Informazioni sul mondo della stomia

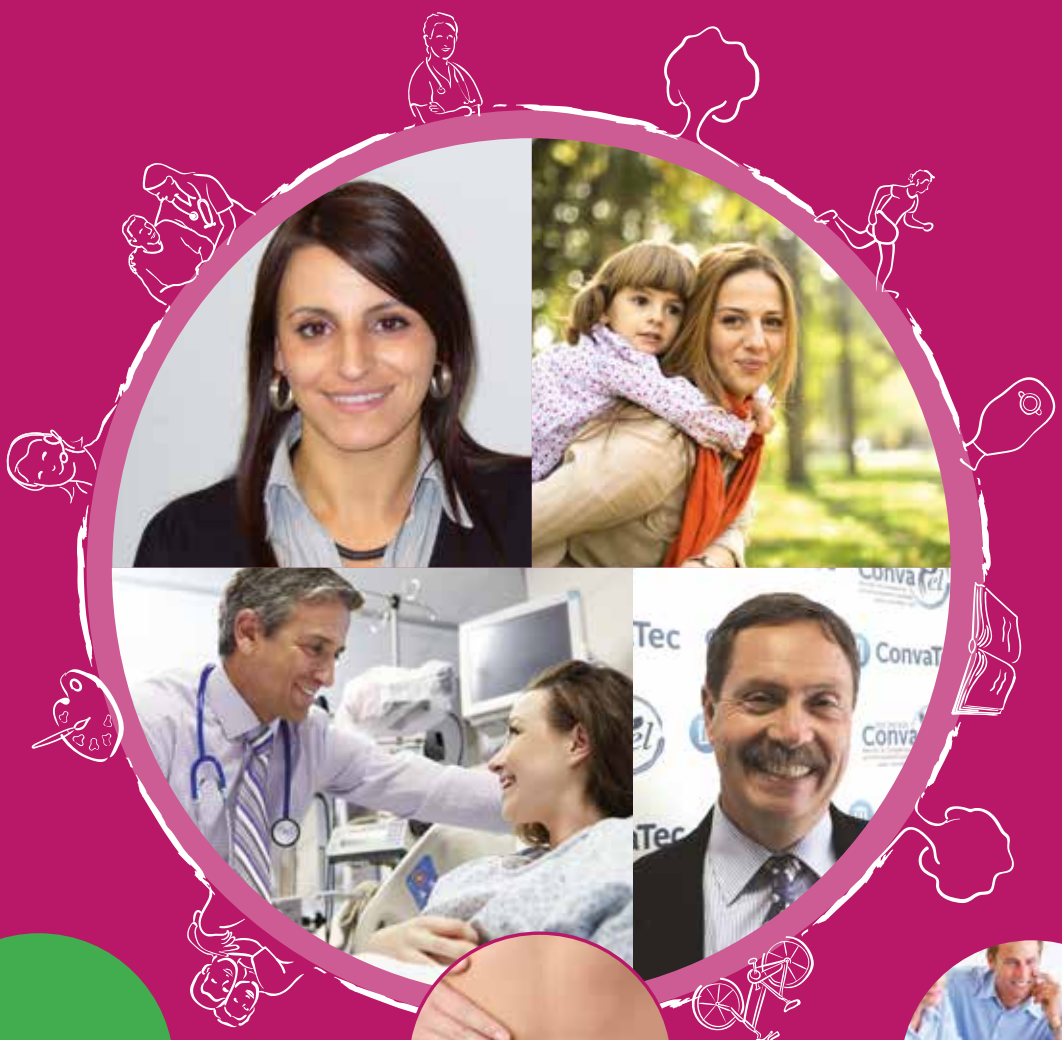
Numero 2 – 2017

ConTatto®

Come raggiungere il giusto equilibrio

Vivere in libertà

Scopri i servizi di ConvaTel® pensati per te



me+

Iscriviti al programma

Gli accessori per proteggere la cute

Focus sui nuovi LEA

ConvaTec

CHIAMA IL NUMERO VERDE

800.930.930

L'importanza di prendersi cura

Carissimi,
*ognuno di noi ha bisogno di ritagliarsi del tempo per sé per dedicarsi alle proprie attività preferite o semplicemente godersi un momento di relax: quale periodo migliore dell'estate per rilassarsi un po'? Prendersi cura di sé è fondamentale per ricaricare le energie e tornare con più grinta e positività ai compiti della vita quotidiana. Anche nella gestione della stomia è importante spendere qualche attimo in più per effettuarne con cura l'igiene e mantenere integra la cute peristomale. In merito, vi invito a leggere l'articolo di Vincenzo Pedace, stomaterapista e Responsabile della Formazione Clinica di ConvaTec e quello di Marta Pettinari, stomaterapista della Casa di Cura di Abano Terme (PD), sull'utilizzo degli accessori. Prendersi cura di voi è la missione quotidiana degli stomaterapisti, infermieri specializzati nella gestione della stomia cui rivolgersi con fiducia per qualsiasi dubbio o necessità. Per questo vi ricordiamo che ConvaTel® mette a vostra disposizione la consulenza telefonica gratuita di questi professionisti: per conoscere i prossimi appuntamenti, il centro di riabilitazione più vicino alla vostra abitazione e scoprire tutti i servizi pensati appositamente per voi, non esitate a contattarci al numero verde **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o all'indirizzo e-mail **convatel.italia@convatec.com**.*

In questo numero vi invitiamo anche a leggere gli articoli degli esperti che hanno già messo la loro professionalità al vostro servizio: Aldo Coniglio, stomaterapista di Ferrara, Antonio Amati, stomaterapista dell'A.O.R. San Carlo di Potenza, Vincenza D'Alessandro, coordinatrice infermieristica del CTO Delli Colli di Napoli, Dario Cilli, stomaterapista dell'Azienda Ospedaliera San Giovanni dell'Addolorata di Roma, Patrizia Rita Mamone, stomaterapista dell'IRCCS San Raffaele di Milano, Maria Grieco, infermiera del CROB Centro Riferimento Oncologico della Basilicata di Rionero in Vulture (PZ).
*Se è fondamentale avere un operatore sanitario di fiducia di riferimento, lo è altrettanto condividere la propria esperienza per aiutare gli altri a riprendere il "timone" della propria vita: per questo è importante partecipare a **Great Comebacks™**, il Programma Internazionale realizzato in collaborazione con F.A.I.S. (Federazione delle Associazioni Incontinenti e Stomizzati) e A.I.O.S.S. (Associazione Italiana Operatori Sanitari di Stomaterapia) che premia i "grandi ritorni" alla vita dopo l'intervento di stomia. Avete tempo fino al 31 luglio per inviarci la vostra storia; le testimonianze che arriveranno dopo la scadenza, parteciperanno automaticamente all'edizione del 2018 del concorso. E, sempre sull'importanza di comunicare le proprie sensazioni, trovare il coraggio di chiedere aiuto in caso di necessità, vi invito a leggere la rubrica di Marina Eramo, Psicologa e consulente ConvaTel®. Infine, voglio segnalarvi l'approfondimento dell'Avvocato Diego Palazzoli sulla normativa dei nuovi Livelli Essenziali di Assistenza. Vi ricordo che, per essere sempre aggiornati sulle ultime novità e i servizi di ConvaTec, basta iscriversi al **programma me+**: potete compilare l'apposito modulo sul sito **www.convatec.it**, o inviare un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com** o contattarci al numero verde **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00.*

Colgo l'occasione per augurarvi buone vacanze e una buona lettura

CASA EDITRICE:
Optima Srl
Con sede in Via Paullo 9/A
Direttore Responsabile:
Alessandro Pisati
Direttore Editoriale:
Laura Meli
Stampa:
Optima Srl - Milano
ConTatto®:
Periodico registrato presso il Tribunale di Roma, autorizzazione N. 509/91 del 13/09/91 con abbonamento gratuito.
Finito di stampare:
LUGLIO 2017.
Tutti i diritti sono riservati, in particolare il diritto di duplicazione, nonché il diritto di traduzione. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in alcuna forma senza il consenso scritto dell'Editore. I testi dei redazionali proposti rispecchiano il pensiero dei singoli Autori.

