

# ConTatto<sup>®</sup>

Come raggiungere il giusto equilibrio

Entra nel mondo **me+**

TM

Contatta ConvaTel<sup>®</sup> per conoscere tutti i servizi pensati per te

Serenella e Ornella, Responsabili Servizio ConvaTel<sup>®</sup>



Risponde lo stomaterapista



Partecipa alla XVI edizione di Great Comebacks<sup>TM</sup>



Approvazione nuovi LEA, parla l'Avvocato Palazzoli

# Condividere per supportare gli altri



**Carissimi,**

a volte parlare con una persona che vive la nostra stessa esperienza è il miglior modo per esternare dubbi e trovare la soluzione alle proprie esigenze.

Confrontarsi, scambiarsi suggerimenti e consigli è molto importante: ci consente di metterci in discussione e di crescere, sia dal punto di vista umano che relazionale; vi invitiamo a leggere l'articolo di Marina Eramo, la nostra Psicologa, in merito. Raccontare il proprio vissuto in prima persona è anche il sistema più efficace per aiutare gli altri ad intraprendere la stessa strada per ritornare pienamente alla vita quotidiana. Per questo è importante partecipare al Programma Internazionale

**Great Comebacks™**: organizzato da ConvaTec in collaborazione con F.A.I.S. (Federazione delle Associazioni Incontinenti e Stomizzati) e A.I.O.S.S. (Associazione Italiana Operatori Sanitari di Stomaterapia), premia i "grandi ritorni" alla vita dopo l'intervento di stomia. Perché dovrete raccontare la vostra storia? Ve lo spiegano Ivana, Michele e Alessandro, vincitori della passata edizione, che esprimono le loro sensazioni a pochi mesi dalla loro elezione. Partecipare è semplice: avete tempo fino al 31 luglio per inviarci la vostra storia; scoprite come, nelle pagine dedicate al Programma.

Se parlare con gli altri ci aiuta soprattutto dal

punto di vista emotivo, rivolgerci a professionisti qualificati ci aiuta ad acquisire la sicurezza necessaria per affrontare gli eventi della vita quotidiana, superando le piccole difficoltà e fuggendo tutti i dubbi che potrebbero sorgere. Per questa ragione anche quest'anno potrete prenotare

la consulenza telefonica gratuita di esperti stomaterapisti che metteranno la loro professionalità al vostro servizio. In questo numero troverete le risposte alle domande frequenti di Silvia Sanfilippo, stomaterapista dell'Humanitas Research Hospital di Rozzano (MI) e di Monica Bullitta, stomaterapista dell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Sassari. Vi ricordiamo che, se voleste conoscere i recapiti dell'ambulatorio di stomaterapia più vicino alla

vostra abitazione, basterà contattare ConvaTel® al numero verde gratuito **800.930.930** o all'indirizzo e-mail **convatel.italia@convatec.com**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00. È solo uno dei servizi a vostra disposizione: contattateci per conoscerli tutti ed entrare a far parte del **Programma me+**, per essere sempre aggiornati sui prodotti e sulle novità dal mondo della stomia. Leggete il parere di chi si è già rivolto a noi e scrivete per raccontarci anche la vostra esperienza.

Buona lettura e auguri di una serena e felice Pasqua  
Con affetto

*Laura Felici*



**Le consulenti ConvaTel®  
vi augurano Buona Pasqua**

CASA EDITRICE:  
Optima Srl  
Con sede in Via Paullo 9/A  
Direttore Responsabile:  
Alessandro Pisati  
Direttore Editoriale:  
Laura Meli  
Stampa:  
Optima Srl - Milano ConTatto®:  
Periodico registrato presso  
il Tribunale di Roma,  
autorizzazione N. 509/91 del  
13/09/91 con abbonamento  
gratuito.

Finito di stampare:  
MARZO 2017.

Tutti i diritti sono riservati,  
in particolare il diritto di  
duplicazione, nonché il diritto  
di traduzione. Nessuna parte  
di questa pubblicazione può  
essere riprodotta in alcuna  
forma senza il consenso  
scritto dell'Editore. I testi  
dei redazionali proposti  
rispecchiano il pensiero dei  
singoli Autori.

(R)/TM sono marchi  
registrati/ di fabbrica  
(c) 2017 ConvaTec Inc.

Scrivete a:  
**Rivista ConTatto®**,  
Via della Sierra Nevada, 60  
00144 Roma, alla cortese  
attenzione di Laura Meli

oppure mandate un'e-mail a:  
[convatel.italia@convatec.com](mailto:convatel.italia@convatec.com)



Numero 1 - 2017

#### 4 Risponde lo stomaterapista

Esperti stomaterapisti hanno messo la loro professionalità al tuo servizio, rispondendo alle tue domande sulla gestione della stomia. Ecco le loro risposte e i recapiti per contattarli

#### 8 Gestire l'urostomia

Michele Cataldi,  
Infermiere Stomaterapista  
Blocco Operatorio Ospedale  
della Murgia di Altamura  
ASL Bari, risponde alle  
domande frequenti sulla  
gestione della stomia

#### 10 Riconoscere e prevenire le alterazioni della cute peristomale

Gabriele Roveron  
stomaterapista e Presidente  
dell'Associazione Italiana  
Operatori Sanitari di  
Stomaterapia, illustra perché  
è importante mantenere  
integra la cute

#### 12 Cos'è l'irrigazione e come effettuarla

Matteo Grilli, stomaterapista  
dell'Ambulatorio Stomizzati di  
Fermo, illustra come effettuare  
questa tecnica che consente di  
ripristinare la continenza per un  
massimo di 48 ore

#### 14 Gli ambulatori al tuo servizio

La riabilitazione  
psico-fisica dopo un  
intervento di stomia richiede  
un'adeguata assistenza: ecco  
i riferimenti dei centri di  
riabilitazione cui rivolgerti in  
tutta Italia

#### Livelli Essenziali di Assistenza

18

In attesa che entri in vigore,  
l'Avvocato Diego Palazzoli  
illustra le novità sulla normativa  
dei LEA appena approvata

#### Il valore del confronto

19

Marina Eramo, Psicologa  
e consulente ConvaTel®,  
illustra perché è importante  
condividere la propria  
esperienza

#### Raccontaci il tuo "grande ritorno"

20

Il Programma Internazionale  
Great Comebacks™ arriva alla  
XVI edizione. I vincitori del 2016  
ti spiegano perché è importante  
partecipare

#### Entra a far parte del mondo me+™

22

Contatta il numero verde gratuito  
800.930.930 o utilizza i nostri  
mezzi di comunicazione per  
conoscere tutti i servizi a tua  
disposizione. Ecco il parere di chi  
già si è rivolto a noi

#### La flessibilità di scegliere

26

Scopri la nuova gamma di prodotti  
mono pezzo flessibili convessi: ecco  
il parere di chi li ha già provati

# Risponde **lo stomaterapista**

## *Chiamando il numero verde potrai prenotare la consulenza gratuita di esperti stomaterapisti*

Contatta ConvaTel® per conoscere di volta in volta le date in cui infermieri specializzati nella gestione della stomia saranno a tua disposizione e prenotare la tua consulenza telefonica gratuita. Puoi:

- telefonarci al numero verde gratuito **800.930.930**
- mandarci un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**
- consultare i nostri social media:  
sulle nostre pagine **Facebook** (Servizio ConvaTel e ConvaTec Italia) e **Twitter** (@ConvaTeclitalia)
- inviarci un fax al numero **800.930.950**

Ecco le risposte alle domande frequenti degli infermieri che hanno già messo la loro professionalità al tuo servizio

## *Risponde Silvia Sanfilippo, stomaterapista dell'Humanitas Research Hospital di Rozzano (MI)*

### **D** *Come valuti questa esperienza?*

**R** È stata molto positiva: mi ha colpito la cordialità con la quale sono stata accolta. Tra le consulenti si respira un clima di serenità e collaborazione; un'atmosfera coinvolgente che non pensavo potesse essere possibile in un posto di lavoro.

