800.930.930

# ConTatto®

Come raggiungere il giusto equilibrio



## Anno nuovo, veste grafica nuova

Carissimi.



riguarderà a breve anche il nostro sito web. Per il momento non vi diciamo nulla in merito: sarà la nostra sorpresa per l'anno in corso. Quello che non cambia è il nostro impegno per tenervi sempre aggiornati sulle novità dal mondo della stomia, offrendovi consigli e suggerimenti degli operatori sanitari e invitarvi a conoscere i riferimenti dei centri di riabilitazione più vicini alla vostra abitazione. In auesto numero troverete i consigli di Dudy Di Nicola. stomaterapista dell'Ospedale di Sassuolo (MO) sulla gestione delle nefrostomie; le informazioni sugli ambulatori degli stomaterapisti Caterina Deidda di Oristano, Salvatore Ragazzi di Ragusa (CT), Maria Grieco di Rionero in Vulture (PZ) e di Silvia Andreocchi di Cremona. Anche quest'anno potrete prenotare la consulenza telefonica gratuita degli stomaterapisti che metteranno la loro professionalità al vostro servizio: vi invitiamo a leggere gli articoli di Marisa Conzimu, dell'Ospedale Sacco di Milano e di Cristina Valle, stomaterapista dell'Ospedale Cardinale Guglielmo Massaia di Asti. Vi ricordiamo che contattando il numero verde, potrete prenotare anche le consulenze gratuite dell'Avvocato Diego Palazzoli, che in

per la conferma dell'invalidità e di Marina Eramo, Psicologa e consulente ConvaTel® che ci spiega il concetto di "I CAN" – "lo posso": come tornare serenamente a dedicarsi a tutte le attività che si praticavano prima dell'intervento, andando oltre la stomia. Un messaggio positivo che i vincitori delle passate edizioni di Great Comebacks™ (il Programma Internazionale di ConvaTec che premia i "grandi ritorni" alla vita dopo l'intervento di stomia. realizzato in collaborazione con F.A.I.S. – Federazione delle Associazioni Incontinenti e Stomizzati e A.I.O.S.S. – Associazione Italiana Operatori Sanitari di Stomaterapia) hanno voluto condividere con voi attraverso queste pagine. Vi invitiamo a leggere il loro personale "I CAN", che ha permesso di scrivere 15 anni di storia del nostro Programma. Attendiamo di leggere anche la vostra testimonianza: mandatecela entro il 31 luglio, aiutateci a rendere unica questa XV edizione. Tra i vincitori Great Comebacks™ c'è anche la nostra consulente Francesca Dalla Porta, che vi invita a contattarci per conoscere i prodotti e i servizi a vostra disposizione o semplicemente per il piacere di una chiacchierata. Magari. ad esempio, potreste farci conoscere il vostro parere sulla nuova veste grafica di ConTatto<sup>®</sup>: chiamateci al numero verde gratuito **800.930.930.** dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o inviateci un'e-mail all'indirizzo

Buona lettura

Auguri Angela!

per i suoi primi 91 anni!

delle visite di revisione

questo numero ci parla

Some Pel Auguri alla nostra affezionata lettrice

convatel.italia@convatec.com

CASA FDITRICE:

Pantigliate (MI).

Pantigliate (MI)

Sede Legale:

Laura Meli

ConTatto<sup>®</sup>:

Stampa:

Grafiche Giardini Srl

Via Di Vittorio, 30 - 20090

Via Di Vittorio, 30 - 20090

Direttore Responsabile: Stefano Giardini.

Grafiche Giardini - Milano

Periodico registrato presso il

Tribunale di Roma, autorizza-

con abbonamento gratuito.

Tutti i diritti sono riservati, in particolare il diritto di duplica-

zione, nonché il diritto di traduzione. Nessuna parte di questa

pubblicazione può essere ripro-

dotta in alcuna forma senza il

consenso scritto dell'Editore.

I testi dei redazionali proposti

ConTatto<sup>®</sup> è un marchio registrato ConvaTec Inc.

rispecchiano il pensiero dei

Finito di stampare:

MARZO 2016.

singoli Autori.

Scrivete a:

zione N. 509/91 del 13/09/91

Direttore Editoriale:

#### Risponde lo stomaterapista

Esperti stomaterapisti hanno messo la loro professionalità al tuo servizio, rispondendo alle tue domande sulla gestione della stomia. Ecco le loro risposte e i recapiti per contattarli

L'importanza di mantenere

stomaterapista del Presidio

Ospedaliero Santa Maria

Del Prato di Feltre, spiega

quanto sia importante la

gestire correttamente la

scelta del prodotto per

integra la cute

stomia

Manuela Cecconello.

Lo stoma-care nelle nefrostomie: indicazioni per la gestione con il sistema due pezzi

Dudy Di Nicola, stomaterapista dell'Ospedale di Sassuolo, illustra come gestire questo particolare tipo di stomia

Nicky Abdinor è una ragazza speciale: nata senza braccia e con le gambe più corte a causa di una patologia inspiegabile, fin da piccola ha dimostrato che ciò che conta è la forza di volontà. Questa è la sua storia

consulente ConvaTel®, illustra ritorno alla vita quotidiana

#### L'ABC di Nicky

#### Volere è potere

Marina Eramo, Psicologa e

quanto la componente psicologica svolga un ruolo fondamentale nel

#### Gli ambulatori al tuo servizio

La riabilitazione psicofisica dopo un intervento di stomia richiede un'adeguata assistenza: ecco i riferimenti dei centri di riabilitazione cui rivolgerti in tutta Italia

## **10**

#### Perché ho scelto Ostomysecrets

La linea di abbigliamento pensata appositamente per te

#### Quindici anni di Great Comebacks™

Torna il Programma Internazionale che premia i "grandi ritorni" alla vita dopo l'intervento di stomia. Leggi le storie di alcuni vincitori delle scorse edizioni e mandaci la tua

#### Rivista ConTatto<sup>®</sup> Via della Sierra Nevada, 60

00144 Roma, alla cortese attenzione di Laura Meli

oppure mandate un'e-mail a:

convatel.italia@convatec.com

11

#### Non accessori, ma indispensabili

Forse non sai che esiste una vasta gamma di accessori per aiutarti a mantenere integra la cute e aiutarti a gestire la stomia. Ognuno risponde a specifiche esigenze

## Insieme per superare ogni ostacolo

Le iniziative delle Associazioni, sempre al tuo fianco nella difesa dei tuoi diritti e per offrirti il supporto di cui hai bisogno

# ConTatto<sup>®</sup>

#### Le visite di revisione

Diego Palazzoli, Avvocato e consulente ConvaTel®, illustra quali sono i parametri per la verifica dell'invalidità civile in base alla legge 114/2014

#### Otto buoni motivi per chiamare ConvaTel®

Contatta il numero verde gratuito 800.930.930 o utilizza tutti i nostri mezzi di comunicazione per conoscere i servizi a tua disposizione









## Risponde lo stomaterapista

Chiamando il numero verde potrai prenotare la consulenza gratuita di esperti stomaterapisti. Ecco le risposte alle domande frequenti di Marisa Conzimu

ConvaTel® mette a tua disposizione anche quest'anno: la consulenza telefonica gratuita di infermieri specializzati nella gestione della stomia. Per conoscere di volta in volta le date in cui saranno a tua disposizione e prenotare la tua consulenza, dovrai semplicemente:

- telefonarci al numero verde gratuito 800.930.930
- mandarci un'e-mail all'indirizzo convatel.italia@convatec.com
- consultare i nostri social media: sulle nostre pagine Facebook (Servizio ConvaTel e ConvaTec Italia) e Twitter (@ConvaTecItalia)
- visitare il sito www.convatec.it
- inviaci un fax al numero 800.930.950

Risponde Marisa Conzimu, stomaterapista dell'Ospedale Luigi Sacco di Milano

- (D) Come valuti questa giornata?
- È stata un'esperienza molto positiva, che mi ha aiutato a capire l'importanza del numero verde, quanto lavoro c'è dietro e di cui a volte non ci si rende conto.

  Adesso che ho verificato in prima persona, posso dire di avere una visione completa.
- D Quali domande ti hanno colpita di più?
- R Ho riscontrato gli stessi dubbi e le perplessità che spesso mi riferiscono i pazienti in ambulatorio come, ad esempio, le domande su come risolvere le pratiche burocratiche per ottenere la fornitura, su quali accorgimenti prendere per ritornare serenamente alla propria vita quotidiana, lavorativa e sociale.
- D Ci racconti un aneddoto della tua pratica clinica?
- Più che un aneddoto, una considerazione: le persone vivono la stomia come un tabù. Parlarne è ancora un "limite" e penso che dovremmo impegnarci per aiutarle a superarlo: accettare la stomia vuol dire prendere consapevolezza che, grazie all'intervento, si è tornati a vivere e la vita può riservare ancora piacevoli sorprese.