ConTatto® è un marchio registrato ConvaTec Inc.
AP-017989-IT

Scrivete a:
Rivista ConTatto®,
Via della Sierra Nevada, 60
00144 Roma, alla cortese attenzione di Laura Meli

oppure mandate un'e-mail a:
convatel.italia@convatec.com

Numero 2 - 2017

Spedizione in Abbonamento postale 70% Milano

4 **Risponde lo stomaterapista**

Esperti stomaterapisti hanno messo la loro professionalità al tuo servizio, rispondendo alle tue domande sulla gestione della stomia. Ecco le loro risposte e i recapiti per contattarli

12 **Gli "assi nella manica" nella gestione della stomia**

Marta Pettinari, stomaterapista della Casa di Cura Abano Terme (PD) illustra alcuni suggerimenti per gestire correttamente la stomia

15 **Nuovi LEA: facciamo chiarezza**

L'Avvocato Diego Palazzoli torna a parlare dei nuovi Livelli Essenziali di Assistenza, nell'ottica di individuare le novità e chiarire alcuni punti

16 **Cos'è l'irrigazione e quando praticarla**

Giovanni D'Agnillo, stomaterapista dell'Ospedale Antonio Cardarelli di Campobasso, risponde alle tue domande frequenti sull'irrigazione

18 **Gli ambulatori al tuo servizio**

La riabilitazione psico-fisica dopo un intervento di stomia richiede un'adeguata assistenza: ecco i riferimenti dei centri di riabilitazione cui rivolgerti in tutta Italia

Il coraggio di chiedere aiuto **21**

Marina Eramo, Psicologa e consulente ConvaTel®, illustra perché è importante sapere a chi rivolgersi

Me+ persone **22**

Condividere la propria esperienza può aiutare gli altri a riprendere il timone della propria vita: contattaci per conoscere altre persone che vivono la tua stessa esperienza

Proteggi la tua cute **24**

Vincenzo Pedace, Responsabile della Formazione Clinica di ConvaTec, illustra perché è importante mantenere integra la cute e come riconoscere eventuali segnali di alterazione

Il Programma me+: prodotti e servizi pensati per te **26**

Contatta il numero verde gratuito 800.930.930 o utilizza i nostri mezzi di comunicazione per conoscere tutti i servizi a tua disposizione

Risponde **lo stomaterapista**

Chiamando il numero verde potrai prenotare la consulenza gratuita di esperti stomaterapisti. Ecco le loro risposte alle tue domande e i recapiti per contattarli

Contatta ConvaTel® per conoscere di volta in volta le date in cui infermieri specializzati nella gestione della stomia saranno a tua disposizione e prenotare la tua consulenza telefonica gratuita.
Puoi:

- telefonarci al numero verde gratuito **800.930.930**
- mandarci un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**
- consultare i nostri social media:
  sulle nostre pagine **Facebook** (Servizio ConvaTel e ConvaTec Italia) e **Twitter** (@ConvaTecItalia)
- inviarci un fax al numero **800.930.950**

Ecco le risposte alle domande frequenti degli infermieri che hanno già messo la loro professionalità al tuo servizio

Risponde Aldo Coniglio, stomaterapista referente degli ambulatori dell'Azienda ASL di Ferrara

D ***Come valuti questa esperienza?***

R Un'esperienza positiva, nuova, che ti fa scoprire aspetti diversi del tuo lavoro. Quando i pazienti vengono in ambulatorio è più semplice comunicare, perché anche da uno sguardo, dalla postura del corpo, riesci ad entrare in empatia con loro. Al telefono è molto più complicato: le consulenti sono molto brave proprio perché riescono a capire le esigenze delle persone pur non avendo la possibilità di incontrarle. Sono, inoltre, molto professionali e competenti.

D ***C'è una domanda che ti ha stupito?***

R In generale no: ma quello che ho riscontrato sempre, anche nella mia esperienza lavorativa, sono le "domande retoriche": spesso le persone hanno bisogno solo di essere rassicurate, chiedendo conferma delle azioni che compiono quotidianamente per prendersi cura della stomia.

D ***Quali sono le domande che ti senti rivolgere più frequentemente?***

R Più che altro ce n'è una che sento molto poco da parte dei pazienti colostomizzati: come effettuare l'irrigazione. È una pratica riabilitativa che personalmente consiglio sempre alle persone che possono effettuarla, perché penso che possa aiutarle a sentirsi sicure e a proprio agio.

D ***Quali sono i tuoi consigli per una corretta gestione della stomia?***

R Il primo in assoluto è sapere a chi rivolgersi in caso di necessità: avere un operatore sanitario di fiducia al proprio fianco è molto importante. Personalmente, consiglio anche di rimanere in contatto con il chirurgo che ha confezionato la stomia. È bene, inoltre, affrontare sin da subito il tema dell'alimentazione: è possibile che il regime alimentare che si è seguito prima dell'intervento non sia più indicato dopo l'operazione. Sarebbe bene che noi stomaterapisti potessimo collaborare con esperti nutrizionisti, nell'ottica di trovare insieme la terapia alimentare migliore per il paziente. Sempre in ambito nutrizionale, suggerisco di bere molto e durante tutto l'arco della giornata; di mangiare spesso e poco.

D ***Quali sono i consigli per effettuare con cura l'igiene della stomia?***

R Ne individuo alcuni veramente basilari: adoperare pannocarta assorbente e un sapone per l'igiene intima; utilizzare gli accessori quando necessario ed adoperare il sistema di raccolta più adatto alle proprie esigenze. Qui noi stomaterapisti svolgiamo un compito fondamentale: aiutare il paziente a trovare la soluzione migliore e, per fortuna, la tecnologia va avanti e in commercio esistono tanti sistemi di raccolta che consentono di migliorare la propria vita (monopezzo, due pezzi, prodotti modellabili, etc.)

D ***Cosa ti senti di dire alle persone stomizzate?***

R La vita è bella e va vissuta anche se si ha una stomia.

Contatta lo stomaterapista Aldo Coniglio

Azienda Ospedaliera Mazzolani Vandini - Argenta (FE)
Via Nazionale Ponente, 7
Ambulatori/distribuzioni - Ambulatorio 1 piano ex lungodegenza
Telefono: *334/6962091 - 0532/317709*
Orari e giorni di apertura: *4° giovedì del mese, 8:30-10:30*

Casa della Salute di Portomaggiore e Ostellato – Portomaggiore (FE)
Via De Amicis, 22
Ambulatorio stomizzati e distribuzione - Piano terra, ala vecchia
Telefono: *334/6962091 - 0532/817437*
Orari e giorni di apertura: *Martedì, 8:30-10:30*

Ex Sant'Anna - Ferrara
Corso Giovecca 203
Ambulatorio/distribuzione - Piano terra ex entrata San Rocco
Referenti: *Maestri, Bonetti e Ghelli, Coniglio*
Telefono: *334/6962091 - 0532/235689*
Orari e giorni di apertura: *lunedì Coniglio dalle 9:30 alle 12:30; martedì e giovedì Maestri, Bonetti e Ghelli dalle 9:30 alle 10:30*

Ospedale SS Annunziata - Cento (FE)
Via Vicini, 2 - Villa Verde - Ambulatorio 34 bis
Referenti: *Aldo Coniglio e Jessica Aurora*
Telefono: *334/6962091 - 051/6838222*
Orari e giorni di apertura: *1° e 3° giovedì del mese, 9:30 - 12:30*

Casa della Salute "Terra e Fiumi" – Copparo (FE)
Via Roma, 18 – Distribuzione 2° piano
Telefono: *334/6962091 - 0532/879788*
Orari e giorni di apertura: *4° venerdì del mese 9:30-12:30*

Ospedale del Delta – Delta (FE)
Via Valle Oppio, 2- Lagosanto specialistica ambulatoriale - Ambulatorio 47
Referenti: *Aldo Coniglio ed Elisa Fabbri*
Telefono: *0533/723238*
Orari e giorni di apertura: *mercoledì, 9:30-12:30*

Casa della Salute – Comacchio (FE)
Via Felletti, 2
Referenti: *Irene Carli e Aldo Coniglio*
Telefono: *0533/310609*
Orari e giorni di apertura: *2° e 4° giovedì del mese, 10:30-11:30*
Per appuntamento: *Telefonare o mandare un'e-mail a: g.coniglio@ausl.fe.it*

Azienda Ospedaliera Universitaria Ospedale Nuovo - Cona (FE)
Via Aldo Moro
Ambulatori - Ambulatorio 23
Telefono: *334/6962091*
Orari e giorni di apertura: *venerdì, 14:30-16:30*

Risponde Antonio Amati, stomaterapista dell'A.O.R. San Carlo di Potenza

D ***Come valuti questa esperienza?***

R Un'esperienza molto positiva. È stato il modo per capire che le esigenze dei pazienti e, purtroppo, le difficoltà che esistono, sono le stesse su tutto il territorio nazionale, dal piccolo paesino alla grande città, da Nord a Sud.

D ***C'è una domanda che ti ha stupito?***

R Mi ha stupito la richiesta di informazioni sempre molto specifiche (ad esempio, una persona ha chiesto addirittura che tipo d'acqua è consigliabile bere) che dimostrano ancora una volta quanto sia importante avere una figura di riferimento come lo stomaterapista.