### **D** *Quale domanda ti ha stupito di più?*

**R** Difficoltà nel reperire i prodotti, o perché sono state dimesse dall'ospedale senza un numero sufficiente di campioni per avviare la procedura per ottenere gratuitamente la fornitura (il che denota un'assistenza non proprio adeguata); o perché hanno bisogno di materiale in più per gestire la stomia (che potrebbe essere il segnale che non si sta utilizzando il prodotto più adatto alle proprie esigenze).

### **D** *Come è nata la passione per il lavoro?*

**R** Ero infermiera già da alcuni anni, non amavo il reparto di Chirurgia, ma incontrai una stomaterapista molto appassionata del

suo lavoro e dei suoi pazienti, che passava in ospedale due pomeriggi alla settimana e mi portava con lei a visitare i pazienti. Mi ha trasmesso un'enorme passione per questo lavoro; da lì, mi sono interessata sempre di più alla stomaterapia, fino a frequentare la scuola A.I.O.S.S. Sono diventata il punto di riferimento per le persone stomizzate, fin dalla nascita, 6 anni fa, dell'ambulatorio Lesioni difficili e stomie. È stato un punto di partenza: col tempo mi sono specializzata anche in vulnologia.

### **D** *Ci racconti un aneddoto?*

**R** Nel corso degli anni ho conosciuto tante persone, cui sono rimasta molto legata. Vi racconto due episodi in particolare: c'è una persona che è stata ricanalizzata, ma ogni volta che capita in ospedale, viene a salutarmi; e poi c'è una paziente che ogni mattina, da due anni a questa parte, mi manda il messaggio del buongiorno. Sono la motivazione a fare il proprio lavoro ogni giorno meglio e la testimonianza che i rapporti che si instaurano sono profondi, vanno al di là del legame professionale.



**D** **Quanto è importante il ruolo dello stomaterapista e perché è utile frequentare un ambulatorio?**

**R** È fondamentale, l'infermiere stomaterapista è sempre un punto di riferimento per le persone stomizzate che sono fragili, portano sul corpo i segni di una malattia o di un evento traumatico. La stomia rappresenta un forte cambiamento emotivo e relazionale, appartiene alla sfera intima delle persone. Gestire la stomia è semplice, ma imparare a "conviverci" non è banale. Nel nostro ambulatorio possiamo dare le giuste informazioni al momento della dimissione, sarebbe bello avere più tempo e più spazi dedicati per seguire il paziente in tutto il percorso di riabilitazione, ma allo stato attuale non ci è possibile.

**D** **Cosa ti senti di dire alle persone stomizzate?**

**R** Non è semplice vivere con la stomia. Soprattutto all'inizio, quando può capitare di vedere stravolta la propria esistenza in funzione del nuovo organo. Quello che voglio dire ai pazienti è che la vita va avanti e, fortunatamente, prende "il sopravvento" rispetto a tutte le preoccupazioni che l'intervento comporta. L'importante è prendersi del tempo per imparare ad accettare la stomia e affrontare con calma tutte le eventuali difficoltà che dovessero incontrare sulla propria strada. Riprendere le proprie abitudini, dedicarsi alle proprie attività preferite e ai propri affetti familiari è la miglior "medicina" per tornare serenamente alla vita di tutti i giorni.

### Contatta la stomaterapista Silvia Sanfilippo

Humanitas Research Hospital

Via Alessandro Manzoni, 56, Ambulatorio Lesoni difficili e stomie

**Referenti:** Silvia Sanfilippo e Rita Zavattaro

**Telefono:** 02/82247248

**E-mail:** [ambulatorio.lesionidifficili\\_stomie@humanitas.it](mailto:ambulatorio.lesionidifficili_stomie@humanitas.it)

**Orari e giorni di apertura:** solo il martedì pomeriggio, per due ore  
Non possono accedere persone operate in altre strutture ospedaliere



**Risponde Monica Bullitta, stomaterapista dell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Sassari**

**D** Cosa ti ha colpito di questa esperienza?

**R** È stata una bellissima esperienza, che ha confermato le mie aspettative in merito. Le consulenti sono molto preparate: dare informazioni tecniche sul prodotto per telefono, senza conoscere le persone con cui si parla, non è facile. È stato molto bello prestare la mia consulenza alle persone che hanno chiamato: alla fine mi sono anche emozionata quando un paziente mi ha fatto i complimenti.

**D** Quale domanda ti ha stupito di più?

**R** Sono rimasta basita dal fatto che ci siano dei pazienti costretti ad attendere 20 giorni per ritirare la fornitura. Non immaginavo che ancora oggi capitasse che le persone escano dalla sala operatoria e non sappiano cosa li aspetta. Sarebbe importante che tutti noi operatori sanitari avessimo lo stesso approccio nel prenderci cura del paziente, in modo da non lasciarlo solo.

**D** Quanto è importante la figura dello stomaterapista?

**R** È fondamentale: deve accompagnare il paziente in tutta la strada verso la riabilitazione. Quando ho iniziato questo

lavoro, negli anni '90, non c'era un ambulatorio dedicato esclusivamente alle persone stomizzate: io mi appassionai a tal punto alla loro assistenza che, nonostante avessi già una famiglia, ho ripreso gli studi per diventare infermiera. È un mestiere che, senza passione ed entusiasmo, non si potrebbe fare. Il tipo di relazione che si instaura con il paziente è talmente profonda, che sarebbe difficile da spiegare.

**D** Ci racconti un aneddoto?

**R** Ce ne sarebbero tanti... Mi viene in mente un mio paziente che tutte le volte che viene in ambulatorio si dirige direttamente nell'armadietto dove tengo i campioni per guardare se ci sono novità. Poi ci sono tutte le manifestazioni d'affetto che ricevo; mi emoziono sempre quando mi dicono: "Peccato che esista una sola Monica".

**D** Cosa ti senti di dire alle persone stomizzate?

**R** Che, se hai al tuo fianco una persona che ti aiuta a gestirla, la stomia non è un problema. Per questo è importante avere un operatore sanitario di fiducia di riferimento e non avere mai timore di chiedere, in caso di necessità.

**Contatta la stomaterapista Monica Bullitta**

Azienda Ospedaliera Universitaria di Sassari

Padaglione Malattie Infettive, Viale S. Pietro, 43

Primo piano - ambulatorio di endoscopia digestiva

**Telefono:** 079/228104 - 079/228392

**Orari e giorni di apertura:** mercoledì dalle 8:00 alle 14:00



# NATURA<sup>TM</sup>

Nuova sacca per urostomia con rubinetto Soft Tap

**Il comfort e la discrezione di cui hai bisogno**



## **DISCRETA**

Saldature centrali per ripartire le urine uniformemente nella sacca



## **CONFORTEVOLE**

Rubinetto in materiale morbido e flessibile



**Natura<sup>TM</sup> ** sistema due pezzi con flangia disponibile per colostomia, ileostomia e urostomia abbinabile anche con le placche a soffiutto

Per richiedere campioni gratuiti, contatta il numero verde gratuito **800.930.930\*** dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o manda un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**

Per maggiori informazioni visita il sito **www.convatec.it**

\*Numero verde destinato ad assistenza tecnica

®/TM sono marchi registrati di ConvaTec Inc. © 2016 ConvaTec Inc.

Dispositivo medico **CE** Leggere attentamente le avvertenze o le istruzioni per l'uso.

 **ConvaTec**

# Gestire l'urostomia

*Michele Cataldi, Infermiere Stomaterapista Blocco Operatorio Ospedale della Murgia di Altamura ASL Bari, risponde alle domande frequenti sulla gestione della stomia*

**D** *Perché è importante proteggere la cute peristomale?*

**R** La cute peristomale è una zona molto delicata. È fondamentale per la corretta gestione evitare infiltrazioni che possono provocare alterazioni cutanee e compromettere la tenuta del sistema di raccolta. Le alterazioni della cute peristomale incidono gravemente sulla qualità della vita.