- (D) Cosa ti resterà di questa esperienza?
- R Sono rimasta particolarmente colpita dall'attenzione con cui le consulenti si prendono cura del paziente. Oltre alla professionalità e alla competenza, che non vanno assolutamente sottovalutate, ho notato una sensibilità e una disponibilità non comuni.
- Qual è secondo te il ruolo dello stomaterapista?
- R Noi stomaterapisti abbiamo un ruolo molto importante: quello di guidare il paziente nella strada verso la riabilitazione, che può dirsi completa solo quando impara a gestire correttamente e autonomamente la stomia e riprende le redini della sua vita. Un compito che dovrebbe iniziare sin dalla fase preoperatoria (ovviamente, quando possibile), tramite il colloquio e il disegno preoperatori; un momento cruciale per aiutarlo a capire come cambierà la sua vita dopo l'intervento. È molto importante che il paziente sappia di poter contare su di noi in ogni fase di questo percorso.
- D Cosa vuoi dire alle persone stomizzate?
  - Vivere con la stomia non è sempre semplice. Tuttavia, anche se si tratta di un percorso che presenta delle

difficoltà, queste non sono insuperabili. L'importante è che sappiano che non sono sole: per qualsiasi dubbio o necessità possono contare su operatori sanitari qualificati.

#### Contatta Marisa

A.O. Luigi Sacco Via Giovan Battista Grassi 74 - Ambulatorio Colonproctologico C/O Chirurgia prima

Referenti: Conzimu Marisa, Lorenza Manganini

Responsabile medico: Andrea Bondurri

Telefono: 02/39043465

Orari e giorni di apertura: dal Lunedì al Venerdì, dalle 9:00 alle 15:00

E-mail: stomaterapia@hsacco.it



#### Risponde Cristina Valle, stomaterapista dell'Ospedale Guglielmo Cardinal Massaia di Asti

Come valuti questa giornata?

D Positiva e intensa.

(R) Quali domande ti hanno colpita di più?

Le richieste di informazioni

R sull'alimentazione. Spesso si sottovaluta l'importanza di seguire una dieta specifica ed equilibrata, specie in caso di ileostomia.

#### Cosa vuoi dire alle persone stomizzaté:

Di cercare il supporto di persone esperte
e qualificate che sono le sole in grado
di fornire gli strumenti per affrontare
le difficoltà quotidiane; di non essere
esitare a fare domande in caso di dubbi.

Cosa ti resterà di questa esperienza?

La richiesta di informazioni chiare dalle persone stomizzate e l'esigenza di una

maggior capillarità della figura dello stomaterapista. Il numero verde è un valido supporto per veicolare queste informazioni.

#### Qual è secondo te il ruolo dello stomaterapista?

È un ruolo complesso: innanzitutto è un

infermiere che deve farsi carico del paziente a 360° gradi, rispondendo a tutte le sue specifiche esigenze. È un educatore che deve saper ascoltare, spiegare come cambia lo schema corporeo e istruire il caregiver. Deve essere una figura completa, che svolga una funzione di raccordo con tutti gli altri esperti del settore.



A.O. Cardinale Guglielmo Massaia - Corso Dante 202

Centro per la cura delle stomie e incontinenza - II° Piano scala D **Referenti:** Cristina Valle, Nadia Calosso e Valentina Durizzotto

Telefono: 0141/488319

Orari e giorni di apertura: dal Lunedì al Venerdì, dalle 8:00 alle 15:00



## L'importanza di mantenere integra la cute

Manuela Cecconello, stomaterapista del Presidio Ospedaliero Santa Maria Del Prato di Feltre, spiega quanto sia importante la scelta del prodotto per gestire correttamente la stomia

Proteggere la cute peristomale è il primo passo per una corretta gestione della stomia. Dall'integrità della pelle, dipende la tenuta del sistema di raccolta e, di conseguenza, la tua qualità della vita. Per questo motivo è anche importante, quando possibile (quando l'intervento è programmato), effettuare il disegno preoperatorio: questo consente di stabilire in anticipo il posizionamento della stomia sull'addome, in modo da facilitarne la gestione.

## Quali caratteristiche deve necessariamente avere il sistema di raccolta?

È importante che il prodotto ti offra il comfort e la discrezione di cui hai bisogno. Per raggiungere questi obiettivi, è fondamentale che la barriera cutanea ti aiuti a proteggere la cute peristomale, riducendo il rischio di infiltrazioni; che il filtro sia efficace, consenta, cioè, il rilascio dei gas, mentre li neutralizza; che il telino di rivestimento non produca fruscii a contatto con gli abiti e lasci traspirare la cute. Le sacche di ultima generazione presentano queste caratteristiche, rispondendo alle più svariate esigenze.

## A cosa serve il bollino che si trova nella scatola delle sacche?

R La sacca è impermeabile: puoi tranquillamente fare il bagno o la doccia quando la indossi; pertanto, il bollino ti serve a coprire il filtro, per evitare di comprometterne la funzionalità.

## D È meglio utilizzare un prodotto monopezzo o a due pezzi?

R La scelta del prodotto dipende esclusivamente dalle tue esigenze e preferenze. È importante che la sacca scelta abbia una buona adesività e flessibilità, per seguire la conformazione dell'addome e i tuoi movimenti. In linea di massima, una sacca monopezzo è indicata qualora praticassi sport, perché più sottile; il sistema a due pezzi evita, invece, di "stressare" la pelle, consentendo di rimuovere la sola sacca, senza cambiare ogni volta anche la placca.

### (D) A chi rivolgersi in caso di necessità?

Per qualsiasi dubbio, o anche solo per ricevere un supporto emotivo, non esitare a contattare il tuo operatore sanitario di fiducia, che saprà aiutarti a trovare la soluzione migliore alle tue esigenze.

#### Contatta Manuela

Ambulatorio stomizzati e distribuzione diretta Presidio Ospedaliero Santa Maria Del Prato di Feltre

Via Bagnols sur Cèze 3 - VI° piano a sinistra

**Telefono:** 043/9883056

**Orari e giorni di apertura:** dal Lunedì al Giovedì, dalle 8:00 alle 16:00

Venerdì dalle 8:00 alle 12:00

## Gli ambulatori al tuo servizio

La riabilitazione psico-fisica dopo un intervento di stomia richiede un'adeguata assistenza: ecco i riferimenti dei centri di riabilitazione cui rivolgerti in tutta Italia

Frequentare un ambulatorio è molto importante: gli stomaterapisti offrono a te e a chi si prende cura di te, tutte le informazioni di cui avete bisogno: dalla scelta del prodotto alla gestione di eventuali complicanze. Per conoscere l'ambulatorio più vicino alla tua abitazione, contattaci al numero verde **800.930.930**, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 o mandaci un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**.

#### Ambulatorio di stomaterapia Ospedale San Martino di Oristano

L'ambulatorio è stato aperto a maggio 2015 ed è stato pensato per poter offrire a te e a chi si prende cura di te (il cosiddetto caregiver) tutto il supporto di cui hai bisogno. Potrai rivolgerti al Centro, anche se sei stato operato in un'altra struttura ospedaliera. La responsabile è la stomaterapista Caterina Deidda, a tua disposizione per rispondere a qualsiasi dubbio sulla gestione della stomia; quando possibile, anche prima dell'intervento, tramite il colloquio preoperatorio.

Presso l'ambulatorio riceverai tutte le informazioni su:

- utilizzo dei prodotti e come richiedere la fornitura;
- come effettuare l'igiene della stomia (stoma-care)
- gestione di eventuali complicanze;
- se sei colostomizzato, istruzioni per praticare la tecnica riabilitativa dell'irrigazione.

Qualora ne avessi bisogno, potrai essere indirizzato ad altre figure professionali che lavorano all'interno della struttura, come un chirurgo, uno psicologo e un nutrizionista



#### Contatta Caterina

Ambulatorio di stomaterapia Ospedale San Martino -Viale Fondazione Rockefeller Terzo piano - Chirurgia

#### Orari e giorni di apertura:

mercoledì e venerdì dalle 7:00 alle 13:00, su appuntamento; in caso di necessità, anche il martedì e giovedì pomeriggio.