D ***Quanto è importante mantenere integra la cute?***

R È la base per una buona qualità della vita. Per raggiungere questo obiettivo è fondamentale rendere autonoma la persona stomizzata nella gestione della stomia, insegnando come effettuarne l'igiene, seguendo semplici passaggi. Quando la cute è integra, cambiare la sacca rientra nella routine quotidiana; se la pelle presenta alterazioni, prendersi cura della stomia diventa più impegnativo e richiede più tempo (a volte, anche l'utilizzo di medicazioni). Questo sottolinea ancora una volta perché è importante poter contare sul supporto di uno stomaterapista.

D ***Quali caratteristiche deve avere il sistema di raccolta?***

R Non esiste un prodotto universale: quello giusto, è quello che risponde meglio alle esigenze della persona. In linea generale, è importante che il prodotto non provochi allergie e che l'adesivo, pur garantendo una buona adesione del sistema di raccolta, non deve essere aggressivo sulla cute.

D ***Quali sono i suggerimenti per un corretto stomacare?***

R Due passaggi sono fondamentali: pulire accuratamente la cute con acqua e sapone; asciugarla tamponando con un pannocarta o un panno morbido che non rilasci pelucchi (senza strofinare per non "stressare" la cute).

D ***Quali accessori per la gestione della stomia consigli?***

R Il film protettivo e il prodotto rimuovi adesivo; il primo perché aiuta a proteggere la cute dal contatto con gli effluenti; il secondo perché consente di rimuovere il sistema di raccolta o eventuali tracce di adesivo in maniera atraumatica.

D ***Quanto è importante il ruolo dello stomaterapista?***

R È fondamentale. Quando le persone si isolano, perché magari vivono col timore che la sacca possa staccarsi, saper di poter contattare il proprio operatore sanitario di fiducia è importante. Abbiamo il compito di alleviare le difficoltà delle persone.

D ***Cosa ti senti di suggerire alle persone stomizzate?***

R Di seguire i consigli del proprio operatore sanitario di fiducia e avere la consapevolezza di poterlo contattare in qualsiasi momento. Di avere fiducia che grazie ad una corretta gestione della stomia, gran parte delle difficoltà possono essere superate. Infine mi sento di aggiungere che la vita viene prima di tutto: la sua qualità può essere migliorata di volta in volta.

Contatta lo stomaterapista Antonio Amati

A.O.R. San Carlo di Potenza - Via Potito Petrone

Telefono: *349 4691585*

Risponde Vincenza D'Alessandro, coordinatrice infermieristica CTO Delli Colli di Napoli

D ***Come valuti questa esperienza?***

R Validissima. La cosa interessante è capire cosa c'è dietro il numero verde. Mi ha stupito il legame che si instaura tra le consulenti e il paziente: un vero e proprio rapporto interpersonale, che credevo non fosse possibile instaurare solo per telefono.

D ***Quali sono i suggerimenti per un corretto stomacare?***

R Per effettuare l'igiene della stomia, è importante pulire accuratamente la cute adoperando solo acqua e sapone e asciugarla tamponando con pannocarta o un panno morbido, senza strofinare.

D ***Quanto è importante il rapporto con lo stomaterapista?***

R È fondamentale: solo un infermiere esperto in materia può dare determinate informazioni al paziente, rassicurarlo sul fatto che il sistema di raccolta sia quello più adatto alle sue esigenze. Poter contare sul supporto di un infermiere specializzato consente un sereno ritorno alla vita quotidiana, nel proprio contesto sociale e lavorativo.

D ***Perché è importante mantenere integra la cute?***

R Una cute alterata compromette la tenuta del sistema di raccolta. La scelta del sistema di raccolta più adatto alle proprie esigenze è fondamentale. Soprattutto in caso di ileostomia, poiché gli effluenti sono particolarmente aggressivi.

D ***Quali accessori per la gestione della stomia consigli?***

R Secondo me l'utilizzo del rimuovi adesivo può facilitare la gestione della stomia, perché questo prodotto consente di eliminare il sistema di raccolta in maniera atraumatica e a rimuovere tracce di adesivo dalla cute. Nel primo caso è utile adoperare il formato in spray; nel secondo, è più indicato utilizzare il formato in salviette. L'utilizzo di questo accessorio permette una buona igiene e protezione della cute.

D ***Ci sono particolari indicazioni da seguire in ambito nutrizionale?***

R Quello che consiglio sempre ai pazienti è di non rinunciare alle proprie abitudini alimentari, ma di reintrodurre nella propria dieta i cibi un po' alla volta dopo l'intervento, evitando di assumere quelli che possono aver creato eventuali disturbi.

D ***Cosa ti senti di suggerire alle persone stomizzate?***

R Che la stomia non può e non deve rappresentare un limite alle proprie abitudini e alle proprie passioni. Occorre imparare ad accettarla e trovare il sistema di raccolta per gestirla correttamente; una volta che si apprendono i passaggi fondamentali per effettuarne l'igiene è importante riprendere in mano propria vita. Ma, soprattutto, qualora ce ne fosse bisogno, non esitare a contattare il proprio operatore sanitario di fiducia.

Contatta la stomaterapista Vincenza D'Alessandro

Ospedale CTO Azienda Ospedaliera Delli Colli di Napoli

E-mail: *enza.dale@outlook.it*

Telefono: *334 6994668*

Risponde Dario Cilli, stomaterapista dell'Azienda Ospedaliera San Giovanni dell'Addolorata di Roma

D ***Come valuti questa esperienza?***

R Molto positiva e da ripetere. Conoscere le consulenti e lavorare con loro è stato molto interessante: mi ha fatto capire tutto il lavoro che c'è dietro.

D ***Ci sono delle domande che ti hanno stupito?***

R Non in particolare: ho notato che i quesiti sono più o meno gli stessi che quotidianamente i pazienti mi pongono in ambulatorio. Le necessità delle persone stomizzate sono le stesse su tutto il territorio Nazionale.

D ***Quanto è importante il rapporto con lo stomaterapista?***

R È importantissimo: sono convinto che sia la base nella strada verso la riabilitazione. Avere al proprio fianco un infermiere specializzato è il modo migliore per fugare qualsiasi dubbio per una corretta gestione della stomia. Soprattutto nel caso in cui la stomia sia definitiva: questo comporta sapere fin da subito come cambierà la propria vita e come gestire eventuali situazioni "impreviste".

D ***Perché è importante mantenere integra la cute?***

R Non è importante: è fondamentale. Dall'integrità della cute dipende la tenuta del sistema di raccolta e, di conseguenza, la tua qualità della vita. Proteggendo la cute dalle infiltrazioni si riduce notevolmente il rischio di complicanze.

D ***Quali accessori per la gestione della stomia consigli?***

R Gli accessori sono tutti preziosi alleati nella corretta gestione della stomia. Personalmente, ritengo che adoperare il film protettivo e il prodotto rimuovi adesivo sia la base per una buona protezione della cute peristomale e, di conseguenza, per la tenuta del sistema di raccolta. Entrambi i prodotti sono disponibili sia in spray che in salviette: la scelta del formato dipende esclusivamente dalle tue esigenze.

D ***Cosa ti senti di suggerire alle persone stomizzate?***

R Mi piacerebbe che non si nascondessero. La stomia viene ancora oggi vista come un tabù: quello che vorrei far capire alle persone stomizzate è che non sono "diverse": hanno solo bisogno di aiuto.

Contatta lo stomaterapista Dario Cilli

Azienda Ospedaliera San Giovanni Dell'Addolorata
Via San Giovanni in Laterano, 149
Ambulatorio stomizzati - Corpo "0" - III° piano stanza 324

Orari e giorni di apertura: *dal lunedì al venerdì, 8:00 - 14:00. Per appuntamento con prescrizione: "Medicazione stomia"* ***Telefono:*** *06 77055008*

Risponde Patrizia Rita Mamone, stomaterapista dell'IRCCS San Raffaele di Milano

D ***Come valuti questa esperienza?***

R Interessante e molto gratificante. I pazienti che seguo mi avevano sempre parlato bene delle consulenti del numero verde: oggi ho potuto vedere di persona quanto siano cordiali e preparate. Posso dire di aver riposto bene la mia fiducia!

D ***Ci sono delle domande che ti hanno stupito?***

R Onestamente mi ha sorpreso il fatto che molte persone vengano dimesse dall'ospedale senza sapere come gestire la stomia, né a chi rivolgersi in caso di necessità.

D ***Quanto è importante il ruolo stomaterapista?***

R È fondamentale. Nella mia realtà posso seguire la persona stomizzata sin dalla fase preoperatoria e garantirle tutto il supporto di cui ha bisogno fino a quando non è diventata autonoma nella gestione della stomia. Il paziente deve sapere quali saranno le conseguenze dell'intervento e lo stomaterapista deve diventare il suo punto di riferimento. Secondo me in ogni struttura dovrebbe esserci questa figura professionale.

D ***Come ti sei appassionata a questo lavoro?***

R Nel corso del tirocinio in infermieristica: ero così interessata che alla fine ho fatto la tesi di laurea sulla gestione dell'urostomia e mi sono specializzata con il master.