**D** *Quali caratteristiche deve assolutamente avere il sistema di raccolta?*

**R** Non esiste un prodotto "universale", valido per tutti. In linea generale, è fondamentale che la barriera cutanea sia preparata bene, in modo che non si creino spazi vuoti tra questa e la stomia. Se usi un prodotto modellabile, l'adesivo tenderà ad "abbracciare" i contorni della stomia: se utilizzi un sistema ritagliabile, assicurati di preparare il foro della placca grande non più 1-3 mm rispetto alla stomia. Per quanto riguarda la sacca, è importante che presenti la valvola antireflusso, che impedisca la "risalita" delle urine. Se adoperi un prodotto che abbia un telino di rivestimento opaco, è utile che ci sia una "finestra" per controllare che sia adeguatamente agganciata (in genere, ciò avviene per i prodotti a due pezzi); una sacca trasparente è utile soprattutto nel caso dei sistemi monopezzo, per verificare la corretta adesione; oppure, qualora avessi bisogno di monitorare il colore delle urine.

**D** *Quali sono i passaggi per eseguire correttamente l'igiene della stomia?*

**R** Prima di tutto, assicurati di avere a disposizione tutto il materiale che ti occorre: acqua e sapone, il nuovo sistema di raccolta, forbici (se non usi una placca modellabile), sacchetto per i rifiuti. Quindi esegui questi pochi e semplici passaggi:

- Quando cambi il sistema di raccolta, procedi dall'alto verso il basso. In questa operazione, per evitare di danneggiare la cute o se è particolarmente delicata, puoi aiutarti con un prodotto rimuovi adesivo.
- Detergi la cute con acqua e sapone, procedendo con movimenti circolari dall'interno verso l'esterno. Attenzione a non utilizzare detergenti che possono essere aggressivi sulla cute;
- Asciuga la pelle senza strofinare, semplicemente tamponandola con panno carta. Nel caso in cui la cute peristomale dovesse presentare delle complicanze di difficile gestione, rivolgiti al tuo operatore sanitario di fiducia.
- Quando applichi il sistema di raccolta pulito, procedi dal basso verso l'alto ed elimina i rifiuti nell'apposito sacchetto.

**D** *Cosa sono i cateterini ureterali? Come vanno gestiti?*

**R** I cateterini ureterali sono dei piccoli tubicini, utilizzati durante l'intervento e servono per proteggere le anastomosi ureterali. È importante che non siano molto lunghi in modo da poter



essere inseriti all'interno della sacca senza bucare la valvola antireflusso, sono fissati sulla cute dal chirurgo e sfilati dopo 10-15 giorni. Da non confondere con i tutori ureterali che si usano per le ureterocutaneostomie; questi ultimi sono dei tubicini in silicone e servono ad evitare inginocchiamenti e stenosi ureterali, vengono cambiati ogni 21 giorni. Vanno gestiti con attenzione per evitare che si sfilino.

**D** *È importante monitorare il colore delle urine?*

**R** Sì, soprattutto se si stanno assumendo farmaci. Le urine sono la "cartina tornasole" del livello di idratazione: pertanto, qualora fossero molto concentrate, cerca di assumere più liquidi. Il fabbisogno giornaliero dovrebbe essere di 1 litro e ½ - 2 di acqua.

**D** *Quanto è importante seguire un'alimentazione equilibrata?*

**R** Seguire un regime alimentare corretto è importante per tutti, non solo per chi vive con una stomia. In linea generale è bene evitare zuccheri semplici, cibi particolarmente piccanti, abbondare con frutta verdura ed avere una corretta idratazione preferendo gli alimenti che acidificano le urine (mirtilli, agrumi, etc..) un ambiente acido protegge da una proliferazione batterica.

**D** *Ogni quanto è necessario effettuare una visita di controllo?*

**R** In caso di malattie neoplastiche, è necessario effettuare una visita di controllo ogni 6 mesi, nei successivi 5 anni dall'intervento. In tutte le altre situazioni, una volta riabilitati, quando dovesse verificarsi una variazione dello stato clinico.



**Contatta lo stomaterapista Michele Cataldi**

*Ospedale della Murgia di Altamura (BA)*

*SS. 96 Altamura*

*Imminente l'apertura di un ambulatorio*

**Telefono: 3387462637**

# Riconoscere e prevenire le alterazioni della cute attorno alla stomia

*Gabriele Roveron, Presidente dell'AIOSS - Associazione Scientifica in Stomaterapia, illustra perché è importante mantenere integra la cute attorno la stomia*

La cute è un organo molto importante che svolge una funzione protettiva e consente:

- di isolarci dalle aggressioni esterne
- regolare la temperatura corporea
- proteggerci dagli urti
- trasmettere sensazioni

La pelle, pertanto va difesa e protetta, affinché si presenti sempre rosea e integra. Questo è ancora più vero nel caso della cute vicina alla stomia: dalla sua integrità dipende la tenuta del sistema di raccolta e, di conseguenza, la qualità della vita della persona stomizzata. Per questo è molto importante individuare il presidio più adatto alle proprie esigenze, cioè quello in grado di azzerare il rischio di infiltrazioni, causa principale di irritazioni della cute attorno alla stomia, e deve consentire a chi ne fa uso di sentirsi a proprio agio in qualsiasi situazione. In sintesi la sacca deve garantire sicurezza e comfort, proteggere la cute su cui è applicata per facilitare un sereno ritorno alla vita quotidiana.

## La scelta del sistema di raccolta

Un'adeguata adesione alla cute della placca del sistema di raccolta utilizzato rappresenta uno degli aspetti chiave per la qualità della vita della persona con stomia: il fatto di sentirsi sicuri con la sacca, equivale ad acquisire un benessere anche psicologico ed emotivo, che influisce non poco sull'autonomia e corretta gestione della stomia. Eventuali distacchi del sistema di raccolta, oltre a causare imbarazzo e favorire l'irritazione della cute, rappresentano un ostacolo dal punto di vista emotivo nella strada riabilitativa che conduce all'autonomia, alla socializzazione, insomma, alla possibilità di riavere una vita quotidiana serena e soddisfacente.

Diverse sono le variabili da considerare nella scelta del sistema di raccolta:

- **il tipo di effluenti:** la loro consistenza e quantità si diversifica in relazione al tipo di intervento chirurgico e al tipo di stomia: colostomia, ileostomia o urostomia. Su queste basi si individuano sistemi di raccolta a fondo chiuso, a fondo aperto o con rubinetto;
- **la conformazione corporea:** la struttura addominale e le caratteristiche della cute e dei tessuti attorno la stomia, possono richiedere l'adozione di sistemi protettivi adesivi più o meno flessibili, dotati di placca piana o più o meno convessa e, talvolta, anche l'impiego di accessori ad effetto protettivo, barriera, riempitivo;
- **la dimensione, posizione e condizione dello stoma** e del complesso stomale sono fattori fondamentali da valutare per la scelta appropriata del sistema di raccolta al fine di assicurarne la protezione e favorire la raccolta degli effluenti nella sacca senza che questi entrino in contatto con la cute vicina allo stoma;
- **lo stile di vita:** non è affatto necessario cambiare le proprie abitudini o smettere di dedicarsi alle attività che si preferiscono, a causa della stomia; occorre, tuttavia, adottare qualche piccolo accorgimento per gestirla nel migliore dei modi e tornare serenamente alla vita quotidiana.

In tutto questo processo, è fondamentale avvalersi del supporto di una figura infermieristica specializzata: lo stomaterapista, che grazie alla conoscenza specifica dei bisogni della persona, delle peculiari caratteristiche funzionali, della specificità dei sistemi di raccolta, saprà indirizzare in modo appropriato la scelta del sistema più adatto alle esigenze dello stomizzato.