Telefono: 366/9822454



Un nuovo centro riabilitativo regionale Siciliano nasce in provincia di Ragusa ed esattamente a Vittoria con l'intento di coprire vasta parte del territorio e di aiutare, sia nella prescrizione, sia nell'assistenza domiciliare, i pazienti stomizzati, evitando loro lungaggini burocratiche o viaggi fuori provincia. Questa nuova realtà ambulatoriale è nata dalla volontà del Direttore della U.O.C. di Chirurgia Generale di Vittoria, Dottor Maurizio Carnazza, di fornire un nuovo servizio fino ad oggi mancante in provincia. Il Responsabile del centro è il Dottor Salvatore Ragazzi, coadiuvato dal Dottor Alessandro Buttafuoco. L'assistenza infermieristica viene effettuata dalla stomaterapista Silvia Cinnirella. Possono accedere all'ambulatorio tutti i pazienti (ileostomizzati, colostomizzati e urostomizzati) per tutte le eventuali problematiche di gestione della stomia, consentendo quella continuità assistenziale che nel nostro territorio purtroppo è deficitaria. L'attività svolta nel rispetto del volontariato rispecchia i valori della deontologia medica e d è volta a seguire l'organizzazione prevista dal circuito nazionale A.I.STOM. Il progetto è nato con lo scopo di iniziare ad effettuare l'ambulatorio una volta a settimana e di implementare , nel tempo, il numero dei giorni di apertura e di riuscire ad esercitare quel servizio domiciliare gratuito specializzato, dipendente esclusivamente dall'ambulatorio, che in molti casi risulta di difficile attuazione. Inoltre, affianchiamo altri servizi dipendenti dall'ambulatorio di ausilio allo stomizzato, come la riabilitazione del pavimento pelvico e l'alimentazione del paziente stomizzato.



#### Contatta Salvatore

Orari e giorni di apertura: martedì dalle 15:00 alle 18:00.

**Telefono:** 0932999206

Le prenotazioni possono essere effettuate dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle 13.00

#### Ambulatorio CROB Rionero in Vulture (PZ)

Presso l'IRCCS CROB è stato inaugurato a febbraio 2016 il Centro per la gestione delle enterostomie e delle urostomie. Le prestazioni sono rivolte a pazienti operati presso il CROB o altri Ospedali, in carico ai Distretti Sanitari della Regione Basilicata. Il Centro è gestito da infermiere specializzate e coordinato dai Medici di Chirurgia Addominale ed Urologia; responsabile è l'Infermiera Maria Grieco. Presso l'ambulatorio troverai tutto il supporto di cui hai bisogno per la gestione della stomia, e il trattamento di eventuali complicanze. Qualora fossi colostomizzato, inoltre, potrai imparare a praticare la tecnica riabilitativa dell'irrigazione. Si accede all'ambulatorio con l'impegnativa del medico curante che riporti la seguente prescrizione: "Visita chirurgica per controllo enterostomia" oppure "Visita urologica per controllo urostomia".





#### Ambulatorio CROB Rionero in Vulture (PZ)

#### Orari e giorni di apertura:

ambulatorio Chirurgico per enterostomia, il **mercoledì** dalle ore 10:30 alle ore 13:30; ambulatorio Urologico per urostomia, il **giovedì** dalle ore 10:30 alle ore 13:30.

Telefono: Per prenotare chiamare il numero 0972/726724.

#### Ambulatorio di stomaterapia Azienda Ospedaliera Oglio Po

Il centro di riabilitazione vanta un'esperienza di circa vent'anni nell'assistenza alle persone stomizzate: attivo dal 2007, ti offre supporto completo, dalla fase preoperatoria fino alla riabilitazione. Potrai accedere all'ambulatorio, con impegnativa del medico, anche se sei stato operato in una diversa struttura ospedaliera. Le visite di controllo sono pianificate in base alle tue esigenze; in genere la prima viene effettuata dopo una settimana dalla dimissione, per poi procedere in maniera scadenzata nel tempo: dopo un mese, dopo 3, dopo 6, fino ad arrivare ad una volta l'anno. In ogni caso, potrai continuare a usufruire delle prestazioni del Centro fino a quando non sarai diventato completamente autonomo nella gestione della stomia. Una continuità assistenziale sulla quale può contare anche per chi si prende cura di te (il cosiddetto care-giver). Responsabile del Centro è la stomaterapista Silvia Andreocchi, insieme all'infermiera dedicata Adriana Casalini. Potrai rivolgerti a loro anche nel caso in cui avessi bisogno di supporto nella gestione delle complicanze e, se sei colostomizzato, per ricevere informazioni e praticare la tecnica riabilitativa dell'irrigazione. Infine, in caso di necessità, sarai indirizzato presso altre figure professionali (psicologo, nutrizionista, etc.) che possano aiutarti a tornare serenamente alla vita quotidiana.



Via Staffolo, 51 - Vicomoscano Cremona

Ambulatorio stomizzati - Reparto Alta Intensità, lº piano

**Responsabile:** Silvia Andreocchi

**Telefono:** 0375/281517

Orari e giorni di apertura: tutti i primi 3 lunedì del mese,

dal 14:30 - 17:30

## Perché ho scelto Ostomysecrets

#### La linea di abbigliamento pensata appositamente per te

"Salve, prima di tutto mi presento: mi chiamo Roberta ho 44 anni e una ileostomia da agosto scorso. Ho scoperto la linea Ostomysecrets quasi per caso ed è stato subito amore! Ho iniziato acquistando le fasce, comode e pratiche. Grazie alle tasche interne, da entrambi i lati, aiutano a sostenere la sacca, rendendola praticamente invisibile sotto gli abiti. In seguito, ho deciso di comprare anche gli slip. Per me si sono rivelati fondamentali perché, la mia pelle sensibile, a contatto con la sacca si irritava in continuazione; invece ora, grazie alla tasca interna in morbido cotone, non ho più questo problema. Voglio poi spendere una menzione speciale per la mia linea preferita, quella di pizzo. Ho ritrovato il piacere di sentirmi donna. Dal tanga alle culotte... una meraviglia, sempre con le discrete tasche interne che nascondono il mio piccolo segreto. Insomma, che dire, tutta la linea è davvero pratica per chi, come me, è sempre in movimento e la qualità dei tessuti è veramente ottima. Indossando gli indumenti Ostomysecrets mi sento sicura e libera da ogni pensiero, indosso ciò che mi piace e sono tranquilla. A volte dimentico di avere una stomia, ed è una bella sensazione!"





#### Come acquistare

Comprare su **ostomysecrets**.it è semplice. Ti basterà seguire i seguenti semplici passaggi:

- Scegli l'indumento di tuo interesse
- Clicca sulla taglia desiderata e fai lo stesso per tutti gli articoli che vuoi acquistare
- Clicca sul "Carrello" in alto a destra
- Segui le indicazioni per procedere al pagamento.

#### SCONTO DEL 25% SUGLI ACCESSORI

Alcuni accessori per proteggere la cute possono essere acquistati online: lo sconto è già visibile al momento dell'acquisto

#### **NOTA BENE**

Il pagamento può essere effettuato solo con carta di credito. Se non hai la possibilità di acquistare online, contattaci al numero verde gratuito **800.930.930**, dal **lunedì** al **venerdì**, dalle 9:00 alle 17:00, o all'indirizzo e-mail **convatel.italia@convatec.com** 

## Non accessori, ma indispensabili

Forse non sai che esiste una vasta gamma di accessori per aiutarti a mantenere integra la cute e a gestire la stomia. Ognuno risponde a specifiche esigenze

Quando la cute è lievemente irritata, puoi utilizzare la **polvere**. Applicane un sottile strato sulla zona interessata; soffia via quella in eccesso per non compromettere l'adesività del sistema di raccolta.



Se incontri delle difficoltà quando effettui il cambio della sacca, aiutati con il **rimuovi adesivo**: il formato spray ti aiuta ad eliminare il sistema di raccolta; quello in salviette è più indicato per rimuovere tracce di adesivo o di pasta dalla cute.

Se la pelle presenta delle irregolarità (pieghe, cicatrici, etc.), puoi livellarla utilizzando la **pasta**. Stendila con il dito precedentemente inumidito, fino a creare una superficie uniforme per facilitare la tenuta della sacca.



#### Per una maggior discrezione...

Per proteggere la cute dal contatto con gli effluenti, utilizza il **film protettivo**, dopo aver effettuato l'igiene della cute e prima di applicare la placca. Disponibile in spray o salviette, la scelta del formato dipende dalle tue esigenze.



In caso di effluenti liquidi, puoi adoperare le **bustine gelificanti antiodore**. Inserisci una bustina (senza aprirla né strapparla) all'interno della sacca: gelifica le feci e, grazie al carbone attivo, aiuta a ridurre gli odori.

