normale che, all'inizio, tutto sembri difficile, potresti aver paura di non essere accettato e capito; se temi o provi vergogna nel parlare di alcuni argomenti, cerca di focalizzarti sul fatto che hai superato un periodo difficile e ne sei venuto fuori. Confrontarti con il tuo stomaterapista o con il tuo operatore sanitario di fiducia è fondamentale, perché sa esattamente cosa stai passando e può indirizzarti

Marina Eramo,
Psicologa e consulente ConvaTel®



nella scelta delle soluzioni migliori per te. È molto utile anche rivolgersi alle Associazioni, che spesso organizzano incontri proprio per condividere informazioni sulla gestione della stomia: non lasciarti sfuggire l'occasione di conoscere persone e fare nuove amicizie! Allacciare relazioni con persone che vivono la tua stessa esperienza ti aiuterà a riprendere serenamente la vita quotidiana e migliorerà la tua autostima, perché, oltre che ricevere aiuto sarai tu stesso di aiuto ad altri. Se non te la senti di metterti in gioco in maniera attiva, ricorda che grazie alle nuove tecnologie, al giorno d'oggi, hai comunque molte possibilità di informarti e allo stesso tempo di esprimere le tue opinioni. Le nuove tecnologie sono entrate a far parte delle nostre vite in maniera così forte, rivoluzionando il nostro modo di pensare. Pensiamo, ad esempio, a quanto velocemente riusciamo a reperire informazioni su un determinato argomento grazie a Internet. Anni fa semplicemente sarebbe stato impossibile! Pensiamo a quanti milioni di persone utilizzano quotidianamente i social network per comunicare, per fare amicizia, per condividere le proprie vite. Abbiamo la possibilità di partecipare a forum di discussioni con utenti abituali che hanno interessi comuni e che si scambiano idee e consigli. La tecnologia presenta molti vantaggi; attenzione, però, ai rischi che comporta. In primis, dobbiamo evitare di "scambiare" la realtà virtuale con quella reale: siamo noi a stabilire quali siano le priorità nella nostra vita. La tecnologia ci ha permesso di abbattere ogni barriera e ogni frontiera, ma dobbiamo usarla a nostro vantaggio, senza diventarne dipendenti. Vivendo la nostra epoca con il giusto equilibrio.

CONTATTA MARINA

Se desideri parlare con Marina, chiama il numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o manda un'e-mail all'indirizzo convatel.italia@convatec.com

NATURA™

Nuova sacca per urostomia con rubinetto Soft Tap

Il comfort e la discrezione di cui hai bisogno



DISCRETA

Saldature centrali per ripartire le urine uniformemente nella sacca



CONFORTEVOLE

Rubinetto in materiale morbido e flessibile



Natura™  sistema due pezzi con flangia disponibile per colostomia, ileostomia e urostomia

Per richiedere campioni gratuiti, contatta il numero verde gratuito **800.930.930*** dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o manda un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**

Per maggiori informazioni visita il sito **www.convatec.it**

*Numero verde destinato ad assistenza tecnica
©/TM sono marchi registrati di ConvaTec Inc. © 2016 ConvaTec Inc.
Dispositivo medico **CE** Leggere attentamente le avvertenze o le istruzioni per l'uso.

 **ConvaTec**



GREAT COMEBACKS

Da sinistra a destra:

Marina Perrotta, Presidente (F.A.I.S.), Gianna De Chiara, Direttore Commerciale ConvaTec e Gabriele Rastelli, Presidente onorario A.I.O.S.S.

Quindici anni di Great Comebacks™

Il 5-6 aprile si è tenuto a Palazzo di Varignana (BO) un evento sul valore della condivisione, base del nostro Programma Internazionale. In attesa di conoscere i “grandi ritorni” di quest’anno, ti raccontiamo le emozioni di queste giornate e le testimonianze di alcuni vincitori delle passate edizioni

Tre vincitori delle passate edizioni di **Great Comebacks™**, 30 operatori sanitari, i Presidenti F.A.I.S. (Federazione delle Associazioni Incontinenti e Stomizzati) e A.I.O.S.S. (Associazione Italiana Operatori Sanitari di Stomaterapia): sono questi i numeri dell’evento che si è tenuto nella splendida cornice di Palazzo di Varignana (BO), il 5 e 6 aprile scorsi. Un appuntamento che ha messo in evidenza l’importanza del legame di fiducia tra persona stomizzata e operatore sanitario; un rapporto fondamentale nell’ottica di intraprendere correttamente la strada verso la riabilitazione.