### Prevenire le irritazioni

Sono due le cause principali del distacco del sistema di raccolta:

1. **Il contatto degli effluenti con la cute.** Per evitare che ciò avvenga, è bene eseguire **l'igiene** della stomia con acqua e sapone neutro, evitando detergenti oleosi che possono compromettere la tenuta del sistema di raccolta. La pelle va asciugata con cura e delicatamente tamponando preferibilmente con del panno carta. La barriera cutanea adesiva del sistema di raccolta va applicata assicurandosi che copra perfettamente la cute vicina allo stoma. Quando necessario, adoperare degli **accessori** che possono favorire il mantenimento della cute integra e ridurre il rischio di infiltrazioni.
2. **La brusca e frequente rimozione della sacca.** La cute attorno alla stomia può essere soggetta a sollecitazioni durante le manovre di distacco della placca dalla pelle su cui è adesa, ecco dei piccoli suggerimenti per evitare di procurare arrossamenti e irritazioni:
  - Tenendo in leggera tensione la cute dell'area attorno la stomia, rimuovere delicatamente la sacca dall'alto verso il basso, aiutandosi con un panno carta morbido, bagnato di acqua calda (circa 37°C);
  - Qualora l'adesività della placca alla cute ne renda difficoltoso il distacco puoi adoperare un prodotto rimuovi adesivo che ne facilita la rimozione.

L'osservazione delle condizioni della cute è fondamentale e va effettuata quotidianamente in coincidenza alla sostituzione del sistema di raccolta: qualora si riscontrino **rossore o sanguinamento**, oppure si avvertano **dolore o prurito**, è opportuno contattare quanto più presto possibile lo **stomaterapista**.

### Il rimborso dei sistemi di raccolta

I sistemi per stomia sono rimborsati dal Servizio Sanitario Nazionale e rientrano nei cosiddetti LEA (Livelli Essenziali di Assistenza) recentemente approvati e attualmente in attesa di entrare in vigore.

I quantitativi massimi di dispositivi e accessori per la gestione della stomia concedibili, sono stabiliti per Legge.

Per qualsiasi informazione o dubbio a riguardo contattare lo stomaterapista di riferimento.



**Contatta lo stomaterapista Gabriele Roveron**

*Gabriele Roveron, Presidente A.I.O.S.S.*

**Cellulare:** 3402750935

**E-mail:** [info@aiooss.it](mailto:info@aiooss.it) - [roverongabriele@virgilio.it](mailto:roverongabriele@virgilio.it)

# Cos'è l'irrigazione e come effettuarla

*Matteo Grilli, stomaterapista dell'Ambulatorio Stomizzati di Fermo, illustra come effettuare questa tecnica che consente di ripristinare la continenza per un massimo di 48 ore*

## **D** Che cos'è l'irrigazione?

**R** Consiste in una procedura che possono effettuare solo le persone colostomizzate (in genere, colostomie sinistre e traversostomie), per ripristinare una continenza meccanica, ovvero, un intervallo libero dall'emissione di feci di 36-48 ore. Questa tecnica riabilitativa consente, pertanto, di poter indossare una sacca di raccolta più piccola, per una maggiore discrezione. In alcuni casi, come malattie infiammatorie croniche (morbo di Crohn, retto colite ulcerosa o diverticolosi) o presenza di complicanze stomali (prolasso, ernia peristomale e stenosi) è sconsigliato praticare l'irrigazione: valuta sempre con il tuo operatore sanitario di fiducia qual è la situazione migliore per le tue esigenze.

## **D** Qual è il materiale occorrente per procedere?

**R** Prima di procedere, assicurati di avere a tua disposizione: il kit per l'irrigazione (cono, sacca graduata e sacca di scarico), acqua

(1 litro - 1 litro e ½) ad una temperatura di 36°- 37°, sapone con pH 5-6, panno carta, traversa monouso, il sistema di raccolta pulito e un sacchetto per eliminare i rifiuti.

## **R** Come si effettua questa pratica?

- D** Per praticare l'irrigazione (tempo occorrente 45-50 minuti circa) dovrai seguire i seguenti passaggi:
- assumi una posizione comoda per te (in genere eretta o semi seduta); tieni vicino a te la sacca di scarico, con il fondo già posizionato sul water per l'evacuazione;
  - effettua un'esplorazione digitale del lume della stomia, quindi posiziona il cono e collegalo all'irrigatore;
  - riempi l'irrigatore con circa 1 litro e 1/2 circa di acqua a temperatura 36°-37° e posizionalo, magari aiutandoti con un gancio, al di sopra della tua spalla, per favorire il deflusso dell'acqua all'interno della stomia;
  - procedi all'irrigazione, regolando il flusso dell'acqua in modo che



sia costante (tempo stimato 5/10 minuti; qualora avvertissi dolori/crampi sospendi la pratica, valutando, eventualmente, se riprenderla più tardi);

- una volta completata l'introduzione, attendi qualche istante (più o meno 10 secondi) prima di eliminare il cono;
- dopo l'evacuazione (che avviene in circa mezz'ora) puoi adoperare una sacca di dimensioni più piccole.

**D** *Quante visite in ambulatorio sono necessarie per imparare questa tecnica?*

- R** Personalmente consiglio di procedere fissando 3 appuntamenti:
- nel primo, l'operatore sanitario illustra alla persona stomizzata ed effettua tutti i passaggi;
  - nel secondo, la tecnica viene eseguita insieme alla persona;
  - nel terzo incontro, la persona stomizzata effettua autonomamente l'irrigazione.



### Contatta lo stomaterapista Matteo Grilli

*Poliambulatorio di Fermo*

*Via Gigliucci 1*

*Ambulatorio stomizzati - Primo piano*

**Orari e giorni di apertura:** Su appuntamento il mercoledì mattina

**Referenti:** Stomaterapista Matteo Grilli; infermieri Francesca Trasatti, Sergio Marini, Luisa Morè, Monia Mercuri e Beatrice Ciaffoni

**Telefono:** Ambulatorio 0734/6252534 (Mercoledì mattina);

Coordinatrice 0734/6252291 - Reparto Chirurgia: 0734/6252187

Reparto Urologia 0734/6252392

# Gli ambulatori al tuo servizio

*La riabilitazione psico-fisica dopo un intervento di stomia richiede un'adeguata assistenza: ecco i riferimenti dei centri di riabilitazione cui rivolgerti in tutta Italia*

Frequentare un ambulatorio è molto importante: gli stomaterapisti offrono a te e a chi si prende cura di te, tutte le informazioni di cui avete bisogno, dalla scelta del prodotto alla gestione di eventuali complicanze. Per conoscere l'ambulatorio più vicino alla tua abitazione, contattaci al numero verde **800.930.930**, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 o mandaci un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**.

## ***L'ambulatorio di stomaterapia del Poliambulatorio Cittadella della Salute di Lecce***

Il centro di riabilitazione è nato nel 2012. Gli stomaterapisti Anna Lea Pascali e Lorenzo Mazzotta si prenderanno cura di te sin dalla fase postoperatoria, garantendoti tutta l'assistenza di cui hai bisogno, in un ambiente a te dedicato. In ambulatorio insegneranno a te (o, in caso ce ne fosse bisogno, a chi si prende cura di te – il cosiddetto caregiver) a gestire la stomia ed eventuali complicanze (sia precoci che tardive). Avrai a tua disposizione le seguenti prestazioni:

- valutazione e medicazione della stomia;
- rimozione punti di sutura;
- riduzione del prolasso stomale;
- medicazione complessa;
- dilatazione stomia;
- terapia educativa al paziente o suo familiare;
- valutazione protesica e prescrizione confacente alle necessità;
- distribuzione dei sistemi di raccolta e rinnovo prescrizioni.

Presso l'ambulatorio, inoltre, qualora fossi colostomizzato, potrai ricevere informazioni e supporto per imparare la tecnica riabilitativa dell'irrigazione, che ti consente di indossare una sacca di dimensioni più ridotte fino ad un massimo di 48 ore.

Qualora ne avessi bisogno, gli stomaterapisti potranno indirizzarti a figure specialistiche quali nutrizionisti, dermatologi, psicologi e chirurghi.