D ***Ci racconti un aneddoto?***

R Ce ne sarebbero tanti: l'aspetto più gratificante del mio lavoro è ricevere le testimonianze d'affetto dei miei pazienti. È bellissimo sentirsi dire: "Grazie a te sono tornato a vivere". Voglio solo ricordare due episodi: una volta una persona mi ha dedicato una poesia; un'altra volta, mi ha chiamato dall'estero per ringraziarmi perché tutto è andato a meraviglia.

D ***Se dovessi indicare quali siano gli elementi dai quali non si può prescindere nella gestione della stomia, quali consiglieresti?***

R La scelta del sistema di raccolta più adatto alle proprie esigenze, soprattutto nella preparazione della placca in modo che non si creino spazi vuoti tra la stomia e il prodotto, in modo da evitare le infiltrazioni e un'attenta igiene dello stoma (il cosiddetto stoma-care).

D ***Cosa ti senti di suggerire alle persone stomizzate?***

R Se dicessi che vivere con la stomia è semplice, mentirei. Posso solo dire che imparare ad accettare la stomia e a gestire eventuali "incidenti" di percorso è il primo passo nella strada verso la riabilitazione. Con un po' di pazienza tutte le difficoltà saranno superate: non bisogna isolarsi, anzi: bisogna trovare la forza di tornare a dedicarsi alle proprie attività ed esternare le proprie preoccupazioni.
E, soprattutto, non aver timore di chiedere aiuto: il proprio operatore sanitario di fiducia è sempre a disposizione in caso di necessità.

Contatta la stomaterapista Patrizia Rita Mamone

IRCCS SAN RAFFAELE

Via Olgettina 60 – Reparto Urologia V° piano settore Q

E-mail: *venerpat@virgilio.it*

Telefono: *393 2617767*

Risponde Maria Grieco, infermiera del CROB di Rionero in Vulture

D ***Come valuti questa esperienza?***

R Estremamente positiva: le consulenti sono molto competenti e disponibili. Mi avete dimostrato di avere davvero a cuore il paziente!

D ***Ci sono delle domande che ti hanno stupito?***

R Sinceramente sono rimasta sorpresa da tutto il lavoro che c'è dietro: il vostro non è un semplice numero verde. È un Servizio a tutti gli effetti che permette al paziente sia di richiedere campioni che di ricevere risposte immediate.

D ***Quali servizi hai apprezzato di più?***

R La consulenza della Psicologa. La persona stomizzata vive una situazione complessa dal punto di vista emotivo: è importante sapere di poter parlare con una persona che sappia ascoltarla e capirla. Trovo pertanto che, tra tutti i servizi di ConvaTel®, la consulenza psicologica sia un valore aggiunto.

D ***Cosa ti piace del tuo lavoro?***

R Adoro il contatto diretto con le persone e, soprattutto, aiutarle a trovare la soluzione migliore alle loro esigenze. Sentirmi dire: "Grazie" dalle persone di cui mi prendo cura è la cosa più bella per chi fa un lavoro come il mio.

D ***Se dovessi indicare quali siano gli elementi dai quali non si può prescindere nella gestione della stomia, quali consiglieresti?***

R Mi sento di indicare tre suggerimenti fondamentali: scegliere il sistema di raccolta più adatto alle loro esigenze (ovvero che offra comfort e discrezione); adoperare gli accessori, che aiutano a mantenere integra la cute peristomale; effettuare con cura l'igiene della stomia. Il momento del cambio del sistema di raccolta è fondamentale: è importante controllare sempre le condizioni della cute peristomale.

D ***Cosa ti senti di suggerire alle persone stomizzate?***

R Vivere con la stomia non è semplice: ma imparare ad accettarla è il primo passo per gestirla e affrontare la strada verso la riabilitazione. L'importante è che sappiano che, in questo percorso, non sono da sole: il loro operatore sanitario di fiducia diventerà il punto di riferimento, per qualsiasi esigenza, dalla semplice domanda alla gestione di eventuali "incidenti" di percorso.

Contatta l'infermiera Maria Grieco

CROB di Rionero in Vulture - Via Padre Pio, 1
Ambulatorio chirurgico per stomia Piano Terra
Prenotazione tramite CUP con ricetta rossa o diretta tramite contatto telefonico con la responsabile

Orari e giorni di apertura: *Dal lunedì al venerdì, dalle 10:30 - 13:30*

Telefono:*0972 726724 - 0972 726599*

È ora di scegliere

PASSA A MODELLABILE

Esteem™+ con **Tecnologia Modellabile**, un sistema monopezzo che ti offre insieme protezione cutanea e comfort di cui hai bisogno

SI ADATTA

L'adesivo modellabile si adatta alla forma e alle dimensioni della stomia, "abbracciandone" i contorni e riducendo il rischio di infiltrazioni

È SEMPLICE

Il disco modellabile si prepara con le dita. Stop all'uso delle forbici!

È CONFORTEVOLE

La barriere cutanea è flessibile, per agevolarti nei movimenti

Disponibile a fondo aperto e a fondo chiuso

Per richiedere campioni gratuiti, contatta il numero verde gratuito **800.930.930*** dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o manda un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**

Per maggiori informazioni visita il sito **www.convatec.it**

**Numero verde destinato ad assistenza tecnica*

®/TM sono marchi registrati di ConvaTec Inc. © 2016 ConvaTec Inc.

Dispositivo medico CE Leggere attentamente le avvertenze o le istruzioni per l'uso.

ConvaTec

Pagina depositata al Ministero della salute il 15/05/2014

Gli "assi nella manica" nella gestione della stomia

Marta Pettinari, stomaterapista della Casa di Cura Abano Terme (PD) illustra alcuni suggerimenti per gestire correttamente la stomia

Insegnare ad effettuare correttamente lo stomacare (igiene della stomia) ed individuare il prodotto più adatto in base alle esigenze della persona stomizzata rappresentano i pilastri fondamentali su cui si basa una buona gestione della stomia. Inoltre, l'utilizzo di prodotti che aiutano a proteggere la cute, riducendo il rischio di infiltrazioni, o che semplicemente offrono comfort e discrezione, contribuiscono a ritornare serenamente alla vita di tutti i giorni. Nell'era del web, fonte di qualsivoglia informazione, mi è capitato diverse volte che pazienti che dovessero affrontare l'intervento, si siano presentati all'incontro preoperatorio già informati in maniera più o meno corretta riguardo al mondo della famigerata "sacca". Per evitare incomprensioni che possono compromettere un percorso educativo e riabilitativo efficace, lo stomaterapista deve informare il proprio paziente sul corretto impiego di ogni prodotto per stomia, illustrandone i casi in cui se ne renda necessario l'adozione e i metodi di applicazione.

Gli accessori per la protezione cutanea

L'accessorio per eccellenza è la **pasta protettiva**: si applica per riempire eventuali avvallamenti della cute peristomale, creando un sigillo protettivo e prevenire le infiltrazioni degli effluenti al di sotto della barriera cutanea. È un prodotto che consiglio di adoperare soprattutto in caso di effluenti liquidi, quando il rischio di infiltrazioni può essere più alto. Ad eccezione dei casi in cui viene adottato un prodotto modellabile, che già di per sé offre una buona protezione cutanea, ogni mio paziente ileostomizzato utilizza la pasta protettiva al cambio del sistema di raccolta. Spesso mi sono sentita rivolgere le seguenti domande sull'utilizzo di questo accessorio: "Dove devo metterla?"; "Come faccio ad applicarla?". Nonostante siano concetti spiegati e ripetuti ad ogni seduta educativa, non bisogna stupirsi se la persona stomizzata e il caregiver (chi si prende cura del paziente) facciano fatica a ricordarli, dato il violento turbinìo di emozioni che può rendere difficoltoso l'apprendimento dei principi di stoma care. In linea generale è sufficiente stenderla con il dito inumidito sulla cute; poiché contiene una componente alcolica, è consigliabile attendere qualche istante che questa evapori prima di applicarla, in modo che non bruci sulla cute qualora questa fosse irritata. Nel caso in cui il paziente ritenga troppo impegnativo l'utilizzo della pasta protettiva o ricerchi un accessorio con le stesse finalità d'impiego è consigliabile l'**anello modellabile**: questo accessorio crea un sigillo protettivo intorno alla stomia e può essere modellato a proprio piacimento. Non contiene alcool, pertanto non brucia sulla cute, nemmeno se fosse irritata.

Un altro accessorio molto utile per proteggere la cute è il **film protettivo**. Disponibile sia in formato spray che in salviette, in modo tale da rispondere alle esigenze di qualsiasi paziente. Si tratta di prodotti che creano una barriera sulla cute peristomale per evitare il contatto con gli effluenti che potrebbe provocare alterazioni. Grazie alla formula totalmente in silicone, non brucia sulla cute, nemmeno qualora fosse irritata.

