

ConTatto®

NOTIZIE CONSIGLI E RISPOSTE SULLA STOMIA PER RAGGIUNGERE UN GIUSTO EQUILIBRIO



IN PRIMO PIANO

INFILTRAZIONI? PROBLEMA RISOLTO

Stomia: soluzioni
all'avanguardia
per mantenere
integra la cute
e ridurre il rischio
di complicanze



INSERTO
SPECIALE

SERVIZIO ME+™,
UN UNICO NUMERO
PER ESSERE
AL TUO FIANCO
OGNI GIORNO



IO NON SONO
LA MIA STOMIA

CONDIVIDI
LA TUA ESPERIENZA



L'ANGOLO
DELLA POSTA

LA TUA OPINIONE
È IMPORTANTE

NUMERO

1
Marzo
2024



convatec

— forever caring —

CASA EDITRICE

Optima Srl
con sede in Via Paullo, 9/A

DIRETTORE RESPONSABILE

Alessandro Pisati

STAMPA

Optima Srl - Milano

ConTatto®

Periodico telematico

NUMERO MARZO 2024

Tutti i diritti sono riservati,
in particolare il diritto di duplicazione,
nonché il diritto di traduzione.
Nessuna partedi questa pubblicazione
può essere riprodotta in alcuna forma
senza il consenso scritto dell'Editore.

I testi dei redazionali proposti rispecchiano
il pensiero dei singoli Autori.

ConTatto® è un marchio registrato
Convatec Inc. AP-68219-ITA



Diamo ascolto alla tua voce

Carissimi,
ascoltare le vostre esigenze e impegnarci per trovare soluzioni all'avanguardia per gestire la stomia è parte integrante della nostra promessa **Forever Caring**, ossia i esservi sempre accanto, per offrirvi il supporto di cui avete bisogno.

È proprio grazie all'ascolto delle vostre esigenze che abbiamo lavorato per arginare un annoso problema nella gestione della stomia: **le infiltrazioni**, causa primaria di alterazioni della cute peristomale. La scelta del sistema di raccolta più adatto e l'attenzione allo stomacare, contribuiscono in maniera determinante a ridurre il rischio. Ce ne parlano Tod Brindle, Direttore Medico Stomia di Convatec e Antonio Crafa, Responsabile delle Formazione Clinica di Convatec Italia.

“Io non sono la mia stomia!”: continua il nostro impegno nel sensibilizzare sul mondo della stomia, attraverso la condivisione delle vostre storie per aiutare gli altri a superare le difficoltà e riappropriarsi della propria vita. Partecipate al Programma Internazionale Great Comebacks™, realizzato in collaborazione con AIOSS (Associazione Italiana Operatori Sanitari di Stomaterapia), AISTOM (Associazione Italiana Stomizzati) e FAIS (Federazione delle Associazioni Incontinenti e Stomizzati). Inviateci la vostra testimonianza, come più preferite: con una foto, un video, un messaggio e se utilizzate i social per condividerla, non dimenticate di taggare le pagine Convatec Stomia su Facebook, Instagram e X (Twitter) e inserire l'hashtag **#iononsonolamiasomia**.

Vi ricordiamo che per qualsiasi esigenza potete contattare il **Servizio me+™** al numero verde gratuito 800.930.930, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00.

Responsabile Comunicazione ConvaTec Italia

**SCRIVETECI**

Per la Rivista ConTatto:
attenzione **Laura Meli**
laura.meli@convatec.com

*Per le consulenti
del Servizio me+™:*
convatel.italia@convatec.com

"Convatec mi ha dato la possibilità di raccontare la mia storia: condividere la propria esperienza può aiutare gli altri"

Francesca

IN PRIMO PIANO

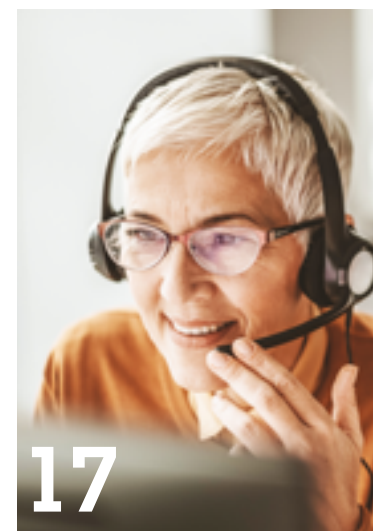
**INFILTRAZIONI?
PROBLEMA RISOLTO**

La maggior preoccupazione nella gestione della stomia è mantenere integra la cute. Ti illustriamo come affrontare le infiltrazioni, prevenirle e trattarle

