

ConTatto®

NOTIZIE CONSIGLI E RISPOSTE SULLA STOMIA PER RAGGIUNGERE UN GIUSTO EQUILIBRIO



IN PRIMO PIANO
**VIVERE CON
LA STOMIA:
A CHI
RIVOLGERSI?**

Gli ambulatori
di stomaterapia e le
Associazioni dei pazienti:
il tuo porto sicuro
in tutta la strada verso
la riabilitazione



**INSERTO
SPECIALE**

**PREVENIRE LE
COMPLICANZE**



**GLI AMBASSADOR
STOMIA RISPONDONO**

**LE STORIE DI
CHI VIVE LA TUA
STESSA
ESPERIENZA**



**SERVIZIO
CONVATEC ME+**

**UNA VESTE
TUTTA NUOVA**

NUMERO

1 Marzo
2025



convatec

— forever caring —

CASA EDITRICE

Optima Srl
con sede in Via Paullo, 9/A

DIRETTORE RESPONSABILE

Alessandro Pisati

STAMPA

Optima Srl - Milano

ConTatto®

Periodico telematico

NUMERO MARZO 2025

Tutti i diritti sono riservati, in particolare il diritto di duplicazione, nonché il diritto di traduzione. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in alcuna forma senza il consenso scritto dell'Editore.

I testi dei redazionali proposti rispecchiano il pensiero dei singoli Autori.

ConTatto® è un marchio registrato
Convatec Inc. AP-73909-ITA-ITA



Sapere a chi rivolgersi può fare la differenza

Carissimi, vivere con la stomia significa prendere qualche accorgimento in più per riprendere il timone della propria vita. È molto importante che sia voi, che chi si prende cura di voi (il/i cosiddetto/i "caregiver") sia consapevole di non essere solo nella strada verso la riabilitazione: sapere a chi rivolgersi è fondamentale per raggiungere una buona qualità della vita.

In questo numero vi parleremo di almeno 4 punti di riferimento:

- gli **ambulatori di stomaterapia**, dove potete contare sul supporto di operatori sanitari qualificati;
- le **Associazioni dei pazienti**, cui rivolgersi per conoscere e tutelare i propri diritti;
- gli Ambassador Stomia, **pazienti preparati** ad affrontare le sfide quotidiane e a condividere la propria esperienza;
- il **servizio Convatec me+**. Le nostre consulenti sono pronte a rispondere alle vostre domande al numero verde gratuito 800.930.930, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00.

Fateci sapere a chi preferite rivolgervi e raccontateci la vostra esperienza: come sapete, potete anche inviarci un'e-mail all'indirizzo convatel.italia@convatec.com.

Buona lettura

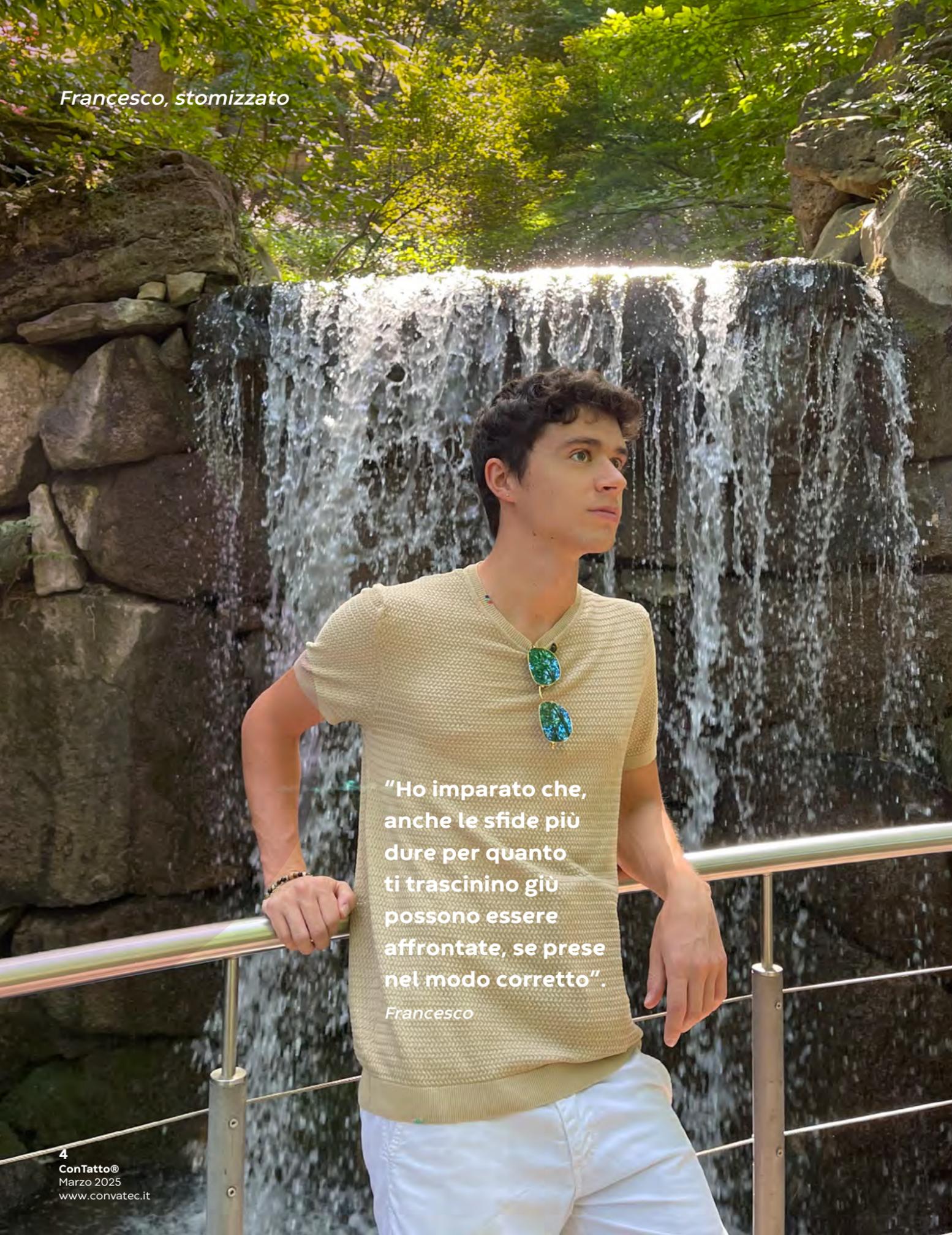
Responsabile Comunicazione Convatec Italia