Alcune persone incontrano delle difficoltà nella rimozione del sistema di raccolta. Per questo consiglio di adoperare un prodotto **rimuovi adesivo**, che consente di eliminare la sacca in maniera atraumatica o di rimuovere tracce di adesivo dalla cute.

Nel primo caso, consiglio di adoperare il formato in spray; nel secondo, quello in salviette.

Pronto intervento in caso di lievi alterazioni cutanee

Le lesioni peristomali, definite come alterazioni più o meno gravi delle normali condizioni della cute intorno alla stomia, possono essere responsabili di distacchi precoci del dispositivo di raccolta, i quali a loro volta causano ripetuti traumi per la cute che peggiorano la situazione di partenza, innescando, così, un circolo vizioso. La **polvere protettiva** risulta essere un ottimo prodotto nel caso di cute arrossata ed essudante: infatti, applicata sulle lievi alterazioni, assorbe l'essudato e favorisce la tenuta del sistema di raccolta. Una volta applicato, occorre lasciar agire il prodotto per qualche secondo in modo tale che assorba completamente l'essudato, dopodiché si "soffia via" l'eventuale eccesso.

Il valore della discrezione

Non sempre, però, il sistema di raccolta adatto e correttamente gestito riesce a far sentire completamente tranquilla la persona stomizzata: molti pazienti, infatti, temono che possano sentirsi rumori od odori imbarazzanti legati al contenuto della sacca oppure che non rimanga ben salda all'addome. In questi casi, possono essere adoperati altri due prodotti che contribuiscono a liberare il paziente da eventuali paure. Sul mercato si trovano le cosiddette **bustine gelificanti antiodore**, da utilizzarsi nel caso di effluenti liquidi. Basta inserirne una (senza aprirla né strapparla) all'interno della sacca: questa gelifica gli effluenti e, grazie al carbone attivo, riduce il rischio di cattivi odori. In questo modo offre maggiori comfort e discrezione.
La **cintura addominale**, infine, ha risolto molti problemi, anche di natura emotiva, di alcuni miei pazienti stomizzati: è regolabile, si attacca alla placca offrendo un maggior sostegno della sacca all'addome. Quello che si trova a dover affrontare un paziente stomizzato è la necessità di riscoprire sé stesso con un nuovo organo, di cui occorre prendersi cura e a cui bisogna prestare ascolto. Convivere con una stomia non è facile, ma non è neanche impossibile: basta sapere come e quando ricorrere ad alcuni "assi nella manica".

Contatta la stomaterapista Marta Pettinari
Ambulatorio stomizzati CDC Abano Terme (PD)
Piazza Cristoforo Colombo,1
Entrata principale ambulatorio a sinistra
Telefono: *049 8221384*
Orari e giorni di apertura: *sabato mattina dalle 08:00 alle 14.00, su appuntamento*

NON ACCESSORI MA INDISPENSABILI

Gli accessori ti aiutano a mantenere integra la cute peristomale
Ecco quelli rimborsati dal Servizio Sanitario Nazionale

Pasta Stomahesive®
Livella le irregolarità della cute intorno
alla stomia migliorando l'adesione della placca

Codice ISO 1999: 09.18.30.003
Codice ISO 2017: 09.18.30.012
Codice prodotto: 7598

Polvere Stomahesive®
Protegge la pelle irritata assorbendo l'essudato
e favorendo l'adesione del sistema di raccolta

Codice ISO: 09.18.30.006
Codice prodotto: 7595

Niltac™
Deterge la cute aiutando a rimuovere
in modo delicato la placca ed a
eliminare i residui di adesivo

Codice ISO 2017: 09.18.30.009
Codice prodotto in salviette: TR102
Codice prodotto in spray: TR101

Silesse™
Crea una sottile barriera protettiva tra cute e placca, proteggendola dal contatto con gli effluenti

Codice ISO 1999: 09.18.30.006
Codice ISO 2017: 09.18.30.009
Codice prodotto in salviette: TR103
Codice prodotto in spray: TR104

Anello Stomahesive®
Sigilla il contorno della stomia, proteggendo la pelle
dal contatto con gli effluenti

Codice ISO 1999: 09.18.30.003
Codice ISO 2017: 09.18.30.012
Codice prodotto: 413503

Per saperne di più e conoscere tutti gli accessori,
contattaci al numero verde gratuito **800.930.930**
o manda un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**

WhatsApp
348 9412247

www.convatec.it

ConvaTec

Depositata al Ministero della Salute il 17/01/2013

Nuovi LEA: facciamo chiarezza

L'Avvocato Diego Palazzoli torna a parlare dei nuovi Livelli Essenziali di Assistenza, nell'ottica di individuare le novità e chiarire alcuni punti

Diego Palazzoli,
Avvocato

Cari Amici,
torniamo sui nuovi **L**ivelli **E**ssenziali di **A**ssistenza, per analizzarne più in particolare un aspetto, come ridisegnato nel relativo Allegato 2. Una delle novità dei "nuovi LEA" è rappresentata proprio dell'espresso inserimento in essi (invece che nel "nomenclatore") dei dispositivi medici monouso e delle relative modalità di erogazione. In particolare rileviamo la menzione di codici ISO, relativi a quelli classificati "09.18.05 sacche per stomia, a più pezzi, a fondo chiuso e 09.18.07 sacche per stomia, a un pezzo, a fondo aperto con valvola antireflusso". La lettura di tali codici evidenzia che è stata unificata la dotazione delle **placche**, che da ora in poi dovrebbero essere erogate nel numero di 20 per qualsiasi tipo di stomia (per quanto riguarda il numero delle sacche: colostomia - **60**; ileostomia - **90**; urostomia - **30**).

Le altre novità del nomenclatore

Un'altra innovazione introdotta con i nuovi LEA vede l'inserimento, con apposito codice identificativo **09.18.30.12**, della "***pasta solidificata*** *che può presentarsi in forme differenti, è ritagliabile per realizzare un'azione livellatrice e/o riempitiva sull'addome degli assistiti che presentano una superficie peristomale irregolare*". Il dettato normativo dei nuovi LEA, in ordine alla prescrivibilità di tale pasta/e o dell'anello, è tassativo: "*Da prescriversi esclusivamente in questi casi*"; vale a dire solo in presenza di irregolarità cutanee tali da pregiudicare l'efficace aderenza della sacca alla placca e quindi, sostanzialmente, la perfetta tenuta del sistema di raccolta. Ecco dunque che torna in piena evidenza l'opportunità che la prima prescrizione, predisposta dal medico al momento della dimissione dall'ospedale della persona stomizzata, rechi una puntuale descrizione del confezionamento della stomia e delle relative specifiche prescrizioni, da adottare in base alle esigenze del paziente. In tale conclusiva fase della dimissione dello stomizzato e quindi della sua restituzione alla quotidianità della vita, resta decisivo l'apporto dato al medico dallo stomaterapista. I nuovi LEA introducono anche un codice **09.18.30.009** per la rimborsabilità di "*salviettine per detersione che rilasciano una pellicola protettiva per le zone peristomali consentendone una adeguata detersione (la pellicola [o film] da applicare sulla pelle può anche essere rilasciata da un contenitore spray che la contiene)*". Di fatto, per la prima volta, anche i prodotti rimuovi adesivo rientrano tra i prodotti rimborsabili, con lo stesso codice del film protettivo.
Va ricordato che nell'attuazione dei nuovi LEA **il condizionale è d'obbligo, in quanto dipende dalle Regioni**. Nell'allegato A, art.1, co.4, prevedono: "*Per l'erogazione degli ausili per stomia di cui alla classe 09.18 del nomenclatore allegato 2 al DPCM, le regioni adottano modalità di acquisto e di fornitura che garantiscano agli assistiti la possibilità di ricevere, secondo le indicazioni cliniche a cura del medico prescrittore, i prodotti inclusi nel repertorio più adeguati alle loro specifiche necessità e assicurano la funzione di rieducazione specifica*".

Un caro saluto
Diego Palazzoli

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

L'Avvocato risponde alle tue domande ogni 15 giorni.
Richiedi la sua consulenza all'indirizzo e-mail **convatel.italia@convatec.com** o al numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00.

Cos'è l'irrigazione e quando praticarla

Giovanni D'Agnillo, stomaterapista dell'Ospedale Antonio Cardarelli di Campobasso, risponde alle tue domande frequenti sull'irrigazione

D ***In cosa consiste l'irrigazione?***

R Si tratta di una tecnica riabilitativa consigliata per le persone colostomizzate che hanno affrontato un intervento secondo Miles. Chiunque l'abbia praticata riscontra un gran beneficio: è una procedura che consente di ripristinare temporaneamente la continenza, fino a 48 ore.