Le stomaterapiste **Vita Calandrino**, dell’Ospedale Nuovo San Giuseppe di Empoli (FI); **Assunta Scrocca**, del Campus Biomedico di Roma e **Viviana Melis**, Ospedali Riuniti di Bergamo, hanno raccontato la loro esperienza e le difficoltà che incontrano nella loro pratica quotidiana. In questa occasione abbiamo avuto modo di conoscere e presentare **Marina Perrotta**, neoeletta Presidente della F.A.I.S., che è intervenuta insieme al Presidente Onorario dell’A.I.O.S.S. **Gabriele Rastelli**, per sottolineare il ruolo e l’importanza delle Associazioni nella difesa dei diritti degli stomizzati e degli operatori sanitari. Momento clou dell’evento è stata la testimonianza di tre vincitori delle passate edizioni di Great Comebacks™: **Francesca Dalla Porta**, consulente ConvaTel®, e **Enzo Franchini**, vincitori 2002 e **Alberto Pagliarulo**, Great Comebacks™ 2013. Le loro storie hanno emozionato tutti i presenti.

Silvia

vincitrice Great Comebacks™ 2015 a Roma

Silvia Malfitano, “grande ritorno” dello scorso anno e la sua stomaterapista Maria Teresa Deledda dell’Ospedale Civile Santissima Annunziata di Sassari, sono venute a Roma lo scorso 10 giugno. Eccole in giro per la città Eterna, pronte a ricordarci quanto sia importante il rapporto che lega la persona stomizzata e il suo operatore sanitario di fiducia nella strada verso la riabilitazione e quanto raccontare la propria storia possa essere d’aiuto a chi vive la stessa esperienza. Silvia “passerà il testimone” ai futuri vincitori, che conosceremo a ottobre nella serata di celebrazione della XV edizione del Programma.



*Da sinistra a destra:
Silvia e Maria Teresa*

PERCHÉ PARTECIPARE

Raccontare la propria storia, condividere il proprio “grande ritorno” alla vita dopo l’intervento di stomia è molto importante: può aiutare, chi ancora non l’avesse fatto, a riprendere il timone della propria vita. Non è indispensabile rendersi protagonisti di un’impresa “stoica”: è, invece, fondamentale diffondere il messaggio che è possibile tornare serenamente alla vita quotidiana. Quest’anno festeggeremo la XV edizione: il termine ultimo per partecipare all’edizione in corso è il 31 luglio; qualora ci inviassi la tua storia dopo la scadenza, non preoccuparti: la terremo in considerazione per l’edizione 2017. Mandaci il tuo “grande ritorno”:

- per e-mail, all’indirizzo convatel.italia@convatec.com;
- per fax, al numero **800.930.950**;
- per posta, “Concorso Great Comebacks” – ConvaTec Italia, Via della Sierra Nevada, 60 - 00144 Roma.

Se scrivere non è il tuo forte, non preoccuparti: contattaci al numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 e ti aiuteremo noi a raccontare la tua esperienza

Chi è Marina Perrotta, nuova Presidente della F.A.I.S.

Giuseppe Sciacca lascia la Presidenza della Federazione delle Associazioni Incontinenti e Stomizzati pur continuando a combattere per la difesa dei diritti delle persone stomizzate. Il testimone passa a Marina Perrotta che vi presentiamo

D Parlaci di te

R Ho 63 anni, vivo in Calabria, ho studiato a Roma e nel 1976 mi sono laureata in Scienze Politiche. Una volta tornata in Calabria, ho iniziato la mia attività professionale in Ospedale, fino a diventare Direttore Amministrativo dell'Azienda Sanitaria. Sono stata operata nel 2004 e da allora vivo con una ileostomia. Ho due figli di 30 e 32 anni e, attualmente, sono in pensione.

D Cosa ti ha spinto a candidarti?