SCRIVETECI

Per la Rivista ConTatto:
attenzione **Laura Meli**
laura.meli@convatec.com

Per le consulenti
del servizio **Convatec me+**:
convatel.italia@convatec.com



“Ho imparato che, anche le sfide più dure per quanto ti trascinino giù possono essere affrontate, se prese nel modo corretto”.

Francesco



L'INSERTO

PREVENIRE LE COMPLICANZE

Le infiltrazioni sono la causa primaria di alterazioni della cute. Ecco alcuni consigli utili per prevenirle



TESTIMONIANZE

GLI AMBASSADOR STOMIA RISPONDONO

Alberto, Francesco, Valentina, Teresina e Maurizio sono pazienti preparati pronti a rispondere alle tue domande su come affrontano le sfide quotidiane

L'ANGOLO DELLA POSTA

Il tuo parere è importante: condividilo con noi



STORIA DI COPERTINA

VIVERE CON LA STOMIA: A CHI RIVOLGERSI?

Gli ambulatori di stomaterapia e le Associazioni dei pazienti: il tuo porto sicuro in tutta la strada verso la riabilitazione



24

CONVATEC ME+: NUOVA VESTE PER OFFRIRTI SEMPRE IL MEGLIO

Chiama il numero verde gratuito 800.930.930 e scopri i servizi a tua disposizione

CURIOSITÀ

Consigli utili per il tuo tempo





VIVERE CON LA STOMIA: A CHI RIVOLGERSI?

**Gli ambulatori di stomaterapia
e le Associazioni dei pazienti:
il tuo porto sicuro in tutta la strada
verso la riabilitazione**

Dopo aver affrontato l'intervento per il confezionamento di una stomia è normale provare sensazioni contrastanti e sentirsi vulnerabili. Non allarmarti: prenditi il tuo tempo per accettare la nuova condizione, imparare a gestirla e tornare alla vita che ami.

La Voce
del Pazienti

A chi rivolgersi: le Associazioni dei pazienti

Intervista a Marcella Marletta, Presidente A.I.STOM. (Associazione Italiana Stomizzati)

L'Associazione Italiana Stomizzati nasce a Milano nel 1973. Si impegna da sempre per aiutare le persone stomizzate a conoscere e tutelare i propri diritti.

In collaborazione con gli operatori sanitari offre supporto ai pazienti e a chi si prende cura di loro. Frequentando l'Associazione si ha la possibilità di conoscere altre persone che vivono con una stomia. L'Associazione si fa portavoce delle istanze della cittadinanza più fragile. È suo compito intervenire in difesa dei diritti delle persone



stomizzate laddove ne avverta una violazione e, se necessario, intraprendere anche azioni legali.

Per contattare AISTOM
Viale Orazio Flacco, 24 - Bari

Numero verde: 800.050415
dalle 10:00 alle 12:00
Tel.: 080.5093389

E-mail: aistom@aistom.org
[Leggi l'articolo integrale](#)



Intervista Pier Raffaele Spena, Presidente F.A.I.S. (Federazione delle Associazioni Incontinenti e Stomizzati)

La F.A.I.S., nata nel 2002, rappresenta un punto di riferimento per le persone che vivono con incontinenza o stomia, nonché per i loro familiari e per chiunque sia coinvolto in queste tematiche. Svolge un ruolo attivo di informazione e sensibilizzazione, cercando di ridurre lo stigma che ancora circonda incontinenza e stomia. Spesso, la stomia può portare a sentirsi "diversi" o "speciali" a causa delle sfide fisiche ed emotive che comporta. La stomia non definisce chi sei, ma è solo una parte della tua storia. Riconoscersi come "normali" permette di superare le barriere emotive e sociali che possono derivare dalla stomia. Sentirsi parte della comunità, essere accettati per ciò che si è, senza etichette o pregiudizi, è



fondamentale per una vita piena e soddisfacente. Voler essere "speciali" può involontariamente creare distanza dagli altri, alimentando un senso di isolamento e incomprensione. La normalità, invece, favorisce l'inclusione, l'empatia e la costruzione di relazioni autentiche. Il modo più veloce per contattarci è il numero verde

800.090506, attivo 24 giorni su 24. Ma molti preferiscono anche scriverci alla mail info@faisitalia.it o attraverso i canali social dove FAIS è molto attiva e presente. Invece, sul sito www.faisitalia.it è possibile trovare tutte le informazioni sulle nostre attività.

[Leggi l'articolo integrale](#)



Intervista a Raffaele Campanella, VicePresidente AMICI Italia

AMICI Italia nasce dall'incontro tra persone che, affrontando la malattia di Crohn o la colite ulcerosa, hanno deciso di non arrendersi, di non rimanere in

silenzio, ma di trasformare la loro esperienza in una battaglia collettiva per il diritto a una vita piena e dignitosa. È una storia di coraggio, di perseveranza, di comunità. AMICI Italia non è solo un'associazione, è un movimento. L'Associazione nasce per rispondere a un

bisogno reale e urgente: offrire ai pazienti gli strumenti, il supporto e la rappresentanza necessari per affrontare le sfide che la malattia comporta. Negli anni, AMICI ha ampliato il suo raggio d'azione, diventando un punto di riferimento non solo per chi convive con una MICI, ma anche per le istituzioni, i professionisti sanitari e la società civile.