L'anello sigilla il contorno della stomia, proteggendo la pelle dal contatto con gli effluenti. Puoi modellarlo a tuo piacimento e, qualora ne utilizzassi solo una parte, puoi conservarne la parte restante ben sigillata, per adoperarla all'occorrenza.



Per una maggior tenuta del sistema di raccolta, puoi adoperare la **cintura addominal**e; ti basterà regolarla e agganciarla negli appositi spazi presenti sulla sacca.

#### CONTATTACI

Alcuni accessori sono rimborsati dal Servizio Sanitario Nazionale: per saperne di più e per richiedere campioni gratuiti di questi prodotti, contattaci al numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o mandaci un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com.** 

## Le visite di revisione

Diego Palazzoli, Avvocato e consulente ConvaTel®, illustra quali sono i parametri per la verifica dell'invalidità civile in base alla legge 114/2014

Diego Palazzoli, Avvocato



Cari Amici.

alcuni di voi mi riferiscono della sorpresa e della delusione conseguenti all'esito della "visita di revisione" della condizione di invalido civile. Questo perché, dopo la verifica, sebbene il "quadro clinico complessivo" sia rimasto invariato, vengono revocati benefici inizialmente accordati, quali l'indennità di accompagnamento o il riconoscimento della connotazione di gravità di cui all'art.3, comma III, della L.104/1992, presupposto quest'ultimo imprescindibile, per i lavoratori dipendenti, per ottenere le agevolazioni nel lavoro quali i permessi e l'avvicinamento. In effetti, quando una commissione medica, nell'accertare la sussistenza dei presupposti per l'erogazione di benefici, li subordina ad una successiva verifica di permanenza degli stessi, mette bene in evidenza che essi non devono considerarsi "diritti acquisiti" e quindi ben possono essere modificati a seguito di riesame. Pertanto, ancorché si sia convinti dell'immutabilità della propria condizione, ciò non deve spingere ad abbassare la guardia ed anzi, proprio in sede di visita di verifica è quanto mai opportuno avvalersi del diritto di farsi accompagnare da un proprio medico di fiducia, anche se ciò deve avvenire a vostra cura e spese. D'altra parte, andreste mai in giudizio senza l'assistenza di un avvocato? Per tale assistenza, del costo di una visita specialistica, ove non conosceste un medico legale, potrete reperirlo consultando gli enti di patronato, di regola convenzionati a condizioni favorevoli con tali professionisti.

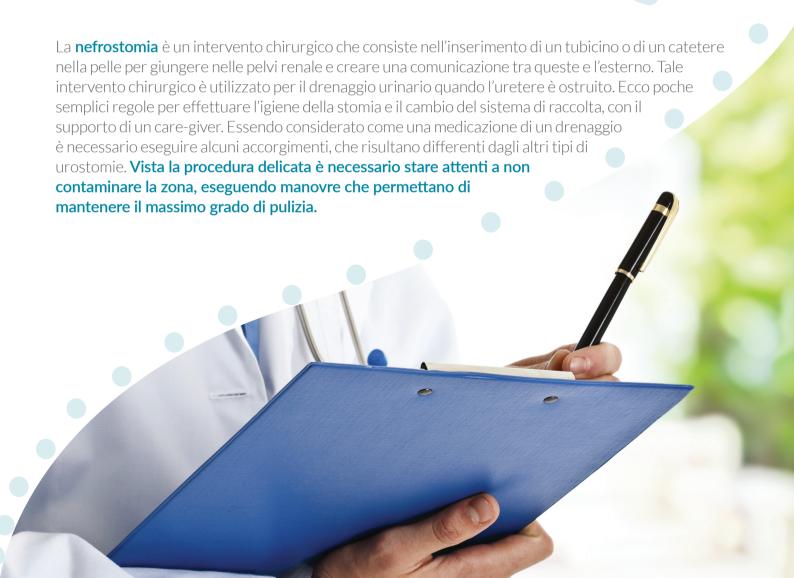
#### I parametri della commissione

Da tenere sempre presente che la Commissione valuta il quadro clinico complessivo, per cui è quanto mai opportuno che, nel breve tempo di espletamento della visita "fiscale", parli per voi chi sa sintetizzare efficacemente tale quadro, senza però ometterne gli aspetti rilevanti, a scanso di possibili sottovalutazioni, pur sempre emendabili, ma con ricorso da presentare, entro sei mesi, in tribunale. Fatta guesta raccomandazione, vediamo ora come il Legislatore, con la Legge 114 dell'11/8/2014 è intervenuto per chiarire e semplificare l'iter delle revisioni nelle more intercorrenti fino all'effettiva esecuzione della visita, anche per quanto concerne la continuità nell'erogazione delle prestazioni spettanti agli assistiti. L'art.25 prevede che: "[...] nelle more dell'effettuazione delle eventuali visite di revisione e del relativo iter di verifica, i minorati civili e le persone con handicap in possesso di verbali in cui sia stata prevista rivedibilità conservano tutti i diritti acquisiti in materia di benefici, prestazioni e agevolazioni di qualsiasi natura [...]". Inoltre, è stato opportunamente chiarito che: "[...] la convocazione a visita, nei casi di verbali per i quali sia prevista la rivedibilità, è di competenza dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale [...]"; con ciò, peraltro, allineandosi con quanto già previsto dall'art.20, comma II della legge 102/2009. Evidente è la semplificazione della gestione di tali procedimenti e la migliorata trasparenza dei relativi dati, finalizzata anche ad ottenere, a parità di condizioni, trattamenti uguali su tutto il Territorio Nazionale, come da sempre auspicato, ma di fatto ancora non attuato. Non ultimo, in tale sede di verifica programmata (quindi diversa dalla "visita straordinaria", di regola disposta per l'accertamento di situazioni equivoche), potrà essere accertato anche un eventuale peggioramento del quadro clinico; motivo in più per presentarsi con uno specialista a sostegno delle proprie ragioni.

L'Avvocato risponde alle tue domande ogni 15 giorni. Richiedi la sua consulenza all'indirizzo e-mail convatel.italia@convatec.com o al numero verde gratuito 800.930.930, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00. Un caro saluto a tutti, *Diego Palazzoli* 

# Lo stoma-care nelle nefrostomie: indicazioni per la gestione con il sistema due pezzi

Dudy Di Nicola, stomaterapista dell'Ospedale di Sassuolo, illustra come gestire questo particolare tipo di stomia



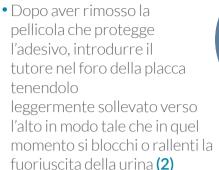
#### Come procedere

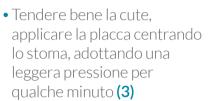
Lavarsi bene le mani e predisporre il materiale occorrente (1):

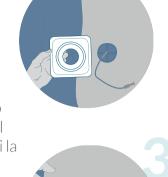
- » Telo protettivo
- » Sacchetto per i rifiuti
- » Sistema due pezzi (placca e sacca) per urostomia con valvola anti-reflusso (serie di saldature medio alte, orizzontali che si trova nella sacca di raccolta)
- » Soluzione fisiologica e garza sterili
- » Guanti
- » Sacca da letto per la raccolta delle urine

Assicurarsi di avere a disposizione il materiale occorrente e disporlo in modo da averlo a portata di mano (se necessario indossare gli occhiali da vista). Dedicarsi in quel momento al solo cambio e procedere come segue:

- Indossare i guanti
- Svuotare la sacca dall'urina, se non è già stato fatto prima dalla persona portatrice di stomia
- Rimuovere la sacca dall'alto verso il basso
- Eliminare la placca, <u>prestando attenzione a non sfilare il tutore</u>, tenendolo ben saldo tra le dita ad ogni passaggio
- Avvolgere il tutore in una garza per assorbire la fuoriuscita continua di urina
- Con movimenti circolari, iniziando dalla stomia verso l'esterno, lavi la pelle con acqua sterile senza strofinare ed ad ogni completamento del giro buttare via la garza
- <u>Asciugare bene la cute</u> tamponando, con lo stesso movimento rotatorio









 Assicurarsi che la barriera cutanea sia ben adesa alla cute e che non si siano formate pieghe durante l'applicazione

• Agganciare la sacca di raccolta (dopo aver chiuso il rubinetto o tappino) alla placca dal basso verso l'alto,introducendo il tutore e assicurandosi della tenuta perfetta del dispositivo (4)

• Ripetere la leggera pressione sulla placca per circa 10 minuti per permettere l'ottimale adesività. Attaccare la sacca raccolta urine da letto, tramite apposito raccordo