R La F.A.I.S. per rispondere alle sfide del momento, ha voluto caratterizzare il nuovo Consiglio D'Amministrazione in base alle competenze e le attitudini dei propri associati, pertanto è stata una scelta che mi è venuta naturale: per via del mio lavoro sono stata impegnata nelle procedure di gara presso le AA.SS. della Regione Calabria. Me ne sono occupata per circa 30 anni; è proprio questa mia esperienza che mi spinge ad impegnarmi per far valere i diritti delle persone stomizzate.

D Quali sono gli obiettivi che ti prefiggi?

R Prima di tutto far sentire la nostra voce nelle opportune sedi istituzionali: eliminare la contraddizione contenuta nel D.M. 332 del 1999 e s. m. e i. che all'art. 2 lettera d) riafferma il diritto della libera scelta dei dispositivi per

stomia e all'art. 4 indica che le forniture devono avvenire attraverso le procedure pubbliche di acquisto, una vera e propria contraddizione in termini. Penso che sia assolutamente necessaria l'istituzione di un tavolo tecnico per affrontare le numerose problematiche dei pazienti portatori di stomia come l'elaborazione di linee guida per il confezionamento della stomia; la difesa della libera scelta, la definizione di P.D.T.A. per la presa in carico del paziente stomizzato e l'avvio di studi sistematici sulla relazione gravidanza/stomia.

D Cosa vuoi dire alle persone stomizzate?

R Che bisogna essere uniti per il perseguimento di un'unica idea in modo da veder riconosciuti i nostri diritti. Per fare ciò è importante partecipare alla vita dell'Associazione. Unirsi e non isolarsi: perché è insieme che si possono raggiungere grandi traguardi.

Contatta Marina

F.A.I.S.ONLUS - Istituto Nazionale dei Tumori

Via Venezian, 1 - 20133 Milano

Telefono: **+39)02.91325512**

Fax: **(+39) 02.23902508**

E-mail: **m.perrotta@fais.info**

Posta certificata: **faisonlus@pec.it**

Orario Segreteria: da **Lunedì** a **Venerdì**
dalle 09:30 alle 13:30



Me⁺: tutti i servizi che ti offre ConvaTel®

Contatta il numero verde gratuito 800.930.930 o utilizza tutti i nostri mezzi di comunicazione per conoscere i servizi a tua disposizione

Cari/e amici/che,

sono ileostomizzata dal 1993 a causa di una malattia infiammatoria intestinale; all'epoca, purtroppo, la rete telematica non era così diffusa come oggi: per cercare delle informazioni bisognava chiedere al proprio medico o sfogliare un'enciclopedia. La tecnologia ha cambiato il nostro stile di vita, permettendoci di avere a portata di "click" dal computer o dai telefoni di ultima generazione, in qualsiasi momento, le risposte alle nostre esigenze. Quante volte al giorno ci colleghiamo a internet per leggere le ultime notizie in tempo reale o cercare informazioni?

L'importanza di essere al passo con i tempi

Per questo abbiamo deciso di rinnovare il sito, realizzando una sezione interamente dedicata alle nostre esigenze: "me⁺". Visita www.convatec.it per scoprire questo nuovo mondo:

- **me+ supporto:** informazioni sui sistemi di raccolta e gli accessori per gestire la stomia e mantenere integra la cute peristomale, dei quali potrai richiedere campioni gratuiti;
- **me+ consulenza:** per ricevere informazioni tecniche sui prodotti, la mia consulenza e quella dell' Avvocato e della Psicologa;
- **me+ stile:** sappiamo quanto sia importante la sicurezza e la discrezione quando siamo a contatto con altre persone. Per questo è stato creato una linea biancheria intima apposita: Ostomysecrets. La tasca interna aiuta a nascondere e sostenere la sacca;
- **me+ risposte:** avere dubbi, dopo l'intervento, è normale. Qui troverai le risposte alle domande frequenti sulla gestione stomia. Chiamandoci riceverai le indicazioni sui centri riabilitazione più vicino a casa;
- **me+ persone:** per conoscere le persone che vivono la tua stessa esperienza, grazie al Programma Great Comebacks™, che premia "i grandi ritorni" alla vita dopo l'intervento di stomia e i recapiti delle Associazioni.