Attraverso un lavoro costante e instancabile, AMICI Italia ha dato vita a progetti di ricerca, iniziative di sensibilizzazione, battaglie istituzionali e programmi di supporto concreti, perché ogni paziente possa vivere con dignità, senza barriere e senza paura. Tutti i recapiti dell'associazione sono raggiungibili attraverso questo link

<https://amici.tv/m/social>.

Per contattare Raffaele: raffaele.campanella@amiciitalia.net.

[Leggi l'articolo integrale](#)



A chi rivolgersi: gli ambulatori di stomaterapia

Giuseppe Fama, titolare di Incarico Organizzativo della Chirurgia d'Urgenza dell'Ospedale del Mare DEA di secondo livello dell'Asl NA1 Centro di Napoli nonché responsabile del progetto aziendale di attivazione dell'ambulatorio infermieristico di stomaterapia

L'ambulatorio di stomaterapia è un punto di riferimento fondamentale nella riabilitazione della persona stomizzata e di chi si prende cura di lei (il cosiddetto caregiver). Il compito dello stomaterapista è consentire al paziente di diventare autonomo nella gestione della stomia e raggiungere una buona qualità della vita. Per raggiungere questo obiettivo, è fondamentale insegnare al paziente come prendersi cura della sua stomia, a partire dallo stomacare (insieme delle procedure per effettuare l'igiene della stomia e sostituire correttamente il sistema di raccolta). Ovviamente in ambulatorio offriamo tutto il supporto necessario per attivare le pratiche burocratiche per ottenere la fornitura dei dispositivi dal Sistema Sanitario Nazionale. Riteniamo



fondamentale la collaborazione con altre figure professionali che possano velocizzare e semplificare il percorso riabilitativo della persona: da qui, la collaborazione con figure professionali esperte quali il gastroenterologo, il nutrizionista e l'oncologo. Un ruolo importante è svolto dalle associazioni, perché si battono per la difesa dei diritti

dei pazienti. In ambulatorio informiamo sempre i pazienti sull'importanza di confrontarsi con altre persone che vivono la loro stessa esperienza. Per questo li invitiamo a contattare le Associazioni, non solo quelle strettamente legate alle persone stomizzate, ma anche a Cittadinanzattiva, per la difesa dei propri diritti in generale. [Leggi l'articolo integrale](#)





Stefano Sfondrini,
stomaterapista dell'ASST
Lariana Ospedale Sant'Anna
di Como

Il lavoro all'interno dell'ambulatorio è molto vario e diversificato: prima di tutto veniamo contattati dal chirurgo o dall'urologo, i quali

ci informano dei vari ricoveri in modo da conoscere e prendere in carico immediatamente il paziente che verrà sottoposto ad intervento chirurgico con confezionamento di un'eventuale stomia intestinale od urologica. Questo è molto importante, poiché il paziente riceverà tutte le informazioni

indispensabili per affrontare il percorso educativo e riabilitativo sia durante la degenza ospedaliera che dopo la dimissione; inoltre permette di instaurare, nella maggior parte dei casi, un rapporto di fiducia e stabilire una relazione d'aiuto col paziente ma anche con tutte le varie figure presenti nella sua sfera familiare (i cosiddetti "caregiver").

È dovuto un plauso al prezioso aiuto dell'unica associazione presente sul territorio lariano dal 2015: AVAS Amici Volontari Accoglienza Stomizzati ed alla sua presidentessa, Gisella. L'Associazione è nata da alcune favolose e motivate persone che si sono incontrati a causa di una stomia (evento negativo) e che sono diventati dapprima amici e poi volontari (evento positivo) con l'impegno di accogliere ed aiutare, senza scopo di lucro, i neo stomizzati dando loro un sostegno in maniera discreta. Obiettivo principale è quello di comunicare loro che la vita continua e che bisogna continuare a coltivare e mantenere vive le proprie passioni: dai viaggi allo sport, dalla vita sociale a quella sessuale.

[Leggi l'articolo integrale](#)



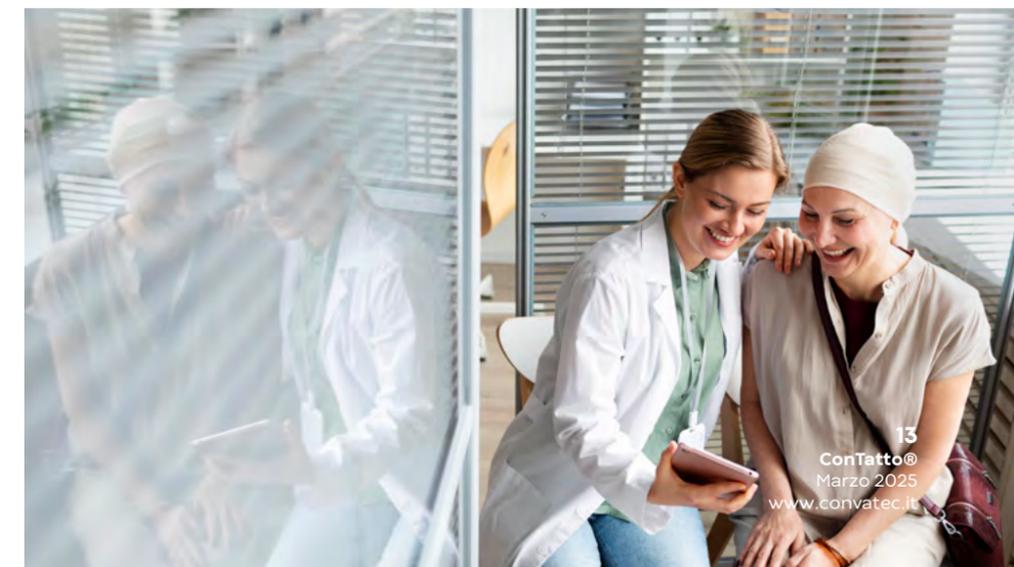
Anila Rapaj,
stomaterapista
dell'Ospedale Molinette -
AOU Città della Salute e
della Scienza di Torino