8



17



L'INSERTO

**SERVIZIO ME+™:
UN UNICO
NUMERO
PER ESSERE
AL TUO FIANCO
OGNI GIORNO**

Chiama il numero verde 800.930.930 e scopri i servizi gratuiti a tua disposizione

25



**L'angolo
della posta**

Il tuo parere è importante: condividilo con noi

26



Da noi per voi

Consigli utili per il proprio benessere



22 GREATCOMEBACKS®

TESTIMONIANZE

IO NON SONO LA MIA STOMIA!

Condividi la tua esperienza per aiutare gli altri a riprendere la vita che amano. Perché la stomia non deve essere vissuta come un tabù

INFILTRAZIONI? PROBLEMA RISOLTO

La maggior preoccupazione nella gestione della stomia è mantenere integra la cute. Ti illustriamo come gestire le infiltrazioni, prevenirle e trattarle

Le infiltrazioni rappresentano la maggior preoccupazione per le persone stomizzate. La loro presenza, infatti, mina l'integrità della cute peristomale: da queste dipendono le alterazioni della pelle e, di conseguenza, le difficoltà nella gestione della stomia. Molte persone pensano che una cute arrossata e/o danneggiata, sia la naturale conseguenza del vivere con la stomia.

Niente di più sbagliato: la pelle deve presentarsi rosea e integra come in qualsiasi altra parte del corpo. La presenza di arrossamenti e/o alterazioni può essere l'indice della presenza di infiltrazioni e della comparsa di complicanze, che possono compromettere la tenuta del sistema di raccolta.

Infiltrazioni: le cause più comuni
Il problema delle infiltrazioni affligge l'80% delle persone stomizzate. Oltre 30% dei

pazienti manifesta complicanze cutanee peristomali entro 90 giorni dall'intervento. Le cause più comuni sono l'utilizzo di un sistema di raccolta che non risponde alle proprie esigenze o alla sua scorretta applicazione.

La scelta del dispositivo è il primo passo per una corretta gestione della stomia. Trovare quello che ti consenta di sentirti sicuro e a tuo agio potrebbe richiedere un po' di tempo. Soprattutto nelle settimane successive all'intervento, quando la stomia può variare nella forma e nelle dimensioni. Lasciati guidare dal tuo operatore sanitario di fiducia nell'individuare la soluzione migliore per te.

È importante applicare correttamente il sistema di raccolta. Se usi un sistema monopezzo, verifica che la placca aderisca alla pelle senza creare grinze. Se adoperi un sistema a due pezzi tradizionale, assicurati di agganciare saldamente la sacca alla placca. Avvertirai un "click" sonoro di conferma; se usi un sistema con aggancio adesivo, assicurati che non si formino pieghe sulla sacca quando la applichi alla barriera.



Le “sfide” nella gestione della stomia

- ✓ **Mantenere integra la cute è fondamentale per gestire la stomia**
- ✓ **Il problema delle infiltrazioni è molto comune tra le persone stomizzate e sono correlate al tipo di stomia e al profilo corporeo**
- ✓ **Ogni persona stomizzata dovrebbe poter contare sul supporto dello stomaterapista per ricevere le giuste indicazioni sulla prevenzione, la gestione e il trattamento delle infiltrazioni**

Suggerimenti utili

- ✓ **Analizzare bene le cause che possono portare all'insorgenza di infiltrazioni**
- ✓ **Verificare se, in base ad eventuali modificazioni della stomia e/o del profilo addominale, sia necessario cambiare il tipo di sistema di raccolta**
- ✓ **Consultare uno stomaterapista o il proprio operatore sanitario di fiducia**

La parola agli esperti

Intervista a Tod Brindle, Direttore Medico Stomia di Convatec

Sono Tod Brindle, il Direttore Medico Stomia di Convatec. Ho 3 figlie, che praticano molto sport e alle quali io e mia moglie dedichiamo il nostro tempo libero. Mi piace il golf e pescare.