Potrai accedere al centro di riabilitazione anche qualora fossi stato operato presso altre strutture ospedaliere; è necessaria la prescrizione del medico che dovrà riportare la seguente dicitura: "Si richiede valutazione e medicazione della stomia cutanea". Per poter ritirare i sistemi di raccolta, invece, dopo la dimissione il paziente e/o familiare con richiesta specifica redatta su Modello di Assistenza protesica (DM 332 del 27/08/1999) compilato dal medico specialista ospedaliero, si recherà presso il distretto di appartenenza. Dopo l'autorizzazione dell'ufficio protesi dovrà recarsi al Centro di distribuzione, dove la richiesta viene registrata e la fornitura consegnata con cadenza mensile. Al momento del rinnovo annuale (salvo situazioni, quali complicanze, che richiedano di cambiare il sistema di raccolta in uso e relativa prescrizione) dovrai recarti al Centro con richiesta del medico riportante la seguente dicitura: "Si richiede rinnovo prescrizione presidi in paziente con stomia cutanea o incontinenza".

### L'importanza dell'aspetto emotivo

Il rapporto tra paziente e stomaterapista è un legame speciale, di fiducia. Pertanto non dovrai temere di rivolgere ai responsabili del centro le tue domande e preoccupazioni. Anna Lea sottolinea: *“A tutte le persone stomizzate mi sento di dire che la stomia è la soluzione, non il problema. Molte persone si rivolgono all'ambulatorio anche solo per parlare e questo non è un limite, ma un bene: vuol dire fidarsi delle persone che si prendono cura di te. Si può dire che la stomia è un'amica: l'unica in grado di aiutarti a superare una situazione difficile. Qualsiasi difficoltà possa insorgere nella gestione della stessa, con il tempo si supera: ti aiuteremo a trovare la soluzione migliore alle tue esigenze”*. Le fa eco Lorenzo: *“Mi piace ricordare una frase emblematica, che ascoltai quando stavo ancora studiando: “Di stomia non è mai morto nessuno; a non affrontare l'intervento, si muore”*.”



### Contatta gli stomaterapisti

**Anna Lea Pascali e Lorenzo Mazzotta**

*Ospedale Ex Vito Fazzi, Piazza Bottazzi 1*

*Ambulatorio stomizzati, Piano terra*

**Telefono:** 0832/215957

**Orari e giorni di apertura:** dal lunedì al venerdì dalle 7:30 - 13:30; il giovedì dalle 15:00 - 17:30; dove possibile, anche assistenza telefonica

### **A.I.C.A.P.S. - Ambulatorio infermieristico di continuità assistenziale per pazienti stomizzati di Scafati (SA)**

L'ambulatorio di Scafati (SA) è nato al fine di garantire al paziente stomizzato la giusta assistenza sin dalla dimissione. Gli obiettivi dell'A.I.C.A.P.S.:

- migliorare l'accessibilità e la fruibilità da parte dei cittadini dei servizi sanitari e delle prestazioni di assistenza sanitaria primaria;
- costituire una rete tra i servizi ospedalieri, territoriali (di assistenza domiciliare, geriatria, materno-infantile, specialistica ambulatoriale e Medici di Medicina Generale, etc.) al fine di garantire la continuità assistenziale;
- garantire risposte appropriate ai bisogni di assistenza infermieristica della popolazione attraverso l'uso di metodologie e strumenti di pianificazione per obiettivi e la definizione di percorsi assistenziali integrati;
- promuovere nelle persone i processi di autocura (self-care), anche al fine di realizzare una partecipazione attiva e consapevole alle scelte di natura assistenziale;
- promuovere l'attività di prevenzione ed educazione alla salute.

Sostenitore e promotore dell'apertura dell'ambulatorio è il Dottor Michele Contursi (Medico Responsabile dell'ADI); presso il Centro potrai contare sul supporto della stomaterapista Michelina Baldi, la Dottoressa che ne è responsabile e degli infermieri Domenico Esposito, Mario Termoli e Giuseppina Novi. Per accedere all'ambulatorio è necessaria la prescrizione del medico curante.

L'obiettivo è seguirti in tutta la strada verso la riabilitazione in modo che tu sia autonomo nella gestione della stomia. Potrai contare su:

- Consulenza postoperatoria
- Scelta del sistema di raccolta e supporto iter burocratico per la prescrizione e l'erogazione dei prodotti da parte del S.S.N.;
- Gestione e cura della stomia nel periodo post operatorio;
- In caso di colostomia, informazioni e insegnamento della tecnica riabilitativa dell'irrigazione;
- Consigli nutrizionali e supporto per effettuare correttamente l'igiene della stomia;
- Sostegno per il reinserimento nel contesto familiare e sociale;
- Visite di controllo pianificate;
- Collaborazione con altre figure professionali in base alle tue specifiche esigenze;
- Sostegno per il reinserimento nel contesto familiare e sociale.



### Contatta la stomaterapista Michelina Baldi

*Piano terra del Distretto Sanitario adiacente alla Guardia Medica*

**Telefono:** Ambulatorio: 081/5356701

Sede Unità Operativa: 081/5356616

**Orari e giorni di apertura:** martedì e giovedì pomeriggio, dalle 12:00 alle 14:00 e mercoledì mattina dalle 9:00 alle 13:00.

### Apertura ambulatorio A.I.STOM. Vibo Valentia

Il 28 gennaio è stato inaugurato l'ambulatorio A.I.STOM. della Casa di Cura Villa dei Gerani a Vibo Valentia. Hanno partecipato all'evento il Dottor Antonio La Gamba, in rappresentanza della proprietà della Clinica, il Dottor Vincenzo James Greco, Primario di Chirurgia Digestiva, Oncologica Laparoscopica e Responsabile dell'ambulatorio, Giuseppe La Bella, Infermiere Stomaterapista Impegnato nella gestione dell'ambulatorio, il Dottor Enzo Repaci, referente A.I.STOM. Calabria e Francesco Diomede, Presidente A.I.STOM. Presenti all'evento circa 150 persone tra pazienti e operatori sanitari.

### Contatta lo stomaterapista Giuseppe La Bella

*Ambulatorio A.I.STOM. c/o Chirurgia Generale*

*Casa di Cura Villa dei Gerani - Via S.Domenico Savio*

**Orari e giorni di apertura:** Su appuntamento

**Numero di telefono:** 348 5466934 - Giuseppe La Bella.

**Numero verde:** 800.675323



# NATURA™

## Placca a Soffietto

Stop alla pressione sull'addome,  protezione cutanea



Pagina depositata al Ministero della salute il 15/05/2014

Soffietto = 1 cm

**MODELLABILE**

**RITAGLIABILE**

Disponibile per il sistema due pezzi con flangia **Natura™ ** a abbinabile alle sacche da colostomia, ileostomia e urostomia

Per richiedere campioni gratuiti, contatta il numero verde gratuito **800.930.930\*** dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o manda un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**

Per maggiori informazioni visita il sito **www.convatec.it**

*\*Numero verde destinato ad assistenza tecnica*

®/TM sono marchi registrati di ConvaTec Inc. © 2016 ConvaTec Inc.

Dispositivo medico **CE** Leggere attentamente le avvertenze o le istruzioni per l'uso.

 **ConvaTec**

# Nuovi Livelli Essenziali di Assistenza

*In attesa che entri in vigore, l'Avvocato Diego Palazzoli illustra le novità sulla normativa dei LEA appena approvata*

Cari Amici,

a gennaio è stato firmato il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (DPCM) che ha introdotto i nuovi **Livelli Essenziali di Assistenza** (cosiddetti **LEA**). Le linee guida del provvedimento sono tracciate lungo quattro direttrici:

- la definizione delle attività, dei servizi e delle prestazioni garantite ai cittadini (e non);
- la puntualizzazione delle prestazioni ed attività sanitarie già comprese dai LEA ed erogate del Servizio Sanitario Nazionale;
- la ridefinizione ed aggiornamento degli elenchi delle malattie rare;
- l'innovazione dei nomenclatori della specialistica ambulatoriale e dell'assistenza protesica.