Le istituzioni hanno il dovere di rispondere alle giuste aspettative degli oltre 43.000 stomizzati italiani e degli oltre 4.000 bambini portatori di patologie congenite o acquisite, che determinano incontinenza fecale e/o urinaria, e che chiedono di migliorare la propria

qualità di vita e di non essere lasciati soli. Ciò può essere possibile soltanto se le istituzioni e le associazioni di volontariato,

a ogni livello (locale, regionale, nazionale), lavorano in sinergia, avendo come scopo principale il benessere fisico e psicologico della persona stomizzata. Un ruolo fondamentale nell'assistenza al paziente stomizzato è svolto sul territorio dagli ambulatori e dalle Associazioni. La presenza in strutture ospedaliere e distretti territoriali di ambulatori specifici rivolti alle persone stomizzate, con infermieri stomaterapisti dedicati, garantisce al meglio il processo assistenziale e la continuità delle cure necessarie. L'ambulatorio, ma soprattutto lo stomaterapista come figura professionale, deve essere un punto di riferimento per l'assistito, per risolvere e, quando è possibile, addirittura prevenire o gestire le complicanze e le problematiche che possono insorgere, sia in maniera autonoma da parte dello stomizzato (magari solo chiedendo un consiglio) che collaborativa con la figura professionale.

[Leggi l'articolo integrale](#)





Nella strada verso la riabilitazione è importante che tu sappia di non essere solo.

In qualsiasi momento puoi contare sul supporto del servizio Convatec me+. Le nostre consulenti sono pronte a rispondere alle tue domande e a quelle di chi si prende cura di te: un sostegno concreto per aiutarti a riprendere la vita che ami.

Vuoi sapere dov'è l'ambulatorio di stomaterapia o l'Associazione dei pazienti più vicini a te?

Per conoscere l'ambulatorio di stomaterapia o l'Associazione dei pazienti più vicino a casa tua, contatta il servizio Convatec me+ al numero verde gratuito 800.930.930, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o all'indirizzo e-mail convatel.italia@convatec.com.



convatec
me+

Abbiamo pensato di dedicare queste pagine ai nostri lettori con argomenti e informazioni utili da conservare

CONOSCERE E PREVENIRE LE COMPLICANZE

Le infiltrazioni sono la causa primaria di alterazioni della cute
Ecco alcuni consigli utili per prevenirle





Ridurre il rischio di infiltrazioni

Chi vive con una stomia pensa che avere la pelle irritata sia normale. Si tratta di una convinzione errata: la cute deve presentarsi rosea e integra come qualsiasi altra parte del corpo. Per raggiungere questo obiettivo è necessario prevenire il rischio di infiltrazioni: gli operatori sanitari ci spiegano come.



Proteggere la cute peristomale: come effettuare lo stomacare

Con il termine stomacare s'intende l'insieme delle procedure per effettuare l'igiene della stomia, della cute peristomale e la sostituzione del sistema di raccolta. Queste attenzioni sono importanti per prevenire le infiltrazioni di effluenti, che potrebbero portare ad un distacco precoce del dispositivo, alterazioni della cute peristomale e

Gli accessori per gestire la stomia

Dopo il confezionamento di una stomia potrebbero verificarsi delle complicanze che possono causare disagio alla persona a cui è stata confezionata. Per ovviare a questo problema, esistono una vasta gamma di accessori, con varie funzioni, che posso aiutare a ridurre le complicanze, migliorare il comfort generale del paziente,



Luca Algenii
infermiere presso l'Urologia
dell'Ospedale Sant'Orsola Malpighi
(BO)

peggioramento complessivo della qualità di vita. Ecco come procedere:

- quando si effettua la sostituzione del dispositivo, è utile aiutarsi con accessori rimuovi adesivo, concepiti per minimizzare il rischio di traumi da "strappo" e favorire il distacco atraumatico del

dispositivo;

- una volta rimosso il dispositivo si deve procedere alla pulizia della cute. Utilizziamo acqua tiepida e un sapone isocutaneo cioè a ph simile a quello della cute (circa 5,5). Asciughiamo bene con del panno carta senza sfregare evitando così di danneggiare la cute;
- prima di applicare il sistema di raccolta pulito è utile utilizzare il film protettivo che forma un leggero film di protezione tra la cute e il presidio che va applicato dal basso verso l'alto.

[Leggi l'articolo integrale](#)



Lorenzo Jacopo Bologna
stomaterapista
Ospedale di Lodi

a prevenire l'insorgenza di situazioni spiacevoli e aumentare la tenuta dei presidi di raccolta.

- **Spray e salviettine protettive:** sono prodotti che se applicati sulla cute peristomale detersa e asciutta

creano un film invisibile tra la cute e l'adesivo.

- **Spray e salviette rimuovi adesivo:** sono prodotti che se utilizzati durante la rimozione della sacca da cambiare, vanno a sciogliere l'adesivo che tiene ben adesa la sacca alla cute.
- **Pasta protettiva e anelli modellabili:** la pasta viene utilizzata per riempire avvallamenti o dislivelli tra lo stoma e il piano addominale evitando così zone di "non adesività" della placca che comporterebbe infiltrazione di effluenti con conseguente



distacco della placca per perdita di tenuta. Gli anelli modellabili, invece, sono già preformati e si possono modellare intorno allo stoma.