Registrati per entrare a far parte del mondo me⁺: ti invieremo aggiornamenti periodici sulle ultime novità dal mondo della stomia. Se poi hai bisogno di una consulenza veloce e una risposta immediata, puoi contattarci tramite **chat**: risponderemo in tempo reale alle tue domande.

IL PARERE DI CHI HA GIÀ VISITATO IL SITO

"Ho trovato tutto molto lineare, facile trovare i prodotti e richiedere campioni. Un buon sito".

Salvatore

"Come struttura del sito direi che è eccellente, contenuto facilmente consultabile anche per chi non è particolarmente esperto di navigazione".

Giuseppe e Nancy

www.convatec.it

Contattaci

Se desideri parlare con Francesca, contattaci al numero verde gratuito

800.930.930

o all'indirizzo e-mail

convatel.italia@convatec.com,

dal lunedì al venerdì,

dalle 9:00 alle 17:00



ConTatto



ICAN

live free

AIUTIAMO LE PERSONE A SENTIRSI LIBERE

In ConvaTec siamo costantemente alla ricerca delle soluzioni più innovative per aiutare le persone stomizzate a recuperare la fiducia in se stesse, sentendosi libere di vivere la propria vita, ogni giorno.

Per conoscere i prodotti e i servizi ConvaTec, chiamaci al numero verde gratuito.

800.930.930

ConvaTec
Ostomy Solutions



Porte aperte in ConvaTec

Offrirti un servizio sempre migliore è il nostro obiettivo: per perseguirlo, da anni collaboriamo con gli operatori sanitari che si prendono cura di te. Ti raccontiamo l'esperienza di alcuni di loro che hanno affiancato le consulenti ConvaTel® nel loro lavoro

Tre appuntamenti, oltre 30 esperti operatori sanitari coinvolti: sono questi i numeri dei ConvaTec Open Day (letteralmente – “Porte aperte in ConvaTec”). Si è trattato di un'occasione di confronto e di collaborazione molto importante con gli operatori sanitari che si prendono cura di te, per aiutarci anche a capire come poter migliorare i servizi che ti offriamo. Gli incontri si sono tenuti ad aprile, a maggio e a giugno: nel mese di settembre ne sono previsti degli altri; se desideri partecipare, contattaci al numero verde gratuito **800.930.930** o mandaci un'e-mail all'indirizzo convatel.italia@convatec.com

Un servizio per le persone

Gli infermieri intervenuti hanno sottolineato quanto sia stato importante conoscere tutto il lavoro che c'è dietro una telefonata: *“Soprattutto nel caso in cui la persona stomizzata non sia seguita presso un ambulatorio”*. Il sentimento prevalente è stato lo stupore: *“Le situazioni ascoltate in affiancamento con le consulenti hanno messo in luce diversi aspetti che non conoscevamo; addirittura condizioni limite, insospettabili”*. Il numero verde, quindi, rappresenta: *“Un ottimo supporto, seppure telefonico, per affrontare le piccole difficoltà, paure o gli inconvenienti della vita quotidiana. Le consulenti, con competenza e umanità, offrono informazioni a 360°. Un sostegno anche per noi operatori sanitari: è bello sapere di poter contare sul loro supporto nello svolgimento del lavoro quotidiano; specie per “districarsi” tra le pratiche burocratiche che, inevitabilmente, seguono l'intervento di stomia”*.



Grazie a: *Barbara Roncoroni ASST Rhodense del Presidio di Garbagnate Milanese, Brunilda Cerriku e Roberta Giusti dell'Ospedale Humanitas di Castellanza (VA); Dino Corazzina dell'ULSS 15 Cittadella (PD); Maria Cristina Fellini dell'Ospedale Orlandi di Bussolengo (VR); Daniela Rittano e Sabrina Giordana dell'A.S.O. S.Croce di Cuneo; Giulia Fiacchi e Cristina Magnabosco dell'Ospedale Cazzavillan di Arzignano (VI); Loredana Galuppo e Veruska Verza dell'ULSS 17 Monselice (PD); Marta Pettinari C.D.C Abano Terme; Michela Vedovato dell'ULSS 15 Camposampiero (PD); Daniela Pellizzari dell'Ospedale San Giovanni Bosco di Torino; Silvana Tini dell'ULSS 14 Chioggia (VE).*