Quali sono le lacune nell'assistenza alla persona stomizzata?

Purtroppo, a tutt'oggi, ci sono ancora molte lacune a causa della mancanza di linee guida standardizzate, basate su evidenze cliniche, che siano riconosciute a livello globale; ogni paese ha le sue. La cosa più preoccupante è che l'80% delle persone stomizzate riscontra complicanze della cute peristomale, il che è inaccettabile. Ecco perché è fondamentale lavorare sulla formazione degli infermieri sin dalla fase preoperatoria, attraverso il disegno preoperatorio e dando le giuste informazioni alle persone stomizzate. In genere, un paziente resta in ospedale 3-4 giorni dopo l'intervento:



dobbiamo prepararlo a gestire la stomia da subito, informandolo sull'importanza della scelta del prodotto, che potrebbe anche variare nelle prime settimane dopo l'intervento, quando la stomia può cambiare forma e dimensioni.

A cosa sta lavorando Convatec per colmare queste lacune?

Convatec sta lavorando alla semplificazione delle informazioni, perché siano immediate (anche da un punto di vista visivo) e facilmente attuabili. Ci sono due momenti cruciali nei quali possiamo

intervenire per migliorare la qualità della vita delle persone stomizzate: nei primi giorni dopo l'intervento e subito dopo la dimissione. E possiamo farlo attraverso la realizzazione di linee guida basate su evidenze

cliniche per gli operatori sanitari e un supporto sempre più strutturato attraverso il servizio me+™ per i pazienti.

Qual è la visione di Convatec per migliorare l'assistenza alla persona stomizzata?

Creare un percorso di cura continuativo e onnicomprensivo. È nostro dovere realizzare prodotti innovativi sulla base di evidenze scientifiche e sviluppare servizi che rispondano sempre meglio alle esigenze della persona stomizzata. È quello che

già stiamo facendo attraverso il servizio me+™, che in continua evoluzione. Basta pensare al programma me+™ recovery, che offre ai pazienti informazioni ed esercizi pratici per poter tornare serenamente a dedicarsi all'attività fisica. Negli ultimi anni abbiamo adottato un motto: "È nei legami più stretti che mi sento più forte". Si tratta del legame della persona stomizzata con il prodotto, con la sua cute, il partner e lo stomaterapista.

Qual è l'impegno di Convatec?
Abbiamo il dovere di elevare gli

standard assistenziali a livello globale attraverso la formazione continua degli operatori sanitari e l'evoluzione del servizio me+™. Siamo partiti da New York con un gruppo di lavoro che coinvolge operatori sanitari da tutto il mondo con l'obiettivo di realizzare strumenti per la formazione clinica validi per tutti. Ritengo che la formazione clinica sia senza dubbio il valore aggiunto di Convatec e che la realizzazione dei migliori prodotti sia una risposta concreta.

Cosa vuoi dire alle persone stomizzate?

Se hai dovuto affrontare un intervento che porta al confezionamento di una stomia, è perché hai dovuto risolvere un trauma o una malattia infiammatoria cronica. In ogni caso, la stomia non è

un problema, ma la soluzione. Convatec ti offre dispositivi all'avanguardia e servizi per consentirti di raggiungere una buona qualità di vita. In qualità di stomaterapista, posso dire che non c'è niente che dia maggior soddisfazione che aiutare una persona a trovare la soluzione migliore alle sue esigenze e, di conseguenza, a tornare alla vita e alle attività che ama. Come Direttore Medico di Convatec, dico che migliorare la qualità della vita delle persone con prodotti innovativi e servizi personalizzati, fa parte (e lo farà anche in futuro) della nostra promessa forever caring. Ci proponiamo di offrire un supporto concreto fino a quando ne avrai bisogno: dall'intervento, alla riabilitazione e alla vita quotidiana, fino alla ricanalizzazione se la tua stomia è temporanea.