• **Polvere protettiva:** utilizzata per assorbire l'umidità cutanea in caso di cute particolarmente soggetta alla sudorazione, o

arrossata o essudante.

• **Strisce idrocolloidali:** vanno ad aumentare la superficie adesiva della placca garantendo una maggiore tenuta del presidio di raccolta. Come in qualsiasi ambito, il prodotto che va bene per un paziente potrebbe non andare

bene per un altro paziente: è sempre consigliabile quindi rivolgersi al proprio stomaterapista di fiducia o al proprio chirurgo per poter scegliere l'accessorio più adatto alla propria stomia.

[Leggi l'articolo integrale](#)



Ridurre il rischio di infiltrazioni Prenditi cura della tua pelle Suggerimenti utili per prevenire le complicanze

Impara a mantenere integra la cute, riducendo il rischio di sviluppare complicanze. Per qualsiasi dubbio non esitare a rivolgerti al tuo operatore sanitario di fiducia



MISURA REGOLARMENTE LE DIMENSIONI DELLA STOMIA.

La stomia può variare forma e dimensioni sia nelle prime settimane dopo l'intervento, che in seguito, in genere a causa di perdita o aumento di peso.



TROVA IL PRODOTTO PIÙ ADATTO ALLE TUE ESIGENZE.

Ogni stomia è diversa e i prodotti di ultima generazione sono stati pensati per aiutarti a ridurre il rischio di infiltrazioni e offrirti il comfort e la discrezione di cui hai bisogno.



UTILIZZA GLI ACCESSORI per aiutarti a mantenere la cute integra. Ognuno risponde a specifiche esigenze.



RESTA IN FORMA. Quando pratichi sport assicurati che la sacca sia ben adesa all'addome; puoi aiutarti con l'uso di una cintura addominale. Svuotare la sacca prima di iniziare l'attività fisica agevola i movimenti e riduce il rischio di infiltrazioni.



SEGUI UNA DIETA EQUILIBRATA. L'assunzione di determinanti alimenti può causare una maggior produzione di effluenti. Presta attenzione alla consistenza degli effluenti e a come varia in base alla dieta che segui. Per ridurre il rischio di infiltrazioni potrebbe essere sufficiente cambiare le tue abitudini alimentari.



ASSICURATI CHE LA PELLE INTORNO ALLO STOMA SIA ASCIUTTA prima di applicare il sistema di raccolta. Questo ne facilita la tenuta.

GLI AMBASSADOR STOMIA RISPONDONO

Alberto, Francesco, Valentina, Teresina e Maurizio vivono la tua stessa esperienza: scopri come affrontano le sfide quotidiane e invia loro le tue domande

Non c'è persona che possa capirti meglio di chi, come te, vive con la stomia: gli Ambassador Stomia sono **pazienti preparati** che hanno deciso di mettersi

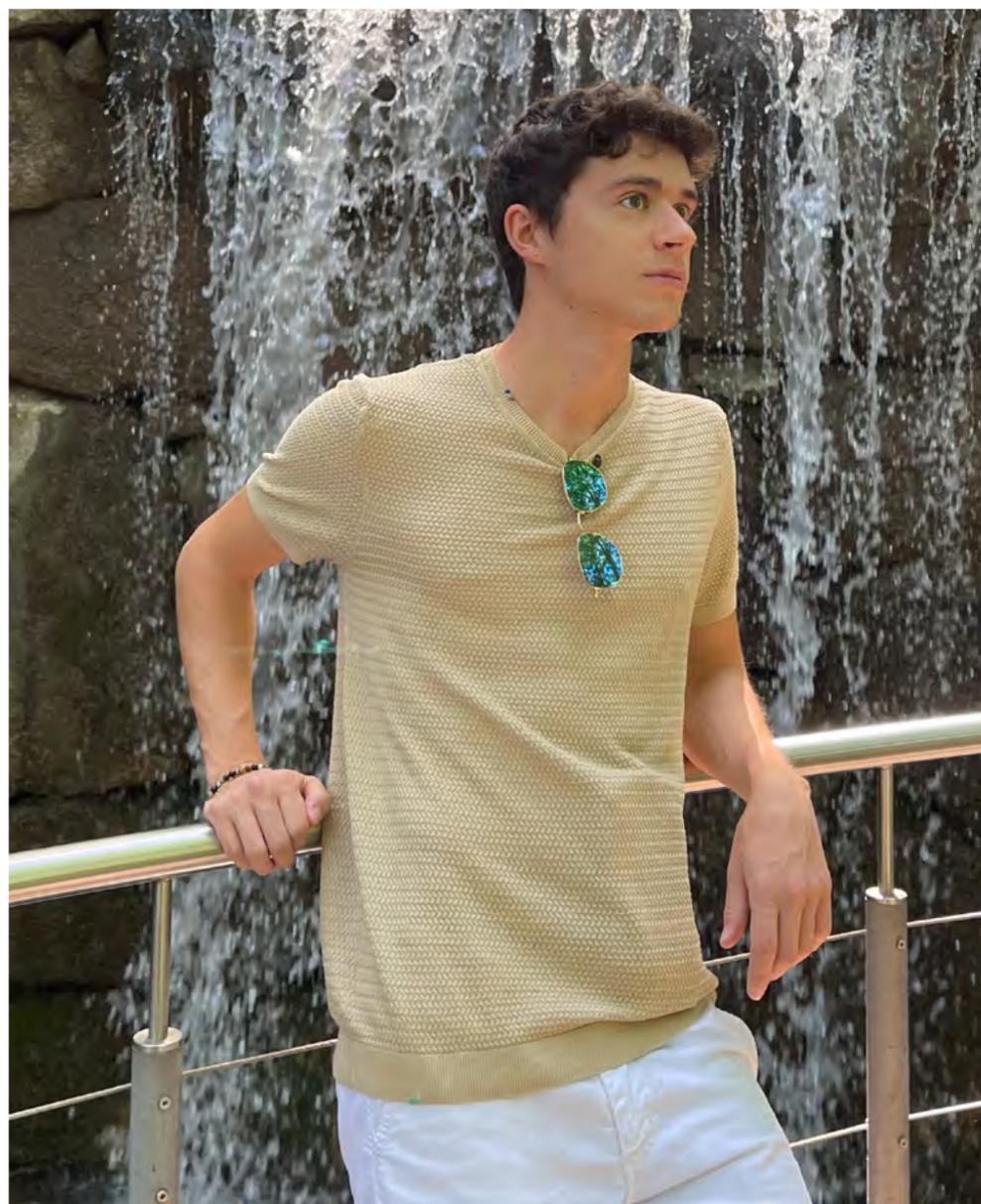
a disposizione, raccontare come hanno affrontato e, tutt'ora, affrontano, le sfide quotidiane e rispondere alle tue domande e/o curiosità.