LA POSTA DI CONTATTO

È importante conoscere tutti i servizi a disposizione: “Con una semplice telefonata è possibile richiedere la consulenza gratuita dell’Avvocato, della Psicologa e di una persona stomizzata; senza dimenticare la possibilità di conoscere i recapiti dei centri di stomaterapia e delle Associazioni dei pazienti”. Sostanzialmente: “Non è il solito numero verde, ma un vero servizio, dietro al quale c’è una persona umana che ti saluta cordialmente e ti chiama per nome, non ti da’ la fornitura dei prodotti, ma ti chiede come stai”.



Grazie a: Gloria Suzzi e Violetta Guidi dell’AUSL di Imola (BO); Antonella Laureti dell’Ospedale San Giovanni Evangelista di Tivoli (RM); Lucilla Di Michele del Presidio Ospedaliero Santo Spirito di Pescara; Maria Lucia Marinilli e Raffaella Giovanetti dell’Ospedale Santissima Annunziata di Chieti; Catia Massi del Presidio Ospedaliero Maria Santissima dello Splendore di Teramo; Giovanna Ferretti del Presidio Ospedaliero San Liberatore di Atri (TE); Carmine Ceroli dell’Ospedale Renzetti di Lanciano (CH).

Dopo questa esperienza, definita come: “Entusiasmante e piacevole allo stesso tempo, anche perché ti permette di conoscere le persone di ConvaTec con le quali ti capita di parlare solo per telefono”, molti operatori hanno affermato: “Ci sentiamo di suggerire di contattare ConvaTel®, non solo ai nostri pazienti, ma anche ai nostri colleghi, cui consigliamo vivamente un affiancamento con le consulenti!”.



Grazie a: Mario Vescio dell'ASP di Catanzaro; Maria Mazzone dell'Ospedale "M. Sarcone" di Terlizzi (BA); Giuseppe Delli Santi e Santa Cambria degli Ospedali Riuniti di Foggia; Silvia Andreocchi del Presidio Ospedaliero Oglio Po (CR).

Presentazione libro Anna Maria Bosoni

Lo scorso 13 aprile si è tenuta nella Sala Congressi della Fondazione Poliambulanza di Brescia la presentazione del libro "Un altro amore 2" di Anna Maria Boselli Santoni, maestra e scrittrice. Il testo racconta la strada verso la riabilitazione di Martino dopo l'intervento di stomia e il ruolo fondamentale della stomaterapista Danila Maculotti in questo percorso (Sequel del libro "Un altro amore" - ConTatto numero 1 del 2015).

Contatta Anna Maria

Se vuoi parlare con Anna Maria o sapere come acquistare i suoi libri, ecco i suoi recapiti:

Telefono: **3347542471**

E-mail: **nydinonnovico@gmail.com**



CONTATTACI

Ti ricordiamo che per qualsiasi esigenza restiamo a tua disposizione al numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00

È ora di scegliere **PASSA A MODELLABILE**

Esteem™  con **Tecnologia Modellabile**, un sistema monopezzo che ti offre insieme protezione cutanea e comfort di cui hai bisogno



Pagina depositata al Ministero della salute il 15/05/2014

SI ADATTA



L'adesivo modellabile si adatta alla forma e alle dimensioni della stomia, "abbracciandone" i contorni e riducendo il rischio di infiltrazioni

È SEMPLICE



Il disco modellabile si prepara con le dita. Stop all'uso delle forbici!

È CONFORTEVOLE



La barriera cutanea è flessibile, per agevolarti nei movimenti

Disponibile a fondo aperto e a fondo chiuso

Per richiedere campioni gratuiti, contatta il numero verde gratuito **800.930.930*** dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o manda un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**

Per maggiori informazioni visita il sito **www.convatec.it**

*Numero verde destinato ad assistenza tecnica

©/TM sono marchi registrati di ConvaTec Inc. © 2016 ConvaTec Inc.

Dispositivo medico  Leggere attentamente le avvertenze o le istruzioni per l'uso.

 **ConvaTec**