Le conclusioni di Tod

- Le infiltrazioni rappresentano il rischio numero 1 nella gestione della stomia. Arrossamenti della cute, pruriti e alterazioni non sono la normale conseguenza del vivere con la stomia. Il tuo principale obiettivo deve essere mantenere integra la cute peristomale. Per raggiungerlo, devi scegliere il dispositivo di raccolta più adatto alle tue esigenze; effettuarne la sostituzione con i giusti tempi, in modo che ci sia sempre un sigillo protettivo intorno alla stomia. Rivolgiti sempre al tuo operatore sanitario di fiducia.

- Puoi sempre contare sul supporto del Servizio me+™. Ci sono due aspetti che spesso vengono sottovalutati e sono il benessere emotivo e quello sessuale. Il cambiamento della propria immagine corporea ha un impatto a livello emotivo. Il rischio è quello di cadere in depressione. Non avere paura di mostrarti fragile: per qualsiasi dubbio parla con il tuo operatore sanitario di fiducia.

- L'impatto della stomia sulla vita di coppia non è banale. Negli ultimi anni abbiamo lavorato molto con gli operatori sanitari affinché siano i primi ad affrontare l'argomento: sappiamo che non è semplice, ma non solo per te, anche per chi si prende cura di te. L'importante è parlarne e superare i tabù che spesso aleggiavano sul tema.

[Leggi l'intervista integrale](#)



Intervista ad Antonio Crafa, Responsabile della Formazione Clinica di Convatec Italia

Qual è il principale obiettivo nella gestione della stomia?

Indubbiamente, mantenere integra la cute peristomale. Questo vuol dire proteggerla dalle infiltrazioni, causa primaria delle alterazioni della cute peristomale, che possono comportare il distacco del sistema di raccolta e, di conseguenza, un peggioramento della qualità della vita. Le barriere cutanee di ultima generazione sono pensate proprio per offrirti la protezione di cui hai bisogno: gli idrocolloidi gestiscono l'umidità intorno alla stomia, preservando l'integrità della pelle.

Quanto è importante scegliere il dispositivo?

La scelta del sistema di raccolta è il primo passo per la corretta gestione della stomia. È un tuo diritto individuare il dispositivo che meglio risponda alle tue esigenze e ti consenta di dedicarti a tutte le tue attività preferite. Non esiste un prodotto universale, cioè che vada bene per tutti: ogni stomia è unica, così come lo è ogni profilo corporeo. Come lo sei tu.



Quali accorgimenti prendere nella gestione della stomia?

Trovare la soluzione che si adatti al meglio al tuo profilo addominale, segua tutti i tuoi movimenti e rimanga discreta sotto gli indumenti è la chiave per una buona qualità della vita. Quando il profilo addominale non è regolare (ad esempio, sono presenti delle pieghe cutanee) o la stomia è a filo o retratta rispetto al piano cutaneo, utilizzare un dispositivo convesso può essere la soluzione per gestire correttamente lo stoma. Questo perché i dispositivi convessi favoriscono l'estroflessione della stomia e aiutano a distendere la cute, per una migliore adesività del

dispositivo. La scelta di un sistema a due pezzi o monopezzo dipende dalle tue preferenze o da alcune esigenze cliniche: in ogni caso, confrontati con il tuo stomaterapista o con il tuo operatore sanitario di fiducia per capire quale soluzione sia meglio per te.

A cosa bisogna prestare attenzione quando si effettua lo stomacare?

Come indicazione generale, è bene sostituire il sistema di raccolta ogni 12 ore se si utilizza un sistema monopezzo; la placca ogni 2 giorni e la sacca ogni 12 ore se si adopera

un sistema a due pezzi. Le condizioni della cute vanno sempre monitorate. Quando effettui il cambio del dispositivo, il consiglio è controllare sempre il retro della barriera cutanea poiché, l'eventuale presenza di effluenti, può essere indice di infiltrazioni. Inoltre, è buona prassi adoperare gli accessori. Nello specifico, il film protettivo, che aiuta a proteggere la cute dal contatto con gli effluenti, e il rimuovi adesivo, che aiuta ad eliminare il dispositivo di raccolta o eventuali tracce di adesivo senza "stressare" la cute.

Cosa ti senti di dire alle persone stomizzate?