Francesco, 25 anni

Ciao a tutti, sono Francesco, forse mi conoscerete già come Ciosco, presente sui social. La mia storia ha origine nel 2013, all'età di 13 anni quando scoprii, a seguito di una colonscopia, di soffrire della Malattia di Crohn. Ho imparato che, anche le sfide più dure per quanto ti trascinano giù possono essere affrontate, se prese nel modo corretto. Il messaggio che voglio lasciare a tutti voi, nella speranza che possiate trovare conforto e forza nelle mie parole è: date tempo al tempo, prima o poi tutti vedrete un periodo più roseo di quello che state vivendo.

Quanto è bello vivere!

[Leggi la storia integrale](#)



Valentina, 37 anni

Mi chiamo Valentina ed ho un particolare compagno di vita da quando sono nata di nome Mr. Crohn. Lavoro in uno studio tecnico della mia città, Aprilia. Mi piace dipingere, la danza classica, sono sposata, sono mamma di una bambina di 10 anni e mi piace viaggiare e scrivere. A chi vive la mia stessa esperienza dico di non buttarsi giù: la vita è una e dobbiamo viverla adesso. Vorrei ringraziare la mia famiglia; non sempre è facile e per quanto io sia positiva lo so bene, la prima stomia l'ha gestita interamente mio padre per un anno: non avevo il coraggio di guardarla, ma poi crescendo ho imparato, ho capito e ho fatto mio il concetto di "Vivi adesso".

[Leggi la storia integrale](#)

Scopri come inviare le tue domande 

Hai una domanda per Alberto, Francesco, Valentina, Teresina e Maurizio? Inviacela!

Puoi mandarla:

- per e-mail, all'indirizzo convatel.italia@convatec.com;
- nel corso dei webinar o delle dirette Instagram a te dedicate;
- al numero verde **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00.

Maurizio, 51 anni

Ciao a tutti, mi chiamo Maurizio, vivo in provincia di Milano. La mia è una storia lunga e complicata non ancora terminata che voglio raccontare per sensibilizzare tutti quanti si trovino ad affrontare un periodo difficile, sul fatto che tutto si può fare se si ha la volontà e grazie alla medicina che ha fatto dei passi in avanti con le terapie e con i presidi. Oggi, faccio una vita normalissima, mangio tutto con moderazione, faccio sport (sono tornato dopo tanti anni sulla tavola da snow!!!), vado al mare e faccio lunghi bagni, con la sacca che resiste alla grande, faccio gite con amici, esco la sera, sono tornato normalmente al lavoro e quindi alla quotidianità. Il mio motto: "Vivi ogni giorno come se fosse un regalo".

[Leggi la storia integrale](#)



Io non sono la mia stomia!

Se lo desideri, puoi anche condividere la tua storia, attraverso gli stessi recapiti o [cliccando qui](#). La tua esperienza può aiutare gli altri a riprendere il timone della propria vita. Condividendola prenderai parte alla nostra campagna **Io non sono la mia stomia**, realizzata in collaborazione con A.I.O.S.S. (Associazione Italiana Operatori Sanitari di Stomaterapia), A.I.STOM. (Associazione Italiana Stomizzati), F.A.I.S. (Federazione delle Associazioni Incontinenti e Stomizzati) e AMICI Italia (Associazione Malattie Infiammatorie Croniche e Intestinali) per sensibilizzare sulla stomia e combattere lo stigma ad essa associata. Se condividi la tua storia sui social, non dimenticare di usare l'hashtag **#iononsonolamiastomia** e taggare i profili Convatec Stomia.