• Eliminare i rifiuti nell'apposito sacchetto e lavarsi bene le mani **(5)** 



#### **ATTENZIONE!**

- In caso di nefrostomie bilaterali il materiale è monouso per ogni stomia
- Il tutore deve rimanere sempre sopra la valvola antireflusso (nel caso di tubi troppo lunghi si possono arrotolare verso l'alto)

#### Suggerimenti utili

- Cambio della placca ogni 3-4 giorni
- Cambio della sacca 1 volta al giorno
- <u>Cambio della sacca raccolta urine</u> da letto 1 volta al giorno o 1 volta ogni 4 giorni per quelli dotati di rubinetto

#### Consigli e suggerimenti per la dimissione

- » **Vietato** l'utilizzo di sostanze irritanti o istolesi ve (es. acqua ossigenata, alcool etilico ecc...)
- » Rimuovere i peli superflui, se necessario.
- » **Svuotare la sacca** durante il giorno
- » Controllare che il tutore sia in sede e nel caso di dolore al fianco verificare che dal tutore fuoriesca urina, se ciò non avviene contattare lo stomaterapista
- » Si consiglia di effettuare il cambio del sistema di raccolta la mattina, prima di colazione, dove di solito l'emissione di urina è meno imponente
- » In caso di lieve sanguinamento della stomia durante il cambio del sistema di raccolta, non preoccuparsi, ma esercitare una lieve pressione per qualche minuto sulla stessa con garza, se l'evento persiste contattare lo stomaterapista
- » In caso di alterazioni dell'aspetto della cute intorno alla stomia, contattare lo stomaterapista di riferimento
- » In caso di urine maleodoranti, verificare i cibi assunti recentemente che possono esserne la causa (es. asparago, cavolfiore, broccolo ecc...)



Contatta Dudy

Ambulatorio stomizzati Ospedale di Sassuolo

Orari e giorni di apertura: giovedì mattina

Telefono: 0536/846781

Stomaterapista: Di Nicola Dudy

Infermiera esperta-competente: Megale Maria

## L'ABC di Nicky

Nicky Abdinor è una ragazza speciale: nata senza braccia e con le gambe più corte a causa di una patologia inspiegabile, fin da piccola ha dimostrato che ciò che conta è la forza di volontà.

Questa è la sua storia

#### Simposio ConvaTec

#### 14 Marzo Congresso Mondiale di Stomaterapia Città del Capo, Sud Africa

Nicky Abdinor, sorriso smagliante e nessun cenno né di imbarazzo o timidezza, ha incantato una platea di circa 300 stomaterapisti provenienti da tutto il mondo. Questa ragazza straordinaria ha ripercorso le tappe fondamentali della sua vita, dimostrando a tutti che, con caparbietà e determinazione, non esistono obiettivi irraggiungibili. Una storia vera ed emozionante di determinazione e coraggio, la sua. Sorridente e serena ha cominciato a raccontare, in un alternarsi di foto e video, i momenti importanti della sua vita e ci ha regalato tra stupore e commozione preziosi insegnamenti. L'arma vincente nel suo percorso è sempre stata la sua famiglia, che per prima ha creduto in lei. Fin da piccola si è impegnata per svolgere le attività di tutti gli altri bambini, solo in maniera diversa: mangiare da sola, camminare, cadere e rialzarsi, spogliarsi... Ovviamente, crescendo, ha trovato i suoi metodi alternativi anche per tutto il resto: digitare al computer con le dita dei piedi, scrivere messaggi al cellulare con la lingua e persino guidare la sua macchina speciale. Nicky ha ringraziato gli stomaterapisti presenti per l'importanza del loro lavoro a sostegno delle persone stomizzate.

Per saperne di più o contattare Nicky

Sito: http://nickyabdinor.com E-mail: info@nickyabdinor.com

#### LE TRE REGOLE

Nell'affrontare le difficoltà che la vita ci mette davanti, Nicky ci ha parlato di 3 elementi chiave, il suo che ha chiamato "ABC":

- » Accept accettazione delle nuove situazioni;
- » Believe credere in se stessi;
- » Change cambiare adattandosi alle nuove situazioni.

Nicky oggi è una psicologa clinica oltre che speaker internazionale del gruppo TedX: crede fermamente che la chiave di successo della sua terapia sia riportare la felicità nella vita delle persone. Per raggiungerla, occorre percorrere tre strade: fare le cose che ci piacciono, impegnarci in attività che mettano in luce la nostra forza e vitalità ed essere sempre motivati. Questi sono i segreti di Nicky, che l'hanno resa una persona speciale, di grande personalità e determinazione.



## Volere è potere

Marina Eramo, Psicologa e consulente ConvaTel®, illustra quanto la componente psicologica svolga un ruolo fondamentale nel ritorno alla vita quotidiana

**C**'è una forza motrice più

forte del vapore,

dell' elettricità

e dell'energia atomica:

la volontà

A. Einstein

La vita di ognuno di noi è fatta di piccoli e grandi imprevisti che possono metterci in crisi. Quando dobbiamo affrontare delle situazioni che ci colgono di sorpresa, può capitare di sentirsi vulnerabili e fragili, perché non sappiamo come gestire una nuova situazione. Gestire la stomia potrebbe essere motivo di sconforto e di frustrazione. È normale provare queste sensazioni, soprattutto all'inizio: sono parte di un percorso di cambiamento. Quello che conta è non reprimere assolutamente questi sentimenti perché devono essere affrontati, riconosciuti e "metabolizzati". Il superamento degli ostacoli che incontriamo sulla nostra strada dipende solo da noi e dalla nostra capacità di fronteggiare

positivamente le nuove situazioni. Quando ci prendiamo cura di noi dopo un intervento che ci ha rivoluzionato la vita, dobbiamo prenderci tutto il tempo che ci serve per familiarizzare con la nuova condizione. Questo percorso non è mai facile; per affrontarlo al meglio, non esitare a confidarti con le persone care. Questo ti aiuterà a "dividere" le

ansie e a condividere le gioie. Ricorda che anche dai momenti difficili dobbiamo imparare a trarre insegnamento, guardando alle nostre paure con occhi diversi, vedendole come

Se desideri parlare con Marina, chiama il numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o manda un'e-mail all'indirizzo

convatel.italia@convatec.com



Marina Eramo, Psicologa e consulente ConvaTel<sup>®</sup>

occasioni per crescere e superare i nostri limiti. **Il valore della volontà** 

La volontà è la capacità di ogni essere umano di prendere decisioni. È la nostra volontà che determina cosa vogliamo e chi siamo. Volere qualcosa implica operare delle scelte e, quando prendiamo una "strada" tra le infinite disponibili siamo soltanto noi a decidere. Il percorso può

essere lungo e il traguardo più o meno difficile da raggiungere; ma quanto più è grande lo sforzo richiesto, tanto più sarà grande la nostra soddisfazione al raggiungimento dell'obiettivo. Ognuno di noi ha una forza di volontà "nascosta", che ci spinge ad agire; ci fa rialzare quando cadiamo e ci guida per superare i momenti

difficili. La caratteristica della forza

di volontà è la sua unicità: si tratta di un qualcosa che appartiene solo a noi, è un po' come la nostra impronta digitale psichica. Il volere si trasforma in potere quando dentro di noi nasce una forte motivazione ad agire in un determinato modo. Per questo è importante non lasciarsi sopraffare dagli eventi e, nel caso della stomia, tornare, nei limiti del possibile, a dedicarci alle attività che si svolgevano prima dell'intervento.

Non abbatterti e procedi per gradi: in caso di necessità, non esitare a contattare il tuo operatore sanitario di fiducia.

# Quindici anni di Great Comebacks™

Torna il Programma Internazionale che premia i "grandi ritorni" alla vita dopo l'intervento di stomia. Leggi le storie di alcuni vincitori delle scorse edizioni e mandaci la tua

Great Comebacks™, realizzato in collaborazione con F.A.I.S. (Federazione delle Associazioni Incontinenti e Stomizzati) e A.I.O.S.S. (Associazione Italiana Operatori Sanitari di Stomaterapia) giunge alla XV edizione. In questi anni abbiamo conosciuto persone straordinarie, la cui testimonianza, oltre ad averci emozionato, ha consentito a tante persone che vivono la tua stessa esperienza, di riprendere il timone della propria vita. Aiutaci a scrivere un'altra importante pagina della nostra storia: inviaci la tua. In attesa di leggerla, ripercorriamo insieme alcune tappe fondamentali del concorso, attraverso le parole di alcuni vincitori delle scorse edizioni. Ci raccontano il loro "I CAN…": il poter tornare a praticare le attività che svolgevano prima dell'intervento.