D ***Quanto tempo è necessario per apprenderla?***

R È una pratica molto semplice, una volta che si è appresa. In genere, sono necessari 2 – 3 incontri, nei quali lo stomaterapista illustra i passaggi e verifica che tu sia in grado di svolgerli da solo. In questa fase il ruolo dell'operatore sanitario è cruciale: è il punto di riferimento per qualsiasi domanda o dubbio tu possa avere per procedere a questa pratica.

D ***Cosa occorre per effettuare l'irrigazione?***

R Tieni a portata di mano tutto l'occorrente:

- Set da irrigazione (sacca graduata e cono) e sacca di scarico con morsetti di chiusura
- Gel o crema lubrificante
- Guanti, panno carta, sapone neutro e acqua potabile
- Forbici e sacca per i rifuti
- Supporto/gancio
- Sistema di raccolta utilizzato

D *Come si effettua?*

R Devi seguire dei semplici passaggi: prima di tutto, lavati le mani e assumi la posizione nella quale ti senti più a tuo agio (seduto o in piedi). Riempi la sacca dell'irrigatore con 1,5 litri di acqua potabile a 37° e appendila sul supporto/gancio posizionato al di sopra della tua spalla. A questo punto, rimuovi il sistema di raccolta e applica la sacca di scarico, posizionandone la parte finale della sacca nel WC. Quindi:

- Indossa i guanti, lubrifica il dito e fai l'esplorazione digitale per individuare la direzione del lume intestinale
- Inserisci il cono lubrificato nella stomia e fai defluire una piccola quantità di acqua per eliminare eventuali residui fecali dalla stomia
- Riposiziona il cono tenendolo fermo sulla stomia e fai defluire 750-800 ml di acqua in 5-10 minuti. Controlla il flusso dell'acqua attraverso l'indicatore apposito; adopera il regolatore di flusso del tubo collettore per bloccare la fuoriuscita dell'acqua e rimuovi il cono dopo 1 minuto circa
- Ripiega e chiudi l'apertura superiore della sacca con due mollette. Per agevolare il transito dell'acqua puoi massaggiare l'addome con movimenti circolari
- Aspetta circa 30 minuti fino all'evacuazione completa. Elimina i residui fecali sulla stomia con l'acqua rimasta nella sacca.

D *Come devo procedere una volta terminato il processo?*

R Devi semplicemente rimuovere la sacca di scarico e detergere accuratamente lo stoma con acqua e sapone neutro. Quindi, come quando effettui la normale pulizia della cute, asciugala tamponando con panno carta. Applica il sistema di raccolta: a questo punto puoi adoperare anche una sacca più piccola.

D *Come va riposto il set per l'irrigazione?*

R Devi semplicemente lavarlo con acqua e sapone e asciugalo accuratamente prima di riporlo.

D *A chi posso rivolgermi, in caso di necessità?*

R Come di consueto, non esitare a contattare il tuo operatore sanitario di fiducia.

Contatta lo stomaterapista Giovanni D'Agnillo

Ospedale Antonio Cardarelli

Contrada Tappino

Stomaterapista: *Giovanni D'Agnillo*

Telefono: *338 4353926*

Gli ambulatori al tuo servizio

La riabilitazione psico-fisica dopo un intervento di stomia richiede un'adeguata assistenza: ecco i riferimenti dei centri di riabilitazione cui rivolgerti in tutta Italia

Frequentare un ambulatorio è molto importante: gli stomaterapisti offrono a te e a chi si prende cura di te, tutte le informazioni di cui avete bisogno, dalla scelta del prodotto alla gestione di eventuali complicanze. Per conoscere l'ambulatorio più vicino alla tua abitazione, contattaci al numero verde **800.930.930**, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 o mandaci un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**.

Ambulatorio Azienda Ospedaliera Città della Salute e della Scienza – Ospedale "Le Molinette" di Torino

Il centro di stomaterapia è attivo da 25 anni e offre a te e a chi si prende cura di te tutta l'assistenza di cui hai bisogno, sin dalla fase preoperatoria. Le due stomaterapiste del Centro, Giovanna Bosio e Anila Rapaj, ti seguiranno in tutta la strada verso la riabilitazione, aiutandoti a trovare il sistema di raccolta più adatto alle tue esigenze, dandoti le informazioni di cui hai bisogno sull'iter burocratico per ottenere i sistemi di raccolta e insegnandoti ad effettuare lo stomacare (l'insieme delle procedure per sostituire la sacca ed eseguire l'igiene della stomia). Potrai contare sul loro supporto anche nel caso in cui dovessi gestire delle complicanze. Puoi rivolgerti all'ambulatorio anche se sei stato operato presso un'altra struttura ospedaliera e indipendentemente dal tipo di stomia. In caso di necessità, potranno indirizzarti presso figure specialistiche quali lo Psicologo e il Nutrizionista. In caso di colostomia, ti insegneranno la tecnica dell'irrigazione.

L'utilizzo di terapie alternative

Presso il Centro si utilizzano in concomitanza con le cure tradizionali delle tecniche innovative nell'ambito della delle cure complementari, nello specifico, Giovanna Bosio attraverso la comunicazione ipnotica, ti aiuterà nella gestione e controllo del dolore e dell'ansia, mentre Anila Rapaj utilizzerà il tocco armonico.
La comunicazione ipnotica è uno strumento molto efficace, in particolare nel caso in cui dovessi sottoporti a procedure di medicazioni di lesioni dolorose o non. A detta di persone che ne hanno già apprezzato i benefici, Giovanna spiega: *"La comunicazione ipnotica viene eseguita durante la visita ed agisce in pochi minuti con una particolare comunicazione consapevole, adatta ad ogni singola persona*

(non si ha perdita di coscienza, non si è addormentati).
L'efficacia di questa tecnica è possibile realizzarla anche in autonomia al proprio domicilio attraverso "l'ancoraggio", gesto che il professionista insegna all'individuo durante la procedura. La tecnica della comunicazione ipnotica può essere utilizzata da tutti e non apporta effetti collaterali, anzi benefici. Dal punto di vista clinico, si parla di comunicazione ipnotica nell'ottica del prendersi cura in maniera olistica della persona stomizzata. A detta di persone che ne hanno già apprezzato i benefici: "Il dolore non si avverte, viene percepito un leggero solletico e una piacevole sensazione di tranquillità".
Il tocco armonico è una tecnica di rilassamento che, insieme alle terapie classiche, aiuta il paziente a ritrovare il benessere e serenità. È l'espressione di un'attività manuale attenta al benessere olistico della persona; un massaggio lento e delicato, capace di attivare l'energia vitale delle persone trattate e di generare in esse benefici a livello psichico, fisico ed emozionale. Dice Anila: *"Adopero questa tecnica in tutte le fasi dell'assistenza alla persona stomizzata, perché l'aiuta a trovare un equilibrio psico-fisico ma, soprattutto, a non avvertire dolore. Quando applico il sistema di raccolta, il tocco armonico, sprigionando calore, favorisce la distensione dell'addome e, di conseguenza, la tenuta della sacca. È una pratica molto utile perché permette alle persone che vi si affidano, di acquisire una migliore consapevolezza di sé, con effetti benefici nella riduzione dell'ansia e degli effetti collaterali quando si pratica l'irrigazione".*

Contatta le stomaterapiste
Giovanna Bosio e Anila Rapaj
A.O. Città della Salute e della Scienza
Corso Bramante 88/90 - Ambulatori stomizzati
Lato Corso Dogliotti - Giovanna Bosio, Anila Rapaj
Telefono: *011 6335590*
Orari e giorni di apertura: *dal lunedì al venerdì, dalle 08:00 alle 15:30*

Da sinistra a destra:
Giovanna Bosio e Anila Rapaj

NATURA™ +

Placca a Soffietto

Stop alla pressione sull'addome, + protezione cutanea

Soffietto = 1cm

MODELLABILE **RITAGLIABILE**

Pagina depositata al Ministero della salute il 15/05/2014

Disponibile per il sistema due pezzi con flangia **Natura™ +**

Per richiedere campioni gratuiti, contatta il numero verde gratuito **800.930.930*** dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o manda un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**

Per maggiori informazioni visita il sito **www.convatec.it**

**Numero verde destinato ad assistenza tecnica*

®/TM sono marchi registrati di ConvaTec Inc. © 2016 ConvaTec Inc.

Dispositivo medico CE Leggere attentamente le avvertenze o le istruzioni per l'uso.