Che vivere con la stomia non



vuol dire rinunciare alle proprie attività preferite. Una volta individuato il sistema di raccolta più adatto a te, non c'è motivo per cui non si debba rinunciare alle tue passioni, attività sportiva inclusa. Anzi: è dimostrato che praticare esercizio fisico aiuta a ridurre il rischio di sviluppare complicanze, quali l'ernia.

Infine, suggerisco di tenere sotto controllo il peso: eccessivi aumenti (dagli ultimi studi, l'obesità e addirittura triplicata!) o, al contrario, dimagrimenti drastici, implicano una continua revisione del sistema di raccolta scelto. Per qualsiasi dubbio, non esitare a rivolgerti al tuo operatore sanitario di fiducia.

LA SOLUZIONE PER OGNI TIPO DI ADDOME E DI STOMIA

Ogni stomia è diversa, esattamente come ognuno di noi. E altrettanto diversa è la conformazione addominale. Nessuno di noi è perfetto: pieghe cutanee, addome lasso e cicatrici raccontano una parte della nostra storia. L'importante è rispettare il nostro corpo, individuando le soluzioni che ci permettono di sentirci sicuri e a nostro agio, in qualsiasi situazione ci troviamo e mentre ci dedichiamo a qualunque delle nostre attività preferite. Qualsiasi sia il tuo tipo di profilo corporeo, nella vasta gamma di Convatec potrai trovare la soluzione migliore per te.



Infiltrazioni? Prova Esteem Body™ con Leak Defence™

Esteem Body™ con Leak Defence™ è la gamma completa di dispositivi monopezzo convessi soft ideata per proteggere la cute e ridurre il rischio di infiltrazioni.

Le barriere cutanee all'avanguardia sono state ideate per adattarsi a qualsiasi tipo di stomia e di profilo corporeo. Distendono le pieghe cutanee per garantire massima adesività. Aiutano ad estroflettere la stomia favorendone la gestione.

Il nostro nuovo sistema monopezzo convesso ti permetterà di indossare i tuoi indumenti preferiti senza preoccuparti che la sacca possa notarsi.

- Moderna sacca a forma di 8 che evita il ripiegamento quando si riempie;
- Colore neutro che non si nota nemmeno sotto gli indumenti bianchi;
- Tessuto idrorepellente per fare bagno o doccia senza preoccupazioni. Il tessuto nasconde il contenuto della sacca anche da bagnato.

Per saperne di più su Esteem Body™ con Leak Defence™ [visita il nostro sito.](#)



Infiltrazioni? Prova EsteemBody™ con Leak Defence™



Ideato per adattarsi alle esigenze uniche del tuo corpo

Moderna forma a 8 della sacca per evitare il ripiegamento quando si riempie



Un unico numero per essere al tuo fianco ogni giorno
800.930.930



Depositata al Ministero della Salute il 28/11/2023
È un dispositivo medico CE. Leggere attentamente le avvertenze o le istruzioni per l'uso

Diamo ascolto alla tua Voce



Prova Esteem Body™ con Leak Defence™ e condividi con noi la tua esperienza.

Conoscere la tua opinione è molto importante per noi. Se hai già provato **Esteem Body™**, il nuovo dispositivo monopezzo convesso di Convatec per la stomia, ci piacerebbe conoscere la tua esperienza in merito.

Chiama il nostro Servizio me+™ al numero verde gratuito 800.930.930 e partecipa alla più grande indagine sulla convessità mai realizzata.

L'INSERTO DA CONSERVARE



Abbiamo pensato di dedicare queste pagine ai nostri lettori con argomenti e informazioni utili da conservare

SERVIZIO ME+™: UN UNICO NUMERO PER ESSERE AL TUO FIANCO OGNI GIORNO

Chiama il numero verde gratuito 800.930.930
e scopri i servizi gratuiti a tua disposizione



CINQUE BUONI MOTIVI PER CONTATTARE IL SERVIZIO ME+™

Il Servizio me+™ è al tuo fianco ogni giorno. Con una semplice chiamata al numero verde gratuito 800.930.930, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00, o inviando un'e-mail all'indirizzo convatel.italia@convatec.com, potrai ricevere tutte le informazioni e il supporto di cui hai bisogno per gestire la stomia. Non sei da solo: le nostre consulenti sono pronte a rispondere alle tue esigenze lungo tutta la strada verso la riabilitazione.