I CAN... Scalare le montagne e andare in bici Enzo - Great Comebacks™ 2002

"L'intervento e le sue conseguenze inizialmente mi spaventarono; non riuscivo a immaginare come sarebbe cambiata la mia vita. Ho cercato di temporeggiare, effettuando un ciclo di

radioterapia; poi di riempire le mie giornate con mille iniziative, temendo di non poterle più praticare. Ricordo con gioia quando organizzai la scalata del Polluce (montagna di oltre 4200 m). Composi la mia cordata con le persone più anziane del gruppo; sapevo di essere malato e non volevo intralciare i giovani. Invece, fui il primo delle 4 cordate a raggiungere la vetta, trascinando i compagni con una energia insperata, che nemmeno io pensavo di avere. La stessa cosa si ripeté dopo l'intervento; stavolta salendo ben oltre i 4000 m delle Alpi; andai in Nepal ed in Himalaya, superai ostacoli fisici e ambientali che mai avrei pensato

di poter affrontare. L'intervento era ormai alle spalle: forse, se non ci fosse stato, non avrei mai trovato il coraggio di buttarmi in avventure così estreme. A distanza di 18 anni mi comporto come se nulla fosse successo: la stomia non mi ha fermato: ho cambiato sport solo a causa di un incidente stradale. Ora corro in bicicletta e, nonostante l'avanzare dell'età. mi diverto molto. Great Comebacks™ per me è il giusto riconoscimento per chi, colpito da una grave malattia, ha saputo reagire con determinazione ed ha affrontato tutte le difficoltà derivanti dall'intervento. La mia stomaterapista **Dolores D'Elia** ha avuto un ruolo decisivo: la sua esperienza e competenza sono state di grande aiuto; fino a quando non ho conosciuto un'altra persona stomizzata, mi sentivo un estraneo, un diverso. Ora, quei momenti mi sembrano lontani, come se facessero parte di un'altra vita! A chi vive la mia stessa esperienza dico che l'intervento non è una passeggiata, ma la vicinanza e l'esempio di chi ci è già passato possono fare la differenza. È importante dimostrare che si può tornare ad una vita piena, lavorativa e sociale: questo è quanto mi sento di offrire e dire a chi ne ha bisogno".

#### ICAN... Essere nonna

#### **Teresina** - Great Comebacks™ 2002

"Quando nel maggio del 1994 mi fu diagnosticato un tumore al colon, dopo che nel 1990 avevo già perso mio padre e mio fratello per la stessa malattia, mi crollò il mondo addosso! Affrontai subito l'intervento. anche se vedevo il mio futuro più nero che roseo. Mi addolorava sapere che sarei stata Iontana dalla mia adorata nipotina Giorgia di 4 anni. Grazie a tutta la mia famiglia riuscii a superare questo difficile periodo. Giorgia però, era così incuriosita dalla stomia, da "battezzarla" Ludovico. Con orgoglio lo diceva a tutti i suoi compagni di asilo: divenni la "nonna col buco". Forse guesta ingenuità mi fece capire che dovevo parlarne per reagire in maniera positiva. Mi aiutò molto ricominciare a lavorare, all'epoca, in una gioielleria di Torino. Tornai dai miei affezionati clienti, cui non nascosi la mia operazione, anzi: parlarne era quasi liberatorio. Ero seguita dalla stomaterapista Anna Cambareri che, con grande professionalità, mi esortava e spronava in tutte le maniere, addirittura mi faceva andare nell'intervallo per le visite per non farmi perdere tempo sul lavoro e non finirò mai di ringraziarla. Quando vinsi Great Comebacks™, partecipai ad una cerimonia bellissima, sempre con Giorgia al fianco: la mia forza! Per me, ancora oggi, il Programma vuol dire famiglia: rincontrare gli amici stomizzati. A chi deve affrontare un nemico che si chiama tumore posso solo dire che bisogna parlarne, non vergognarsi e

mantenersi attivi. A
proposito: continuo
a lavorare
nonostante i
miei 73 anni e
mi diverto un
mondo".

# I CAN... Stare con i miei figli Valentino – Great Comebacks™ 2006

"Mi chiamo Valentino, sono ileostomizzato dal 1983 a causa di una poliposi congenita familiare; quando sono stato operato avevo 27 anni. A 40 anni sono diventato padre: ruolo molto importante per la crescita ed educazione dei figli; nel mio caso, soffrendo per una patologia ereditaria, ancora di più. Mi sono detto che sicuramente avrebbero fatto domande e che avrei dovuto trasmettere loro sicurezza, serenità di fronte alla malattia. Ho scoperto che anche loro ne soffrono: devo aiutarli a superare questo ostacolo, così come ho fatto e faccio io. Great Comebacks™ va vissuto: io ho avuto la fortuna di avere una famiglia che mi è stata vicina nei momenti più difficili, prima e dopo l'intervento; mi ha aiutato ad accettare che dovevo prendere qualche accorgimento in più nella mia vita".



I CAN... Insegnare

Giuseppe - Great Comebacks™ 2007



al poter insegnare! I can still teach! Quando nel 2006 mi fu diagnosticato un tumore al colon retto, insegnavo inglese presso il liceo sportivo di Tarvisio, a 90 chilometri da Udine, dove vivo. Aver ripreso a lavorare a meno di tre mesi dall'intervento, mi ha aiutato a ritornare alla vita quotidiana da protagonista, libero di vivere e di scegliere. Non è stato facile, è come se avessi ricominciato da capo. Ho acquisito una sensibilità maggiore verso la vita e gli altri, anche verso i miei studenti: soprattutto verso i più deboli. Great Comebacks™ha avuto un'importanza catartica: mi ha fatto sentire un vincente. Come ero riuscito a superare la malattia, così dovevo

riuscire a scriverla per arrivare alla vittoria finale. Quando la mia stomaterapista, Viviana Tantolo, mi ha invitato a partecipare, è stata una seconda opportunità, per condividere la mia esperienza con altre persone stomizzate, aiutandole ad accettare il cambiamento del corpo. Non so se ci sono riuscito: spero di sì! In questo percorso devo ringraziare la mia famiglia, i medici e gli infermieri, tanti amici, colleghi, allievi e anche il gruppo di aiuto dell'associazione ARISFVG, di cui sono stato vice presidente per alcuni anni. A chi vive la mia stessa esperienza, dico di continuare ad essere ottimisti e di rendersi utili agli altri; di superare la paura e la vergogna e tornare alla propria vita. La lettura, il confrontarsi con altre persone, la scrittura sono, strumenti importanti. Quindi, perché non scrivere la propria storia? Tutto sommato, la stomia non è un problema, ma la soluzione. Non è facile da accettare, ma bisogna farlo per continuare a vivere. Feriti ma non sconfitti! Possiamo farcela: WF CAN!".

## I CAN... Diventare mamma Valentina – Great Comebacks™ 2010

"La famiglia è importante perché è una sorta di base, dove fermarsi per poi ripartire "rigenerati". Mi ha aiutata appoggiando le mie scelte e non creandomi ulteriori ansie, se vi erano "dubbi" o "problemi" se ne parlava assieme; spronandomi a fare una vita il più possibile normale. Great Comebacks™ per me è stato un confronto, vedere che persone con il mio stesso problema si dedicano alle attività che amano, con o senza stomia. Devo ringraziare me stessa, per non averla

data vinta alla malattia.
La stomia non è una
sconfitta: è un mezzo
per stare bene e
per tornare alla vita
quotidiana. A chi
vive la mia stessa
esperienza, dico di
confrontarsi con chi
ha già affrontato questo

percorso".