Teresina, 82 anni

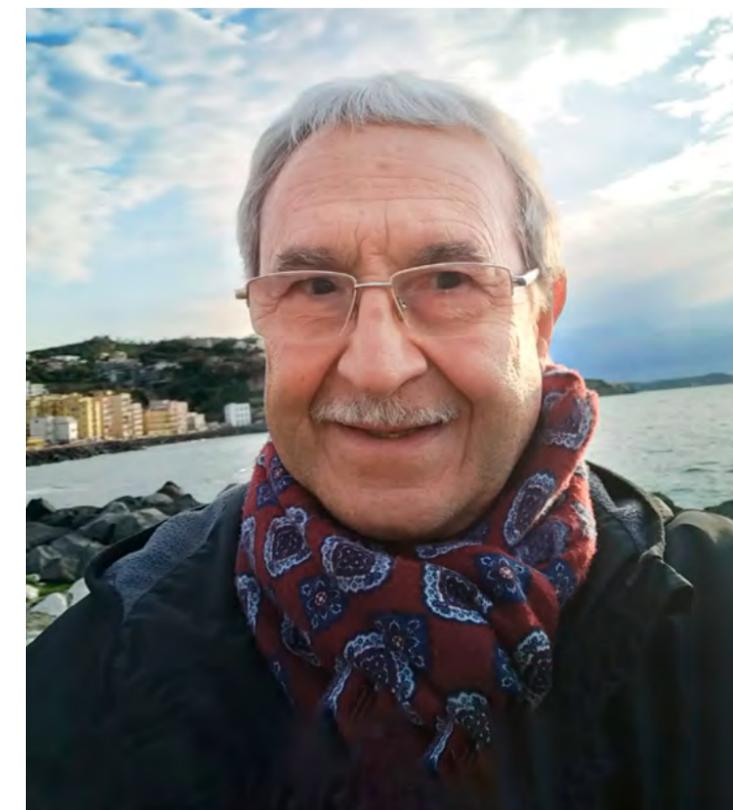
Mi chiamo Teresina e sono una bisnonna. Nella mia vita ho sempre lavorato, amando i miei lavori dai quali ho sempre ricevuto grandi soddisfazioni. Convatec che ringrazio con tutto il cuore mi è sempre stata vicina sia psicologicamente che concretamente. Sono dei veri amici, che fanno il lavoro con passione e il supporto Convatec me+ è eccezionale. E dopo 30 anni, 7 mesi e 12 giorni di stomia lo confermo a gran voce. Ai miei cari amici stomizzati consiglio di essere positivi al massimo, se oggi è un po' grigio, domani ci sarà un bel sole! Io nei momenti bui, rivolgo una preghiera ai miei cari, che da lassù mi controllano e mi dicono: dai che ce la fai!

[Leggi la storia integrale](#)

Alberto, 77 anni

Sono Alberto e sono un attore di teatro e amo tanto il mio lavoro. Ad aprile del 2012 fui sottoposto ad intervento chirurgico a causa di un cancro al colon retto e mi fu confezionata una colostomia. Quando, per fortuna raramente, ho avuto dei problemi, mi è stato d'aiuto il mio stomaterapista. A coloro che stanno vivendo la mia medesima esperienza, vorrei dire di non avvilitarsi, di affrontare con fermezza ed oculatamente le situazioni che potrebbero venire a crearsi; anche con l'aiuto dello stomaterapista, della Convatec, degli amici e dei parenti. Ma innanzitutto, essendo ottimisti, autoironici. E ricordarsi che "vince chi vuole vincere".

[Leggi la storia integrale](#)



CONVATEC ME+: NUOVA VESTE PER OFFRIRTI SEMPRE IL MEGLIO

Chiama il numero verde gratuito 800.930.930
e scopri i servizi a tua disposizione

Il **servizio Convatec me+** è al tuo fianco ogni giorno per offrirti un supporto concreto

in tutta la strada verso la riabilitazione. Le consulenti Convatec me+ sono pronte

ad ascoltarti e fornirti tutte le informazioni di cui hai bisogno.

Hai già visitato la nuova sezione del sito?



Interamente rinnovata, ti consente di approfondire gli argomenti di tuo interesse e conoscere le storie delle persone che vivono la tua stessa esperienza. Una guida "interattiva" sulla gestione della stomia, a portata di "click" che potrai consultare quando e come vuoi. Se ancora non l'hai fatto, potrai anche iscriverti a **Convatec me+** per essere sempre aggiornato sulle ultime novità.

Ci sono almeno cinque buoni motivi per contattare Convatec me+:



1 CAMPIONI GRATUITI

Trova il sistema di raccolta più adatto alle tue esigenze. Le consulenti Convatec me+ ti supporteranno con le informazioni sull'utilizzo di prodotti.

Per qualsiasi esigenza clinica rivolgiti al tuo stomaterapista.



2 SUPPORTO PER ORIENTARTI TRA LE PRATICHE BUROCRATICHE

Il servizio Convatec me+ è qui per aiutarti a conoscere e tutelare i tuoi diritti, in base alle normative vigenti nella Regione in cui vivi.



3 CONSIGLI NUTRIZIONALI

Seguire una dieta equilibrata è fondamentale per un ritrovato benessere. Le consulenti Convatec me+, in collaborazione con gli operatori sanitari, sapranno darti indicazioni in base al tuo tipo di stomia.



4 SPORT E ATTIVITÀ FISICA

Scopri gli esercizi del programma me+ recovery, pensati per una riabilitazione più rapida e completa. Chiama il servizio Convatec me+ per conoscere gli operatori sanitari certificati all'insegnamento del programma.



5 SUPPORTO EMOTIVO

La stomia può essere motivo di ansia e preoccupazione. Non allarmarti: le consulenti Convatec me+ sono pronte ad ascoltarti per aiutarti a ritrovare serenità



convatec
me+

I recapiti per contattarci

Numero verde gratuito: 800.930.930, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00.

E-mail: convatel.italia@convatec.com

WhatsApp: [3489412247](https://www.whatsapp.com/channel/002913489412247)

Facebook: [Convatec Stomia](https://www.facebook.com/ConvatecStomia)

Instagram: [@convatecstomia](https://www.instagram.com/convatecstomia)

X (Twitter): [@ConvatecStomia](https://twitter.com/ConvatecStomia)

LinkedIn: [Convatec](https://www.linkedin.com/company/convatec)

YouTube: [Convatec Italia](https://www.youtube.com/ConvatecItalia)



Forever caring è la nostra promessa: essere sempre al fianco delle persone stomizzate e degli operatori sanitari, per offrire loro il supporto di cui hanno bisogno. Grazie per aiutarci a migliorare sempre il nostro lavoro attraverso le vostre testimonianze



Catia, consulente del Servizio me+ dal 2017

Marina, consulente del Servizio me+ dal 2006

Valentina, consulente del Servizio me+ dal 2016

Messaggi di ringraziamento per le consulenti del servizio Convatec me+

Desidero ringraziare le consulenti per il supporto ricevuto: mi prendo cura di una persona stomizzata e le informazioni ricevute hanno rassicurato anche me.