Le prestazioni ordinarie saranno sempre garantite (così come la loro immediata accessibilità) in caso di patologie acute che richiedano assistenza medica prolungata e quella medico/infermieristica per 24 ore; sono inserite tra quelle assicurate le terapie del dolore, le cure palliative e la diagnosi precoce della sordità neonatale. Cure e prestazioni che non richiedano particolare urgenza di trattamento transiteranno dal ricovero ospedaliero alle cure ambulatoriali.

## **I punti chiave**

Per i pazienti oncologici i LEA riconoscono il diritto alla riabilitazione e nel "Nomenclatore" allegato al DPCM le prestazioni di rieducazione sono individuate come riabilitazione della funzione lesa. Il legislatore, istituendo la Commissione Nazionale LEA, ha previsto l'aggiornamento automatico degli stessi tramite una procedura semplificata. Attenzione particolare al nuovo Nomenclatore, che subentra a quello previsto nel DM 332 del 1999. Sarà interessante vedere come le Regioni recepiranno il provvedimento; annualmente il Comitato LEA predisporrà un questionario per verificare, sulla base di 31 indicatori, gli adempimenti eseguiti ("griglia LEA"). In particolare, per quanto riguarda le modalità di erogazione dei dispositivi medici monouso, la novità sta nel loro inserimento esplicito nei LEA e dal superamento dei bandi pubblici di gara. Nell'allegato A, art.1, co.4, si legge: "Per l'erogazione degli ausili per stomia di cui alla classe 09.18 del nomenclatore allegato 2 al DPCM, le **regioni** adottano modalità di acquisto e di fornitura che **garantiscono** agli assistiti la possibilità di ricevere, **secondo le indicazioni cliniche a cura del medico prescrittore**, i prodotti inclusi nel repertorio più adeguati alle loro specifiche necessità e assicurano la funzione di **rieducazione specifica**". Pertanto, il DPCM ribadisce il principio di "libera scelta" dei dispositivi per stomia.



Diego Palazzoli,  
Avvocato

Un caro saluto  
Diego Palazzoli

## **PER MAGGIORI INFORMAZIONI**

L'Avvocato risponde alle tue domande ogni 15 giorni.

Richiedi la sua consulenza all'indirizzo e-mail [convatel.italia@convatec.com](mailto:convatel.italia@convatec.com) o al numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00.

# Il valore del confronto

*Marina Eramo, Psicologa e consulente ConvaTel®, illustra perché è importante condividere la propria esperienza*

Ci sono dei giorni in cui ci sentiamo in un vicolo cieco, in cui pensiamo che nessuno può dare delle risposte ai nostri interrogativi. Ma una risposta arriva solo se c'è una domanda. Per questo c'è bisogno del confronto, bisogna imparare a parlare ed esprimere tutto quello che abbiamo dentro. Confrontarsi aiuta ad entrare in empatia con chi è intorno a noi, a capire quello che stiamo vivendo e, soprattutto, a superare tutti quegli ostacoli che non avremmo mai pensato di superare. Dopo un intervento chirurgico le difficoltà che possiamo incontrare sono molteplici: da quelle strettamente mediche a quelle relazionali, da quelle burocratiche a quelle psicologiche. Devi sapere che nella maggior parte dei casi sono difficoltà comuni a tutti e il confronto è il primo passo per affrontarle e superarle. Per questo non devi mai pensare che tu sia l'unico a provare determinati stati d'animo, a trovare complesso un procedimento burocratico o ad avere difficoltà con un determinato dispositivo medico. Aperti agli altri, impara a raccontarti e a porre delle domande e, soprattutto, ad ascoltare quello che hanno da raccontare le persone che hanno vissuto la stessa esperienza. È questo rapporto di dare e avere che trasforma le nostre emozioni, affrontare e superare una difficoltà vuol dire porre fine ad uno stato d'animo negativo. Ricorda, quindi, che per instaurare un dialogo vero e costruttivo con un'altra persona bisogna prima di tutto imparare ad essere in empatia con chi è diverso da noi, ma che condivide le nostre stesse paure ed emozioni.

## *Imparare a condividere*

Confrontarsi, però, significa anche mettere in dubbio le nostre certezze per fare spazio ad altro, al diverso da noi, al nuovo che non avevamo mai preso in considerazione. Cerca di confidarti con chi ti è accanto nei momenti più difficili, cerca di tirare fuori quello che provi anche a livello emotivo. A volte le difficoltà non sono legate esclusivamente alla stomia: confrontarti con persone che hanno vissuto la tua stessa esperienza, può esserti di supporto. Ti aiuterà a sentirti meno solo e sarai in grado di condividere informazioni e conoscenze che ti faranno affrontare meglio i momenti di difficoltà. Se hai dei dubbi e delle domande circa la gestione pratica della stomia non lasciare che restino senza risposte: rivolgiti al tuo operatore sanitario di fiducia che saprà indicarti come gestire al meglio la stomia e vedrai che tutte quelle difficoltà che all'inizio ti sembravano insormontabili diventeranno semplici e normali gesti quotidiani.

Inoltre, se desideri conoscere il centro di stomaterapia o l'Associazione dei pazienti più vicino alla tua abitazione, contatta ConvaTel® e scoprirai che ci sono tante persone che vivono la tua stessa esperienza. Io e le altre consulenti saremo al tuo fianco in ogni fase della riabilitazione.

## CONTATTA MARINA

Marina Eramo,  
Psicologa e consulente ConvaTel®



Se desideri parlare con Marina, chiama il numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o manda un'e-mail all'indirizzo [convatel.italia@convatec.com](mailto:convatel.italia@convatec.com)

# Raccontaci il tuo “grande ritorno”

*Il Programma Internazionale Great Comebacks™ giunge alla XVI edizione. I vincitori del 2016 ti spiegano perché è importante condividere la propria storia*

Oltre 3000 storie raccontate, 51 vincitori, XVI edizioni: sono questi i numeri del concorso organizzato da ConvaTec in collaborazione con F.A.I.S. (Federazione delle Associazioni Incontinenti e Stomizzati) e A.I.O.S.S. (Associazione Italiana Operatori Sanitari di Stomaterapia) che premia i “grandi ritorni” alla vita dopo l'intervento di stomia. Condividere la propria esperienza è importante, perché può davvero aiutare, chi ancora non l'avesse fatto, a riprendere il timone della propria vita. A pochi mesi dalla loro elezione, Michele, Ivana e Alessandro, ti spiegano cosa ha significato per loro vincere l'edizione del 2016 e come le emozioni di quella serata siano ancora vive nella loro mente.

## **Ivana Gnai, vincitrice 2016**

Vincere il premio Great Comebacks™ mi ha permesso di capire che, a volte, da un evento negativo, si possono ricavare tantissime cose positive. È stata una bella esperienza che mi ha arricchito tanto. Vincere per me è stato un onore, e ringrazio ConvaTec per il lavoro e la continua attenzione verso noi stomizzati; per avermi dato l'opportunità di raccontare la mia storia, affinché possa essere d'aiuto a tutti coloro che inizialmente pensano di essere soli. Grazie ai miei stomaterapisti **Anna Lea Pascali** e **Lorenzo Mazzotta** (Poliambulatorio Cittadella della Salute di Lecce) che mi hanno aiutato a superare le difficoltà quotidiane.