#### I CAN... Praticare Judo Stefano – Great Comebacks™ 2011

"Ho iniziato a praticare Judo sin da ragazzo, è sempre stato parte integrante della mia vita. Mi permette di aiutare le altre persone in difficoltà della vita, portando la mia storia come esempio. Con l'intervento mi sono trovato a dover ricominciare da capo ma, nonostante qualche accorgimento inalcuni movimenti, sono tornato a dedicarmi a questa passione. Ho scelto l'insegnamento di questo sport, invece che la carriera agonistica e ho effettuato corsi di formazione con molto entusiasmo. Il mio "grande ritorno", perciò, è stato continuare a praticare il mio sport preferito e poter condividere la mia esperienza con le altre persone per poterle

aiutare, così come hanno fatto con me la stomaterapista **Giovanna Tani**, i miei familiari e il mio Maestro di Judo, gli amici. A chi ha affrontato o sta per affrontare l'intervento dico di andare avanti con coraggio. È un percorso che

permettere di conoscere tante persone con cui condividere ogni dubbio e non sentirsi soli".

può spaventare, ma anche



I CAN... Far parte di un'Associazione Pier Raffaele – Great Comebacks™ 2011

"Ho mosso i primi passi nella F.A.I.S. nel 2011. Sapevo che solo attraverso l'impegno in prima persona sarebbe stato

possibile incidere e cambiare le cose. Mi è stato dato spazio e sono cresciuto, anche grazie a chi ha creduto in me. Sentirsi responsabili è un'ottima motivazione per affrontare un cammino comune con persone che condividono le tue difficoltà. Great Comebacks™ ha rappresentato per me un momento di riflessione. Un'occasione per fermarsi a pensare e decidere di condividere gioie e sofferenze attraverso uno scritto, sperando che possa aiutare qualcun altro; ma anche la possibilità di confrontarsi con

altre persone e fare nuove amicizie. Nella strada verso la riabilitazione ho potuto contare sui miei familiari, che mi hanno aiutato a superare i momenti bui che la malattia inevitabilmente porta e sul supporto della mia stomaterapista Simona Furlan. Sono stato molto fortunato ad avere al mio fianco amici che mi hanno aiutato a ricominciare senza creare un vuoto, tra il prima e il dopo la malattia: non mi hanno identificato con questa, ma hanno continuato a considerarmi come persona. A chi vive la mia stessa esperienza dico di non mollare mai, anche quando sembra tutto compromesso. Capire, anche se non è semplice, che la stomia è stata la soluzione, non il problema. Questo aiuterà ad affrontare il viaggio in maniera più consapevole e relativizzare i momenti difficili".

## I CAN... Recitare Alberto - Great Comebacks™ 2013

"Correvano gli anni '50, eravamo in pieno dopoguerra e la situazione economica non era brillante. Pur essendo allegro e avendo una stupenda famiglia, vivevo una sorta di disagio e speravo che le cose cambiassero presto. A 9 anni una suora catechista, organizzò una recita e mi scelse per la parte del Dottor Balanzone: già durante la lettura del copioncino, mi resi conto di saper "entrare" nel personaggio. Da allora, recitare mi aiuta a superare tanti momenti di difficoltà. Ecco perché amo stare sul palco di un teatro ma, soprattutto, su quello della vita che, anche se a volte è travagliata, è meravigliosa! Great Comebacks<sup>™</sup> per me ha significato tornare a vivere. Quando mi diagnosticarono, a novembre 2011, un cancro al retto, piombai in uno stato di sconforto: temevo di morire.

perdere i miei figli, la mia meravigliosa Napoli, il teatro! Iniziai chemioterapia e a radioterapia ed ero ancora più spaventato. Dopo l'intervento di colostomia, anche se la speranza cresceva,



credevo di non poter più vivere come prima, di non poter più recitare! Ma, grazie alla natura che mi è stata benevola, alla fortuna di aver incontrato dei chirurghi favolosi ed il mio amico e collega di vecchia data, **Vincenzo Montano**, straordinario stomaterapista, che mi ha assistito psicologicamente e materialmente, è avvenuto il mio "Grande Ritorno"! Recito, faccio lunghi viaggi in aereo (vado dai miei figli in America) guido l'automobile, insomma: conduco una vita normalissima. A chi vive la mia stessa esperienza, dico di pensare sempre positivo".

I CAN... Viaggiare

Manuela - Great Comebacks™ 2014

"Ho sempre amato viaggiare perché arricchisce me stessa ed il mio bagaglio di esperienze. Prima dell'operazione viaggiare

era diventato un problema, tanto che mi ero rassegnata all'idea di non poterlo fare. Non riuscivo più a godere quanto la vita mi offriva, a stare in mezzo alla gente. Con la stomia ho riacquistato dignità e fiducia in me. Mi sono sentita libera di nuovo di decidere dove andare, quando e come farlo: i tempi delle rinunce sono finiti. Great Comebacks™ per me ha significato riprendere la mia vita. Ci sono delle persone che mi hanno aiutato in questo percorso e che ringrazio: la stomaterapista **Fanni Guidolin**; la mia famiglia, che mai si è scoraggiata davanti

alle difficoltà (la malattia, l'operazione). E, ovviamente, mio marito, che mai ho scoperto a guardarmi con altri occhi e che non ha mai smesso di vedermi come la donna che ero prima dell'intervento, senza che il cambiamento del mio corpo potesse influenzare minimamente il nostro rapporto. Per primo mi ha aiutato a farmi sentire ancora donna, senza rinunciare alla mia femminilità. A chi vive la mia stessa esperienza dico che la stomia non cambia la vita: la salva. Qualsiasi sia stato il motivo che ha reso necessario l'intervento, la stomia vi aiuterà a risolvere un problema ben più grave di quello che potrà sembrarvi gestirla. Superati i primi tempi in cui dovrete imparare ad accettarla, a gestirla, capirete quanto sia un'opportunità. Oggi ho ripreso tutte le mie attività, anzi: ne ho aggiunte altre; bisogna solo pazientare e confidare in un futuro migliore".

## I CAN... Nuotare Silvia – Great Comebacks™ 2015

"Ho affrontato l'intervento a 19 anni e temevo che non sarei più andata al mare; vivo in Sardegna: mi chiedevo se avessi potuto fare il bagno senza che la sacca si staccasse. Quando andai al mare la prima volta dopo l'intervento, mi resi conto che, a parte il costume, non era cambiato nulla! Posso ancora nuotare, giocare a palla, fare tuffi. Quello è stato il mio Great Comebacks™: ricominciare una vita in cui nulla è facile, ma si supera e si affronta con l'amore di chi ti sta accanto; la mia famiglia non mi ha mai lasciata sola. Il mio grazie va a **Maria Teresa Deledda**, la mia stomaterapista; agli amici di allora e quelli di oggi, che continuano a non farmi

I CAN... Dedicarmi alla Geologia Fabio

Great Comebacks™ 2015

"Sin da giovane sono stato attratto da usi, abitudini, e modi di vita differenti dai miei; tutto questo

è legato alla voglia di viaggiare verso nuove destinazioni. All'inizio mi limitavo a guardare programmi in TV, o leggere libri sul tema. Dopo aver concluso gli studi, il caso ha voluto che il "piacere" di viaggiare incontrasse la "necessità" di lavorare, in vari Paesi del Mondo tra cui Africa, Medio Oriente ed Europa. Una volta affrontato l'intervento, non appena mi sono rimesso fisicamente, ho ripreso la mia vita personale e professionale. La capacità di prendere nuovi, piccoli accorgimenti per svolgere le attività

sentire diversa; e al mio fidanzato che mi sostiene in ogni momento, sdrammatizzando se la sacca si stacca! Ridere è la chiave di tutto: a chi vive la mia esperienza o, purtroppo, la vivrà, dico solo che è da quando ho 5



anni che sono affetta dal morbo di Crohn e da 9 che sono stomizzata. Ora che ne ho 28 la mia vita è cambiata, ma in meglio: non mi preoccupo più dei mal di pancia che mi hanno tormentato. Ho una seconda possibilità: ad altre persone non è stato concesso. Non dico che la vita sia semplice, perché solo noi sappiamo cosa stiamo attraversando; ma, dopo 6 interventi, sono viva! I momenti difficili ci saranno sempre, ma quando ci rialzeremo, saremo più forti!".

quotidiane (compresi i viaggi in auto, treno, aereo) ha fatto il resto. Great Comebacks™ è certamente una grande opportunità per confrontarsi con altre persone che vivono la nostra stessa esperienza, anche su eventuali inconvenienti. A mio avviso, è un'utilissima (e divertente!) iniziativa dalla quale partire per tornare alla quotidianità. È importante avere accanto delle persone che ci supportino; nel mio caso, mia moglie e le mie figlie; le nostre famiglia d'origine, gli amici e lo stomaterapista Carlo Fodale. Di fatto, però, sono stato "io" ad aiutarmi, riprendendo la mia vita da dove l'avevo interrotta, con uno spirito (e un corpo!) rinnovato e fortificato. A chi vive la mia stessa esperienza, dico che non bisogna farsi prendere dallo sconforto e affrontare ogni situazione, perseguendo la "direzione" che si è scelta, indipendentemente dalla sacca. L'unico limite a ciò che possiamo fare, è la nostra volontà".

#### PARTECIPA ANCHE TU A GREAT COMEBACKS!

Mandaci il tuo "grande ritorno":

- per e-mail, all'indirizzo convatel.italia@convatec.com
- per fax, al numero 800.930.950;
- per posta, "Concorso Great Comebacks" ConvaTec Italia, Via della Sierra Nevada, 60 00144 Roma. Se scrivere non è il tuo forte, non preoccuparti: contattaci al numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 e ti aiuteremo noi a raccontare la tua esperienza.