Daria

Il mio stomaterapista mi ha suggerito di contattare il servizio e non smetterò mai di ringraziarlo. Le consulenti sono cortesi, disponibili e competenti. Un supporto prezioso in questa nuova fase della mia vita.

Giulio



I nostri contatti

Per ricevere maggiori informazioni, condividere la vostra esperienza e, perché no, inviarci i vostri suggerimenti, non esitate a contattarci:

- per e-mail, all'indirizzo convatel.italia@convatec.com;
- per telefono, al numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00;
- per fax, al numero verde gratuito **800.930.950**;
- sui social: pagine "Convatec Stomia" di Facebook; [@convatecstomia](#) di Instagram; [@ConvatecStomia](#) di X (Twitter).

Per richiederci campioni gratuiti potete anche compilare il [modulo online](#).

Elisa, consulente del Servizio me+ dal 2018

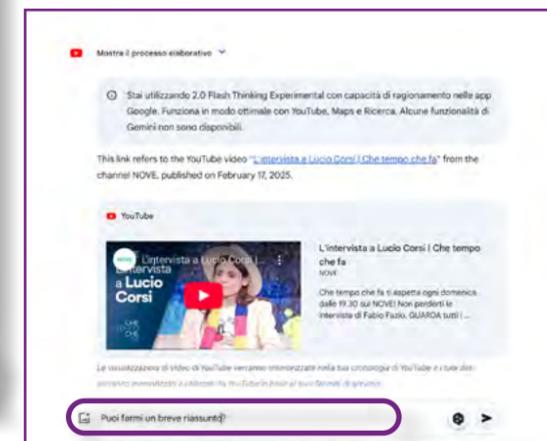
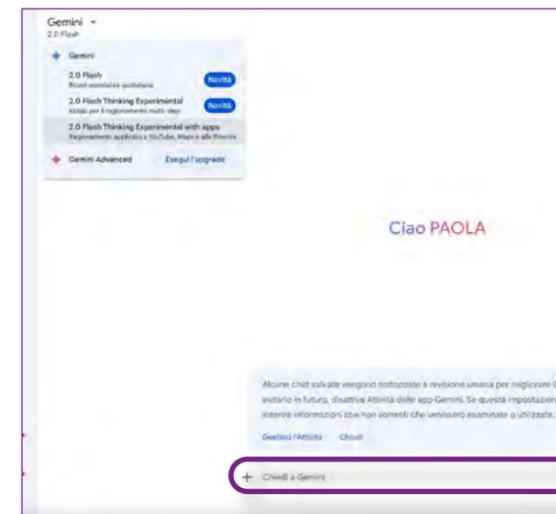
Marina, consulente del Servizio me+ dal 2007

VIDEO SULLA GESTIONE DELLA STOMIA TROPPO LUNGI O COMPLICATI, MA INTERESSANTI? **OGGI L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE LI VEDE PER TE!**

Con l'intelligenza artificiale di Google da oggi si può selezionare un video di YouTube e ricevere gratuitamente risposta su ogni domanda attinente il video.

BASTERÀ:

ENTRARE IN GEMINI (HTTPS://GEMINI.GOOGLE.COM/APP?HL=IT) E REGISTRARSI

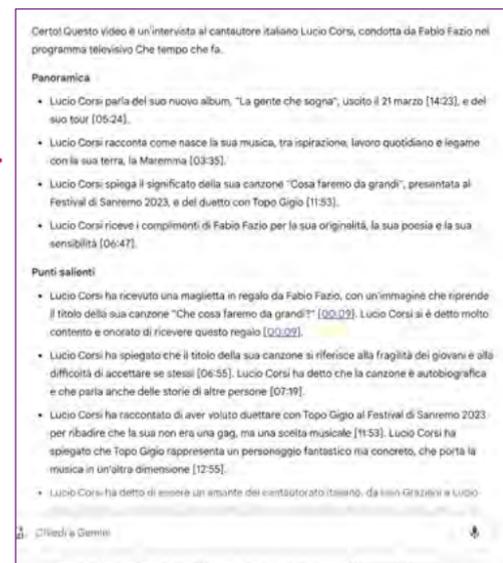


INCOLLARE L'URL DEL VIDEO* DI YOUTUBE NELLO SPAZIO PER I PROMPT, OVVERO LO SPAZIO IN CUI SCRIVERE COSA SI DESIDERA DA GEMINI

SCEGLIERE NEL MENU A TENDINA IL MODELLO CHE SI CHIAMA 2.0 FLASH THINKING EXPERIMENTAL WITH APPS

UNA VOLTA CARICATO IL VIDEO SARÀ POSSIBILE FARE LA RICHIESTA ALL'AI, DAL RIASSUNTO DEL VIDEO FINO A DOMANDE PIÙ SPECIFICHE

* il video deve avere i sottotitoli



Infiltrazioni?

EsteemBody™

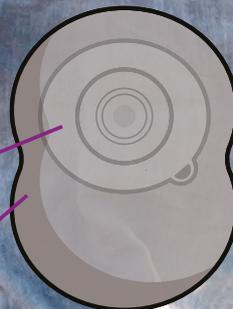
con Leak Defence™



Gamma completa di dispositivi monopezzo convessi, ideata per proteggere la cute e ridurre il rischio di infiltrazioni.

Le barriere idrocolloidi di Convatec sono sviluppate per adattarsi alle esigenze del tuo corpo.

La moderna forma a 8 della sacca evita il ripiegamento quando si riempie.



Richiedi i campioni GRATUITI



Registrati gratis a me+™ per ricevere i prodotti e i servizi di cui hai bisogno per gestire la stomia.

Contatta il numero verde gratuito **800.930.930** dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o manda un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**.

Visita il sito: **www.convatec.com/it-it/**