1 CAMPIONI GRATUITI E INFORMAZIONI SULL'UTILIZZO DEI PRODOTTI

Trovare il sistema di raccolta più adatto alle tue esigenze è il primo passo per la corretta gestione della stomia: contattando il servizio me+™ potrai richiedere campioni gratuiti e materiale informativo.

Per qualsiasi esigenza clinica, rivolgiti al tuo stomaterapista. Se non ne hai uno di riferimento, contattaci per conoscere l'ambulatorio più vicino a casa tua.



Contatta il Servizio me+™ per ricevere la guida **“Una buona abitudine”** completa di Diario per monitorare con che frequenza cambi il sistema di raccolta.



2 SUPPORTO PER ORIENTARTI TRA LE PRATICHE BUROCRATICHE

Come richiedere la fornitura con il dispositivo di raccolta scelto? Quali sono le percentuali di invalidità e come va presentata la domanda? Esistono dei permessi da poter richiedere al lavoro? Queste sono solo alcune delle domande che potresti porti.

Il servizio me+™ è qui per supportarti e aiutarti a trovare le risposte che stai cercando, in base alle normative vigenti nella Regione in cui vivi.



Contatta il Servizio me+™ per richiedere la guida **“Legale”** con le informazioni per conoscere e tutelare i tuoi diritti



3 SUGGERIMENTI PER UNA CORRETTA ALIMENTAZIONE IN BASE AL TIPO DI STOMIA

Vivere con la stomia non significa rinunciare ai piaceri della buona tavola. A meno di espresse indicazioni da parte del tuo operatore sanitario di fiducia, non dovrai seguire una dieta con particolari restrizioni. Tuttavia, è importante che tu sappia che alcuni alimenti vanno consumati con moderazione, poiché favoriscono la formazione di odori e di gas.



Contatta il Servizio me+™ per ricevere la guida **“Gestire la stomia”** in base al tipo di intervento che hai dovuto affrontare.



4 IL PROGRAMMA ME+™ RECOVERY

Praticare attività fisica è molto importante per una più veloce e completa riabilitazione. Scopri me+™ recovery il programma certificato dal Royal College of Nursing in Inghilterra (equivalente al nostro Ordine degli Infermieri) che illustra in dettaglio quali esercizi effettuare per rinforzare la parete addominale ed evitare il rischio di sviluppare complicanze, quali l'ernia parastomiale.

Chiamaci per conoscere i recapiti degli operatori sanitari certificati all'insegnamento del programma su tutto il territorio Nazionale.



Contatta il Servizio me+™ per ricevere la **“Guida alla riabilitazione”** con gli esercizi del programma me+™ recovery.



5 SUPPORTO EMOTIVO

La stomia può essere motivo di preoccupazioni ed ansia. Non allarmarti: è perfettamente normale. Servono tempo e pazienza per adattarsi alla nuova condizione e imparare a gestire nuove sensazioni ed emozioni.

Le consulenti del Servizio me+™ sono state formate per essere pronte a fornirti il supporto emotivo di cui hai bisogno.



Contattaci per ricevere la guida **“Supporto emotivo”** per riprendere la vita che ami.

Perché contattarci: la parola alle consulenti

Barbara, consulente me+™ dal 2012

Mi chiamo Barbara, sono una persona solare, mi piace stare in famiglia e uscire con gli amici e da 12 anni sono una consulente del Servizio me+™. Sono molto contenta del lavoro che faccio, perché il Servizio, secondo me, è l'essenza di Convatec.

Cosa ti senti dire alle persone stomizzate?

Che non sono sole e che per qualsiasi esigenza possono contattarci. Siamo specialiste di prodotto e possiamo dare indicazioni su come adoperare i dispositivi e gestire la stomia, attraverso materiale informativo che risponde alle più svariate

esigenze: dalle informazioni pratiche, all'alimentazione, alla vita di coppia e all'attività fisica. Inoltre, conosciamo profondamente tutte le realtà del territorio Nazionale: ad esempio, se una persona ci contatta e ha bisogno di supporto per orientarsi tra le pratiche burocratiche, sappiamo dare precise indicazioni in base alle normative della regione dalla quale ci sta chiamando. Siamo state formate da una Psicologa per poter dare il giusto supporto emotivo e, personalmente, ritengo che sia un servizio fondamentale. I servizi che offriamo sono tutti validi e realizzati in collaborazione con gli operatori sanitari.