## Insieme per superare ogni ostacolo

Le iniziative delle Associazioni, sempre al tuo fianco nella difesa dei tuoi diritti e per offrirti il supporto di cui hai bisogno

Condividere la propria esperienza e aiutare chi ancora non l'avesse fatto a riprendersi la propria vita quotidiana: questo è lo spirito che anima le Associazioni. Ti invitiamo a conoscere le iniziative che organizzano periodicamente: un punto di riferimento importante per conoscere e difendere i tuoi diritti e contare su un supporto concreto ed emotivo.

#### Giordana Giulianini, Presidente Associazione Cesenate Incontinenti e Stomizzati

"Le Associazioni svolgono un ruolo fondamentale: sono gli unici "organismi" che possono confrontarsi con le istituzioni e far valere i diritti del paziente". A parlare è Giordana Giulianini, Presidente dell'Associazione Cesenate Incontinenti e Stomizzati di Cesena, ruolo che ricopre da oltre 40 anni. "Far parte di un'Associazione in questo particolare periodo storico in cui, in nome dell'attenzione ai costi sono messi a repentaglio i nostri diritti fondamentali, libera scelta del sistema di raccolta su tutti, è particolarmente importante. Solo le Associazioni hanno le carte in regola per far sentire la voce dei pazienti nelle

opportune sedi istituzionali: per questo farne parte è anche un dovere. Vuol dire rappresentare tutte le persone che vivono con una stomia; solo qui a Cesena siamo circa 320; sono orgogliosa di parlare a nome loro".

Nel ritornare alla vita quotidiana, Giordana sottolinea quanto sia importante sentirsi sereni. Una serenità mentale che dice: "Impossibile da raggiungere senza il supporto degli stomaterapisti. Sapere di contare su professionisti qualificati è molto importante. Per questo auspico che ci sia collaborazione tra Associazioni e Centri di riabilitazione: un binomio

#### Giordana Giulianini, Presidente A.C.I.STOM

Associazione Cesenate Incontinenti e Stomizzati

C/o ASSIPROV Via Serraglio, 18 - 47023 Cesena (FC)

Telefono: 349/8845880 Fax: 0547/369119

E-mail: acistom@stomizzati-emilia-romagna.it

Orari e giorni di apertura: **mercoledì** dalle 15:00 alle 18:00

## Evento Associazione Biella 17 dicembre



Desideriamo ringraziare per l'ospitalità i circa 70 amici di Biella, con i quali lo scorso 17 dicembre abbiamo condiviso un evento all'Hotel Agorà. Hanno preso parte anche il primario di Chirurgia, Dottor Polastri e i suoi Chirurghi e il facente funzioni di Primario di Urologia, Dottor Silvani. Inoltre, c'era anche il presidente dell'Associazione A.P.ISTOM. di Asti, Beppe Gatti, e la stomaterapista Loretta Gianoglio, organizzatrice della serata. Nel corso dell'evento è stata presentata anche Monica Cavina, neo laureanda in stomaterapia. È stata un'importante occasione per condividere il messaggio di Great Comebacks™.



"Partecipanti all'incontro di Biella"



"I presenti all'incontro"



#### Marina Perrotta nuova Presidente F.A.I.S.

Lo scorso 19 gennaio abbiamo preso parte a un incontro organizzato dalla F.A.I.S. (Federazione delle Associazioni Incontinenti e Stomizzati) in Senato, presso la Sala Caduti di Nassirya. L'Associazione ha presentato una proposta di legge in favore delle persone stomizzate con il Presidente uscente Giuseppe Sciacca che, in qualità di Past President, continuerà a seguire l'iter burocratico di tale proposta. Lo scorso 12 marzo è stata nominata Presidente Marina Perrotta. Il nostro in bocca al lupo per il futuro a entrambi.

Se desideri conoscere l'Associazione più vicina a casa tua, contattaci al numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o mandaci un'e-mail a **convatel.italia@convatec.com** 

## Otto buoni motivi per chiamare

**ConvaTel®** 

Contatta il numero verde gratuito 800.930.930 o utilizza tutti i nostri mezzi di comunicazione per conoscere i servizi a tua disposizione



Sono portatrice d'ileostomia dall'età di 17 anni a causa del morbo di Crohn.

Nel 2002 ho vinto la prima edizione del **Programma Great Comebacks™**:

ho capito quanto la mia storia fosse importante per aiutare gli altri a riprendere
la propria vita. Forte di questa convinzione e consapevole di poter offrire la mia testimoniannza, 6 anni fa sono diventata consulente ConvaTel®. Di recente ho subito un nuovo intervento di riconfezionamento della stomia; ovviamente, ho contattato il numero verde. Ecco, nella mia esperienza, perché è utile contattare il Servizio.

## 1. Invio di campioni gratuiti

Al momento della dimissione dall'ospedale ho subito ricevuto una campionatura gratuita di presidi in attesa di svolgere le pratiche burocratiche per ottenere i dispositivi rimborsati dal Servizio Sanitario Nazionale.

#### 3. Consulenza legale

Possiamo prenotare la nostra consulenza gratuita con l'Avvocato Diego Palazzoli, esperto sulle tematiche del mondo della stomia, per conoscere i nostri diritti e tutte le procedure legali (certificazioni di invalidità, permessi lavorativi, agevolazioni fiscali, etc.). L'Avvocato risponde alle nostre domande ogni 15 giorni.

## 2. Informazioni sugli ambulatori

Conoscere l'ambulatorio di stomaterapia più vicino a casa nostra è molto importante. Ci permette di poter consultare un infermiere specializzato nella gestione della stomia (stomaterapista) che diventerà il nostro punto di riferimento lungo la strada verso la riabilitazione.

### 4. Consulenza della Psicologa

Marina è la psicologa sulla quale possiamo contare per ricevere supporto morale nell'affrontare i problemi quotidiani ed imparare ad accettare la stomia; fondamentale per ritrovare fiducia in noi stessi. La sua consulenza è gratuita, basta prenotarla.

#### 5. Rivista ConTatto®

La rivista, in abbonamento gratuito, ci offre informazioni e, soprattutto, aggiornamenti su tutti gli aspetti sanitari, legali e assistenziali legati al mondo della stomia; non a caso, ho scelto le pagine del nostro giornale per ricordati tutti i servizi a nostra disposizione. È un periodico quadrimestrale; se ancora non lo ricevi, contattaci per sottoscrivere l'abbonamento.

### 7. La linea Ostomysecrets

Ricordiamoci quanto è importante la sicurezza e la discrezione quando siamo a contatto con altre persone. Per questo è stata creata una linea di biancheria intima apposita: Ostomysecrets.

Grazie alla tasca interna, ci aiuta a nascondere e sostenere la sacca, per offrirci maggiori comfort e discrezione. Grazie a questi indumenti, possiamo indossare in tranquillità abiti aderenti e sentirci più a nostro agio quando pratichiamo qualsiasi attività sportiva. Visita il sito ostomysecrets.it per scoprire le novità.

#### **6.** La mia consulenza

Far parte del gruppo delle consulenti di ConvaTel® è un lavoro che mi gratifica e mi permette di condividere la mia esperienza, conosco le difficoltà che possiamo incontrare nella strada verso la riabilitazione e le sfide quotidiane per ritornare a dedicarci alle nostre attività preferite: lavorare, viaggiare, fare sport e avere relazioni sociali, etc. Ma, come hai visto, basta una telefonata al numero verde gratuito 800.930.930, per ricevere il supporto di cui hai bisogno.

### 8. Recapiti di Associazioni

Conoscere ed entrare in contatto con altre persone che vivono la nostra stessa esperienza è molto importante; per questo è bene rivolgersi alle associazioni. Partecipare attivamente alla vita associativa vuol dire impegnarsi nella difesa dei nostri diritti. Come si dice l'unione fa la forza, senza dimenticare che sono molteplici le iniziative organizzate, anche solo per il piacere di trascorrere del tempo in compagnia.

#### **CONTATTACI**

#### Entrare in contatto con noi è molto semplice. Puoi:

- chiamarci al numero verde gratuito 800.930.930;
- mandarci un'e-mail all'indirizzo convatel.italia@convatec.com;
- videochiamarci, cliccando sull'apposita icona del sito www.convatec.it

Per procedere, dovrai utilizzare una videocamera e un microfono - NOVITÁ

- inviarci un fax al numero 800.930.950; scriverci una lettera all'indirizzo:
   ConvaTec Italia, Via della Sierra Nevada, 60 00144 Roma
- Contattarci su Facebook (Servizio ConvaTel e ConvaTec Italia) o Twitter (ConvaTec Italia)