ConvaTec

Il coraggio di chiedere aiuto

Marina Eramo, Psicologa e consulente ConvaTel®, illustra perché è importante sapere a chi rivolgersi

Marina Eramo,
Psicologa e consulente
ConvaTel®

Ci sono giorni in cui, per problemi più o meno gravi, ci sentiamo in un vicolo cieco; giorni in cui pensiamo che nessuno possa aiutarci a dare una risposta ai nostri perché. Non dobbiamo, però, dimenticare che la risposta arriva se impariamo a fare la domanda, a confrontarci con gli altri e ad esprimere quello che abbiamo dentro. Entrare in empatia con gli altri ci aiuta a capire quello che stiamo vivendo e a superare ostacoli che mai avremmo pensato di affrontare. Dopo un intervento chirurgico, si affrontano molteplici difficoltà: da quelle strettamente mediche, a quelle burocratiche; da quelle pratiche di gestione della stomia, a quelle legate al ritorno alla vita lavorativa e sociale. Devi sapere che si tratta di difficoltà oggettive comuni a tutte le persone stomizzate, risolvibili con l'aiuto di persone esperte e qualificate. Spesso, però, presi da tante difficoltà, dimentichiamo un aspetto molto importante, quello psicologico ed emotivo, che a volte è alla base per la soluzione di molte problematiche. Se è facile chiedere informazioni quando, ad esempio, sembra complessa una pratica burocratica, non lo è altrettanto chiedere aiuto quando affrontiamo un periodo difficile e destabilizzante. Non è per tutti semplice esprimere le proprie emozioni e i propri stati d'animo, soprattutto in un momento in cui non si riconosce come parte di sé, neanche il proprio corpo. Ti capiterà di sentirti il solo e l'unico a vivere questa situazione, potresti essere arrabbiato con il mondo intero. Queste sensazioni sono assolutamente normali; cerca solo di non isolarti e non reprimere le tue emozioni.

Affrontare i timori

Mettersi in gioco ed esprimere le emozioni aiuta ad affrontare e superare le difficoltà. Il confronto con gli altri ma, soprattutto, con chi vive la tua stessa situazione è importante per imparare a vedere le cose da un altro punto di vista. È difficile mettere allo scoperto le proprie debolezze, ma tanti ci riescono, si raccontano e, soprattutto, ne traggono beneficio. Perché non provarci? Raccontare la propria esperienza ti farà sentire meglio: scaricherai il senso di frustrazione; sarai in grado di condividere conoscenze che ti aiuteranno a gestire meglio la stomia ma, cosa ancora più importante, la tua esperienza potrà essere d'aiuto per gli altri. La condivisone delle informazioni è proprio questo: uno scambio, un dare e avere in cui chi chiede aiuto, diventa a sua volta di supporto agli altri. Ricorda che instaurare un dialogo vero e costruttivo con un'altra persona significa anche essere in empatia con chi è diverso da noi, ma che alla fine condivide le nostre stesse paure ed emozioni.Informarsi è un diritto di tutti, ma sta a noi farlo valere. Oggi abbiamo a disposizione moltissimi canali di informazioni, a maggior ragione è bene evitare di lasciare in sospeso alcuni dubbi. Per questo è importante che tu sappia di poterti rivolgere ad uno stomaterapista qualora tu ne avessi bisogno: chiedere aiuto non è segno di debolezza, ma espressione di volontà di tornare a vivere. Se non hai un operatore sanitario di fiducia, contattaci al numero verde e sapremo indicarti lo specialista più vicino alla tua abitazione. Chiamaci anche solo per il piacere di scambiare due chiacchiere: siamo sempre pronti ad ascoltarti.

CONTATTA MARINA

Se desideri parlare con Marina, chiama il numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o manda un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**

Me+ persone

Condividere la propria esperienza può aiutare gli altri a riprendere il timone della propria vita: contattaci per conoscere altre persone che vivono la tua stessa esperienza

Great Comebacks™

Oltre 4.000 storie raccontate, 51 vincitori, XVI edizioni: sono questi i numeri del concorso organizzato da ConvaTec in collaborazione con F.A.I.S. (Federazione delle Associazioni Incontinenti e Stomizzati) e A.I.O.S.S. (Associazione Italiana Operatori Sanitari di Stomaterapia) che premia i *"grandi ritorni"* alla vita dopo l'intervento di stomia. Condividere la propria esperienza è importante, perché può davvero aiutare, chi ancora non l'avesse fatto, a riprendere il timone della propria vita. Partecipa anche tu al programma: raccontaci come hai affrontato l'intervento, quali persone ti sono state vicino e quali attività ti hanno aiutato a ritornare pienamente alla vita quotidiana. Puoi inviare la tua storia (possibilmente dattiloscritta e non più lunga di 3 pagine):

- per e-mail, all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**;
- per posta, a: "Concorso Great Comebacks" ConvaTec Italia - Via della Sierra Nevada, 60 – 00144 Roma;
- compilando l'apposito modulo sui siti **www.convatec.it** e **www.greatcomebacks.it**;
- per fax, al numero **800.930.950.**

Se temi che scrivere non sia il tuo forte, chiamaci al numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00: ti aiuteremo noi a raccontare la tua esperienza! La serata di celebrazione si terrà a **Roma, il prossimo 20 ottobre**: ti aggiorneremo su tutti i futuri sviluppi.

Il valore delle Associazioni

Conoscere altre persone che vivono la tua stessa esperienza è importante anche per confrontarsi e, in caso di necessità, trovare soluzioni e un supporto emotivo e concreto che solo chi vive la nostra stessa situazione è in grado di darci. Contattando il numero verde potrai conoscere i recapiti dell'Associazione dei pazienti più vicina alla tua abitazione.

RINASCE L'ASSOCIAZIONE ALISTO

L'A.L.I.STO (Associazione Ligure Incontinenti e Stomizzati) ritorna sul territorio al fianco delle persone stomizzate. Lo fa grazie alla volontà di alcune persone che hanno fortemente creduto nel nuovo progetto, supportati dalla F.A.I.S. onlus (Federazione delle Associazioni Incontinenti e Stomizzati).
Un'occasione per far sentire con forza la voce di chi vuole realmente tutelare i diritti delle persone stomizzate e delle loro famiglie, promuovere attività di comunicazione per migliorare la qualità della vita, collaborare con le istituzioni per trovare soluzioni veloci ed efficaci.
Questi obiettivi, così importanti, possono essere raggiunti soprattutto grazie al coinvolgimento di persone che credono nella missione e vogliono essere protagonisti del cambiamento!

I recapiti dell'Associazione
E-mail: associazioneligurealisto@gmail.com
Cellulare: Tiziana: 3474791049 (Tiziana) – Rosi: 3479156121

LASCIA CHE GLI ALTRI TI GUARDINO
A.L.I.STO

A.LI.STO. Associazione Ligure Incontinenti e Stomizzati

Mail: associazioneligurealisto@gmail.com
Tel. 3479156121 - 3474791049
Associazione aderente alla FAIS Onlus

Federazione Associazioni Incontinenti e Stomizzati ONLUS

Proteggi la tua cute

Vincenzo Pedace, stomaterapista e Responsabile della Formazione Clinica di ConvaTec, spiega perché è importante mantenere integra la cute e come riconoscere eventuali segnali di alterazione

Proteggere la cute peristomale: è questa la chiave per una corretta gestione della stomia. Dall'integrità della cute dipende la tenuta del sistema di raccolta: per questo è importante scegliere il sistema di raccolta più adatto alle proprie esigenze e adoperare gli accessori per prevenire eventuali infiltrazioni, causa primaria delle alterazioni della cute peristomale. Nel caso in cui notassi rossore o eventuali escoriazioni della tua pelle, non sottovalutarle: potrebbero essere l'indice dell'insorgere di complicanze. Non esitare a contattare il tuo operatore sanitario di fiducia: è la persona più indicata per aiutarti a trovare la soluzione migliore alle tue esigenze. Sull'importanza di mantenere integra la cute si è basato il Programma Nazionale "Prendersi Cura" di ConvaTec che ha visto la partecipazione di oltre 700 operatori sanitari in tutta Italia. A parlarcene è Vincenzo Pedace, stomaterapista e Responsabile della Formazione Clinica di ConvaTec.

Vincenzo Pedace, Responsabile della Formazione Clinica di ConvaTec

D ***In che modo è possibile prevenire le alterazioni della cute peristomale?***

R Scegliendo il sistema di raccolta più adatto alle tue esigenze, cioè quello che ti offra comfort e discrezione ma, soprattutto, la protezione cutanea di cui hai bisogno. Questo vuol dire che tra la barriera cutanea e la stomia non si formino spazi vuoti, causa primaria di infiltrazioni, che possono irritare la cute e compromettere la tenuta del sistema di raccolta. Da questo punto di vista adoperare un prodotto modellabile può essere una buona soluzione, poiché si adatta alla forma e alle dimensioni della stomia. Il foro centrale si prepara semplicemente allargandolo con le dita e riproducendo approssimativamente le dimensioni della stomia. Una volta applicata alla cute, la barriera tende a "tornare indietro", "abbracciando" i contorni della stomia e prevenendo il rischio di infiltrazioni.