*Da sinistra a destra: Lorenzo, Ivana e Anna Lea*

## **Alessandro Gaidolfi, vincitore 2016**

Non posso nascondere che essere stato uno dei tre vincitori in Italia di “Great Comebacks” mi ha dato sensazioni piacevoli e positive. Mi sono reso conto veramente del significato quando ho visto gli occhi dei miei due amici stomaterapisti, **Mauro Bergamelli** ed **Eliana Guerra** degli Spedali Civili di Brescia: occhi che esprimevano felicità e partecipazione alla mia vittoria. Lì ho visto veramente la gioia per il riconoscimento per tutto il lavoro che ogni giorno fanno perché tutti gli stomizzati possano tornare ad una vita serena. Sono rimasto anche sorpreso perché, rientrato a Brescia, sono stato avvicinato da due dirigenti, che non conoscevo, degli Spedali Civili che si volevano congratulare. E allora ho capito che l'idea alla base del concorso era veramente il desiderio di far sapere a tutti gli stomizzati del mondo che si può “tornare” a vivere e ad amare. Grazie ConvaTec.



*Da sinistra a destra: Alessandro, Mauro ed Eliana*



### **Michele Caggianelli, vincitore 2016**

Mi ha fatto molto piacere condividere con altre persone, anche molto differenti da me, un aspetto della vita che ci accomuna, mi ha colpito come ognuno, a suo modo, ha reagito sotto l'aspetto psicologico. Alla luce di quello che ho provato e che ho visto in quella serata, consiglio alle persone che si trovano all'inizio di questa sfida (solo con se stesse), di essere serene e di non arrendersi perché oramai il peggio è passato e che le aspetta solo il meglio, la vita merita di essere goduta al meglio e senza inibizioni di alcun genere. E per questo, devo dire ancora grazie alle mie stomaterapiste **Marisa Conzimu** (Ospedale Sacco di Milano) e **Ornella Pisu** (ASL 2 Presidio Ospedaliero Giovanni II di Olbia).



*Da sinistra a destra: Marisa e Michele*

## **PARTECIPA A GREAT COMEBACKS™**

Hai tempo **fino al 31 luglio** per inviarci la tua storia: mandaci il tuo “grande ritorno”! Raccontaci come hai affrontato l'intervento, quali persone ti sono state vicino e quali attività ti hanno aiutato a ritornare pienamente alla vita quotidiana. Puoi inviare la tua storia (possibilmente dattiloscritta e non più lunga di 3 pagine).

- per e-mail, all'indirizzo [convatel.italia@convatec.com](mailto:convatel.italia@convatec.com);
- per posta, “Concorso Great Comebacks” – ConvaTec Italia, Via della Sierra Nevada, 60 - 00144 Roma;
- compilando l'apposito modulo sui siti [www.convatec.it](http://www.convatec.it) e [www.greatcomebacks.it](http://www.greatcomebacks.it);
- per fax, al numero **800.930.950**.

Se temi che scrivere non sia il tuo forte, chiamaci al numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00: ti aiuteremo noi raccontare la tua esperienza!

La serata di celebrazione si terrà a Roma, il prossimo **20 ottobre**: ti aggiorneremo su tutti i futuri sviluppi.



## Entra a far parte del mondo **me+**<sup>TM</sup>

*Contatta il numero verde gratuito 800.930.930 o utilizza i nostri mezzi di comunicazione per conoscere tutti i servizi pensati per te*

Il Programma **Me+**<sup>TM</sup> ti consente di essere sempre aggiornato sulle ultime novità dal mondo della stomia. Informazioni, consigli e servizi pensati per te: ecco il parere di chi li ha già utilizzati.

### Supporto



1. **Campioni gratuiti** di prodotti e accessori per stomia
2. **Materiale informativo**

*“Sono molto contenta perché in questo momento particolare della mia vita, c'è qualcuno che si prende cura di me. Oggi ho ricevuto il pacchetto come da accordi telefonici. Vi ringrazio per tutto quello che avete fatto per me”*

Anna Maria

## Consulenza



1. **Informazioni tecniche** sui prodotti
2. Consulenza di un **Avvocato e di una Psicologa**
3. **Consulenza di esperti** stomaterapisti

*“La gentilezza e la disponibilità delle consulenti è fuori dal comune. Colloquiando con loro si dimenticano i problemi. Continuate sempre così”*  
Pierino

## Risposte



1. Informazioni sull'ambulatorio di stomaterapia più vicino a casa tua
2. **Abbonamento gratuito** alla rivista ConTatto®
3. **Sito Internet** ([www.convatec.it](http://www.convatec.it)) e chat
4. **Blog** ([www.convatec.it/blog](http://www.convatec.it/blog))
5. Social media:
  - pagine **Facebook**: “ConvaTec Italia” e “Servizio ConvaTel”
  - **Twitter**: @ConvaTecItalia
  - **YouTube**: ConvatecItaly

*“Desidero esprimere la mia soddisfazione per il vostro servizio. Siete cortesi ed efficienti, molto informati e capaci di fornire le indicazioni preziosissime sulla modalità di gestione dei presidi. Non voglio parlare della vostra puntualità: esemplare”*

Daniela

## Persone



1. Programma **Great Comebacks™** ([www.greatcomebacks.it](http://www.greatcomebacks.it)) che premia i “grandi ritorni” alla vita dopo l'intervento di stomia, realizzato in collaborazione con F.A.I.S. (Federazione delle Associazioni Incontinenti e Stomizzati) e A.I.O.S.S. (Associazione Italiana Operatori Sanitari di Stomaterapia)
2. **Recapiti delle Associazioni**

*“Vincere Great Comebacks™, per me, ha significato entrare a far parte di una grande famiglia. Conoscere tante persone che vivono la mia stessa esperienza mi ha dato tanto coraggio per riprendere la mia vita”*

Maria

## Chiara De Marchi, fotografa, illustra il suo progetto Invisible Body Disabilities: una raccolta fotografica per infrangere i tabù legati alla stomia

*“Sono Chiara, una fotografa di Selvazzano Dentro (PD) e dal 2009 convivo con una malattia infiammatoria cronica intestinale, la rettocolite ulcerosa. Mi è stata riconosciuta un’invalidità del 46%; grazie alla malattia e alla nascita di mio figlio sono riuscita a trasformare il dolore in speranza e positività attraverso la mia professione di fotografa. È nato così il progetto Invisible Body Disabilities, il cui acronimo richiama la definizione inglese delle malattie infiammatorie croniche intestinali (IBD - Inflammatory Bowel Disease) ancora troppo invisibili nella realtà che ci circonda. Il progetto è un movimento di sensibilizzazione che vuole puntare le luci sulla malattia di Crohn e la rettocolite ulcerosa attraverso l’arte della fotografia e i racconti sulla nostra pelle. È già una mostra fotografica itinerante, e una piattaforma multimediale, un sito d’arte che continua a raccogliere storie da tutto il mondo accompagnate da immagini forti di guerrieri invisibili. Oltre alla mostra e al sito è presente anche un libro fotografico che uscirà entro i primi mesi del nuovo anno e che si intitolerà “Women Fighters”, una serie di storie e testimonianze di donne affette da morbo di Crohn e rettocolite ulcerosa accompagnate da fotografie artistiche in bianco e nero non ritoccate scattate nel mio home studio, un lavoro di un anno e mezzo che vuole puntare le luci attraverso l’arte della fotografia su queste patologie ancora poco conosciute ma molto diffuse e creare una connessione di forza e speranza per le nuove generazioni. L’obiettivo è proprio quello di sensibilizzare l’opinione pubblica su queste patologie così diffuse (5 milioni nel mondo e circa 200.000 italiani affetti), ma ancora alquanto invisibili. Essendo la fotografia un mezzo di comunicazione immediato, ho voluto mettere quest’arte a servizio del sociale”.*



### Per contattare Chiara

Se desideri entrare a far parte del Progetto o saperne di più, ecco tutti i recapiti di Chiara:

- **E-mail:** chiara@invisiblebodydisabilities.org
- **Pagina Facebook:** <https://www.facebook.com/invisiblebodydisabilities/>
- **Sito web:** <http://www.invisiblebodydisabilities.org/>

## Lettera aperta di Patrizia Portalupi, stomaterapista del Presidio Ospedaliero Civico di Chivasso (TO)

Era il mio ultimo giorno di lavoro prima delle ferie. Arrivai di corsa come al solito al bancone delle segretarie per chiedere quali fossero gli appuntamenti della giornata: mi dissero che c'era un signore per me. Guardai distrattamente nella sala d'aspetto e vidi un uomo alto, distinto, sembrava a sua agio, quasi indifferente alle problematiche delle persone che vengono da me. Credetti fosse un parente.

Finalmente fu il suo turno, entrò nello studio e, distrattamente, mi chiese se avessi potuto prendermi cura di lui e mi raccontò la sua storia.

Gli dissi di tornare da me dopo le vacanze. C'era una strana luce nei suoi

occhi che lasciava trasparire il suo distacco dall'uomo attivo con tanta voglia di fare, dal campione di golf e amante della vita, all'uomo che era; aveva un velo di tristezza che non voleva manifestarsi.

Gli dissi: *"Qualsiasi cosa succeda io ci sarò sempre da ora in poi fino a quando non ne avrà più bisogno"*.

Mi arrivò un messaggio mentre ero in viaggio: *"Lo so, è questo che mi rende sereno"*. Sorrisi. Passarono i miei 15 giorni di vacanza. Purtroppo la sua stomia si stava chiudendo e fu nuovamente operato.

Tornai al lavoro e lo vidi lì seduto in sala d'aspetto. Nei suoi occhi il velo di tristezza era più evidente, era pallido, sofferente, invecchiato. Lo abbracciai e lo feci entrare. Nonostante fosse un uomo dalle

mille parole e dalle mille risorse, non disse nulla e mi fece vedere la sua pancia. Aveva una grossa e profonda ferita attorno alla stomia che lo faceva soffrire. Era all'inizio; effettuai le medicazioni

quotidianamente e, un giorno sì è un giorno no, l'irrigazione. Non voleva neanche guardare, parlava per negare l'imbarazzo ed il rifiuto. Arrivò il momento in cui imparasse la tecnica dell'irrigazione; la

risposta fu: *"No, non ci penso nemmeno"*. Eravamo vicinissimi e, mentre lo stavo medicando, gli dissi:

*"Che ne dici se impari così potrai tornare sui campi da golf, sarai autonomo e riprenderai in mano la tua vita?"* Da quel momento la luce dei suoi occhi cambiò. Mi scrisse un messaggio distratto: *"E se provassi a farla io?"* Quella fu la chiave. Riguardo i suoi occhi: ora, che è tutto passato, sono vivi, la tristezza non

c'è più ed è ritornata prepotente la voglia di vivere. Io per lui ci sarò sempre, ma adesso può farcela da solo. Adesso, amico mio, la vita è nelle tue mani: è arrivato il momento, ce la puoi fare. E quel posto in sala d'aspetto non ti serve più: sei libero.

### Contatta Patrizia

Ambulatorio stomizzati Presidio Civico di Chivasso (TO)

C.so Galileo Ferraris 3

Quinto piano ambulatori adiacenti al reparto di chirurgia/urologia

**Telefono:** 011/9176362 (ambulatorio) - 011/9176871 (reparto)

**Orari e giorni di apertura:** giovedì dalle 8:30 alle 12:30



## CONTATTACI

Se vuoi essere sempre aggiornato sulle ultime novità, entra a far parte del mondo me+: ti basterà registrarti sul sito [www.convatec.it](http://www.convatec.it), o mandare un'e-mail all'indirizzo [convatel.italia@convatec.com](mailto:convatel.italia@convatec.com). Scrivici anche per condividere la tua opinione o esperienza. Ti ricordiamo che per qualsiasi esigenza restiamo a tua disposizione al numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00.

# La flessibilità di scegliere

**Scopri la nuova gamma di prodotti monopezzo flessibili convessi: ecco il parere di chi li ha già provati**

La strada verso la riabilitazione passa attraverso la scelta del sistema di raccolta più adatto alle tue esigenze. A volte lo stoma può presentarsi allo stesso livello della cute (cosiddetta "stomia piana") o appena al di sotto dello stesso (stomie "introflesse" o "retrate"): in questi casi è più opportuno adoperare un prodotto convesso. Questi sistemi di raccolta si caratterizzano perché la barriera cutanea ha una forma ricurva, la cui funzione è quella, una volta applicata alla cute, di consentire una leggera "estroflessione" della stomia, in modo da favorirne la gestione. Questo tipo di placche possono avere una convessità più o meno rigida o spessa, a seconda delle necessità. Tra i sistemi di raccolta in commercio, l'ultima novità è rappresentata dai sistemi monopezzo con convessità flessibile: si tratta di prodotti che si adattano al profilo addominale, seguono i tuoi movimenti e, al contempo, consentono la gestione di stomie piane o introflesse. Ecco il parere di chi ha già avuto modo di provare queste sacche.

## **L'esperienza di Antonio**

*"Mi chiamo Antonio, ho 81 anni e ho fatto il pescatore per circa 50 anni. A causa della presenza di alcune ulcere allo stomaco, un anno fa ho*

*dovuto affrontare un intervento di colostomia. Non è stato facile imparare a gestire il nuovo organo: ho provato diversi prodotti, ma per circa 6 mesi ho incontrato numerose difficoltà perché nessuno aderiva alla cute. Grazie al supporto*

*del mio stomaterapista Antonio Del*

*Giango, dell'Ospedale Civile San Pio di Pietrelcina di Vasto, ho provato*

*la sacca convessa flessibile: ho ritrovato la salute! La sacca mi offre il comfort e la discrezione di cui ho bisogno: segue i miei movimenti e mi piacciono sia la forma che il telino di rivestimento. Ma, soprattutto, questo prodotto mi ha aiutato a ritrovare la serenità:*

*ora mi dedico a tutte le attività che amo, passeggiare, uscire a cena con gli amici e mia moglie senza paura che la sacca possa staccarsi. A tutte le persone che vivono la mia stessa esperienza dico che la stomia non deve rappresentare un limite: una volta trovato il sistema di raccolta più adatto alle nostre esigenze, possiamo serenamente tornare alla nostra vita quotidiana".*

**" Ho ritrovato la serenità: ora mi dedico a tutte le attività che amo, passeggiare, uscire a cena con gli amici e mia moglie senza paura che la sacca possa staccarsi "**





## IL PARERE DEGLI OPERATORI SANITARI

### Danila Maculotti, stomaterapista delle Fondazione Poliambulanza di Brescia

Utilizzare un prodotto con questo tipo di convessità mi ha permesso di gestire situazioni difficili di stomie introflesse. Di queste sacche monopezzo ho apprezzato l'adesività, e la flessibilità: i pazienti che hanno scelto di adoperarle sono rimasti soddisfatti. La sacca è rimasta in situ e non si sono verificate infiltrazioni.

#### Contatta Danila

Fondazione Poliambulanza - Brescia  
Via Leonida Bissolati, 57

**Orari:** dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 16:00

**Telefono:** +39 030/3518071

**Cellulare:** +39 3338466592



## RICHIEDI CAMPIONI GRATUITI

Contattaci per provare gratuitamente i nostri prodotti. Puoi:

- telefonarci al numero verde gratuito **800.930.930**;
- inviarci un'e-mail all'indirizzo [convatel.italia@convatec.com](mailto:convatel.italia@convatec.com);
- mandarci un fax al numero **800.930.950**;
- scriverci, all'indirizzo: "ConvaTec Italia - Via della Sierra Nevada, 60 - 00144 Roma".

Siamo a tua disposizione dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00: ti ricordiamo che contattandoci potrai conoscere anche tutti gli altri servizi dedicati a te.

# ICAN

*live free*

**ESTEEM™**  *Flex Convex*

## FLESSIBILITÀ DI SCEGLIERE

Sistema monopezzo convesso Esteem™+ Flex Convex ti offre comfort e discrezione di un prodotto flessibile. Si adatta al profilo addominale, segue i tuoi movimenti, per aiutarti a recuperare la fiducia in te stesso e sentirti libero di vivere la tua vita, ogni giorno.

**Per assistenza tecnica  
chiamaci al numero verde gratuito  
800.930.930**