D ***Quanto è importante effettuare con cura lo stoma-care?***

R L'igiene della stomia è fondamentale per una corretta gestione. Quando sostituisci la sacca, lava bene la cute, semplicemente con acqua e sapone; per compiere questa operazione, puoi aiutarti con un prodotto rimuovi adesivo, che consente anche di eliminare tracce di adesivo dalla pelle. Evita i detergenti oleosi o in crema, che possono compromettere adesione e tenuta del prodotto; per asciugare la cute, ti basterà tamponarla con panno carta o con un asciugamano morbido, che non rilasci pelucchi. Non "strofinare" la pelle, perché potresti "stressarla" troppo. Un consiglio: prima di applicare il sistema di raccolta pulito, adopera il film protettivo: crea una barriera trasparente per proteggere la cute dal contatto con gli effluenti.

D ***Quanto possono incidere gli accessori su una corretta gestione della stomia?***

R Moltissimo. Più che accessori, li definirei indispensabili: in alcuni casi, anzi, aiutano a risolvere situazioni che possono sembrare complicate. Nel caso in cui, ad esempio, parte della stomia "scivoli" al di sotto del piano cutaneo, ma non in maniera tale da richiedere l'utilizzo di un prodotto convesso (che permetta, cioè, di far "fuoriuscire" una stomia introflessa) adoperare l'anello può essere d'aiuto. Basterà, infatti sovrapporlo in modo da creare una "convessità" al di sotto della placca, solo dove serve. Se la cute presenta delle irregolarità (come pieghe e o cicatrici), adopera la pasta: ti aiuterà a creare una superficie uniforme per l'adesione del sistema di raccolta. Poiché la pasta contiene alcool, potrebbe bruciare sulla cute, qualora fosse irritata; pertanto, prima di stenderla, attendi qualche istante che la componente alcolica evapori.

D ***Perché è importante monitorare le condizioni della cute quando si effettua il cambio del sistema di raccolta?***

R Perché è la "cartina tornasole" della gestione della stomia. La cute peristomale deve presentarsi rosea e integra come in qualsiasi altra parte del corpo. Se noti degli arrossamenti o delle lievi irritazioni, non sottovalutarle. In caso di lievi alterazioni, adopera la polvere: assorbe l'essudato (l'umidità intorno alla stomia) e favorisce la guarigione della cute. Qualora ne applicassi troppa, ti basterà soffiare via quella in eccesso.

Rivolgiti al tuo operatore sanitario di fiducia

In caso di necessità, non esitare a rivolgerti al tuo stomaterapista. Se desideri conoscere l'ambulatorio più vicino alla tua abitazione, contattaci al numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00.

Il Programma me+: prodotti e servizi pensati per te

Iscriviti: contattaci al numero verde gratuito 800.930.930, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o mandaci un'e-mail all'indirizzo convatel.italia@convatec.com

Entra a far parte del mondo me+: per essere sempre aggiornato sulle ultime novità ti basterà inviarci il tuo indirizzo e-mail o compilare l'apposito modulo sul sito **www.convatec.it**. Contattandoci potrai avere a tua disposizione:

- **campioni gratuiti** di prodotti e accessori per stomia, in sole 48 ore, direttamente a casa tua;
- **materiale informativo** sulla gestione della stomia;
- la consulenza telefonica gratuita di un **Avvocato**, per conoscere e tutelare i tuoi diritti; di una **Psicologa**, per ricevere un supporto emotivo; e di **esperti stomaterapisti** per ricevere anche informazioni sull'ambulatorio di stomaterapia più vicino a casa tua;
- abbonamento gratuito alla **rivista ConTatto®**.

Ti invitiamo a visitare anche:

- il sito **Internet** (**www.convatec.it**) e, qualora non avessi piacere di parlare al telefono, il nostro servizio di chat
- il **blog** (**www.convatec.it/blog**), con tutti gli articoli di approfondimento di esperti operatori sanitari;
- i nostri social media:
  - pagine **Facebook**: "ConvaTec italia" e "Servizio ConvaTel"
  - **Twitter**:@ConvaTecItalia
  - **YouTube**: ConvatecItaly

La tua opinione è importante

Aiutaci a migliorare i servizi che ti offriamo: scrivici. Ci piacerebbe pubblicare il tuo parere su queste pagine o sul nostro sito web. Puoi:

- telefonarci al numero verde gratuito **800.930.930**;
- mandarci un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**
- consultare i nostri social media: sulle nostre pagine **Facebook** (Servizio ConvaTel e ConvaTec Italia) e **Twitter** (@ConvaTecItalia);
- inviarci un fax al numero **800.930.950**;
- inviarci una lettera all'indirizzo: **"ConvaTec Italia – Via della Sierra Nevada, 60 – 00144 Roma"**

Desideriamo ringraziare Marlene per questa splendida testimonianza:
"Buongiorno, vivo in provincia di Pavia e volevo ringraziarvi molto per il vostro grande aiuto nei miei confronti e per avermi inviato i vostri prodotti di stomia. Sono stata operata di recente a Pavia presso la clinica S. Maugeri, purtroppo soffro di una malattia, patologia un po' seria, ma il vostro grande gesto di avermi fatto avere il pacco con i prodotti mi ha aiutato moltissimo. Questi prodotti che ho provato grazie anche al mio stomaterapista di Voghera, sono veramente ottimi e anche la placca tiene molto bene. Dopo l'intervento sono stata un po' sfortunata per via del problema della colostomia, nel senso che i prodotti provati non andavano bene, e finivo sempre troppo presto la scorta, ma adesso finalmente ho risolto grazie a voi e a queste sacche che sono migliori, ho potuto ritrovare la serenità, tranquillità e finalmente anche il riposo notturno e questo è molto importante per poter recuperare la propria salute e favorisce la mia guarigione. Vi ringrazio ancora di cuore per tutto il vostro aiuto, grazie".

Porte aperte in ConvaTec

Offrirti un servizio sempre migliore è il nostro obiettivo: per perseguirlo, da anni collaboriamo con gli operatori sanitari che si prendono cura di te. Desideriamo ringraziare gli oltre 30 esperti operatori sanitari che quest'anno sono venuti ad affiancare le consulenti nel loro lavoro. Si è trattato di un'occasione di confronto e di collaborazione molto importante con gli operatori sanitari che si prendono cura di te, per aiutarci anche a capire come poter migliorare i servizi che ti offriamo.

Grazie a: Paola Mancino, Referente DIPSA dell'ASL di Alessandria; Paolo Moscatiello; Stomaterapista dell'ASL di Alessandria; Andrea Rossi, Infermiere Ospedale San Giovanni Bosco di Torino; Mariagrazia Griglione, Stomaterapista dell'Ospedale di Ciriè (TO); Rosalba Mongittu, Coordinatrice Infermieristica dell'Ospedale Sirai di Carbonia; Ornella Resico, Stomaterapista dell'ASL 5 La Spezia; Sonia Sechi, Infermiera dell'Ospedale San Martino di Oristano, per la preziosa collaborazione di queste due giornate.

Grazie a Stefania Di Domenico dell'Ospedale Santa Maria delle Grazie di Pozzuoli (NA); Barbara Czarczynska della Fondazione Giovanni Paolo II di Campobasso; Luciana Tavone del Presidio Ospedaliero Loreto Mare di Napoli; Vania Armadoro del Centro di Salute di Spoleto; Francesca Savastano della Clinica Cobellis di Vallo della Lucania (SA); Raffaela Di Geraci dell'Azienda Ospedaliera Santa Maria di Terni; Raffaella De Lio della Casa Di Cura Pierangeli di Pescara, per la preziosa collaborazione di queste due giornate.

Grazie a: Marco Maines, stomaterapista della Casa di Cura San Camillo di Trento; Marzia Lombardi, stomaterapista dell'Ospedale Santa Maria della Misericordia di Rovigo; Lara Guidetti, coordinatrice infermieristica dell'Asst del Garda di Desenzano del Garda (BS); Alexandra Gussarini, infermiera dell'Asst Gardone Val Trompia (BS); Isabella Pesce e Giuseppe Romano, infermieri dell'Ospedale San Pellegrino di Castiglione delle Stiviere (MN), per la preziosa collaborazione di queste due giornate.

Pagina depositata al Ministero della Salute il 29/11/2016

I CAN *live free*

ESTEEM™+ *Flex* Convex

FLESSIBILITÀ DI SCEGLIERE

Sistema monopezzo convesso Esteem™+ Flex Convex ti offre comfort e discrezione di un prodotto flessibile. Si adatta al profilo addominale, segue i tuoi movimenti, per aiutarti a recuperare la fiducia in te stesso e sentirti libero di vivere la tua vita, ogni giorno

Per assistenza tecnica chiamaci al numero verde gratuito
800.930.930

™ indica marchi registrati di ConvaTec Inc.
© 2016 ConvaTec Inc.
Dispositivo medico CE. Leggere attentamente le avvertenze o le istruzioni per l'uso.

ConvaTec