[Leggi l'articolo integrale](#)

Catia, consulente me+™ dal 2018

Sono Catia, una giovane mamma a cui piace trascorrere del tempo con la famiglia e gli amici e lavoro al Servizio me+™ da circa 6 anni. Del mio lavoro mi piace sapere di poter essere d'aiuto alle persone. Credo che sia

fondamentale il modo in cui comunichiamo con le persone: sappiamo di supportarle in un momento delicato della loro vita e abbiamo il dovere di dare le giuste informazioni per consentire loro di superare le difficoltà pratiche nella gestione della stomia. Penso, ad esempio, a quanto sia importante aiutarle ad orientarsi tra le pratiche burocratiche, sull'iter da seguire per ottenere gratuitamente dal Servizio Sanitario Nazionale i presidi; ad informarli sulla presenza degli ambulatori di stomaterapia sul territorio Nazionale affinché ricevano la giusta assistenza per la gestione clinica della stomia.

Quali sono le informazioni che ti chiedono più spesso?

Oltre all'aspetto legale, sicuramente le informazioni sul tipo di alimentazione da seguire. È un tema che mi interessa da vicino, perché penso che riguardi tutti, non solo le persone stomizzate.

Perché una persona dovrebbe chiamare il servizio me+™?

Perché saprebbe di ricevere tutto il supporto di cui ha bisogno e di non essere sola. Noi consulenti ci mettiamo davvero tutto quello che abbiamo per aiutare le persone stomizzate a trovare la soluzione alle proprie esigenze.

[Leggi l'articolo integrale](#)



Cosa dicono di noi: la parola alle persone stomizzate

Alberto, colostomizzato

Sono Alberto, ho 75 anni e 11 anni fa mi è stato diagnosticato un tumore del colon retto. All'iniziale disperazione, è subentrata la forza di volontà. Mi sono detto "Devi reagire! Questa è la tua vita e devi superare questo momento di difficoltà". Basta volerlo: dobbiamo sapere che non siamo soli e possiamo contare sul supporto degli stomaterapisti e della Convatec che produce i sistemi di raccolta di cui abbiamo bisogno. Sono un attore, mi piace vivere, mangiare!

Cosa ti senti di dire alle persone che vivono la tua stessa esperienza?

Ho conosciuto tante persone che, come me, vivono con una stomia e conducono una vita assolutamente normale. Dobbiamo cercare di vivere

la nostra condizione con serenità: essere stomizzato non significa essere "diverso". Siamo persone normali e la stomia è la risoluzione di un problema, non è il problema. Grazie al sistema di raccolta di Convatec e attraverso i servizi gratuiti offerti da me+™, sono tornato alla vita che amo.

[Leggi l'articolo integrale](#)

Francesca, ileostomizzata e urostomizzata

Mi chiamo Francesca, ho 46 anni e vivo a Prato. Mi piace camminare, fare sport, andare al mare

Come Convatec ti ha aiutata a ritornare alla vita quotidiana?

Mi sono avvicinata al mondo Convatec all'età di 17 anni,

perché quando sono uscita dall'ospedale, nessuno mi aveva detto che potevo rivolgermi ad un ambulatorio. Sono state le consulenti del numero verde a darmi questa informazione. Inoltre Convatec mi ha dato la possibilità di raccontare la mia storia: condividere la propria esperienza può aiutare gli altri. L'importante è sapere che, in caso di necessità, si può contare sul supporto del proprio stomaterapista, che sa guidarci nel trovare il prodotto, gestire autonomamente la stomia e darci un supporto emotivo nel ritorno alla vita quotidiana.

[Leggi l'articolo integrale](#)



I recapiti per contattarci

Numero verde gratuito: 800.930.930, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00.
E-mail: convatel.italia@convatec.com
WhatsApp: [3489412247](https://wa.me/3489412247)
Facebook: [Convatec Stomia](https://www.facebook.com/ConvatecStomia)
Instagram: [@convatecstomia](https://www.instagram.com/convatecstomia)
X (Twitter): [@ConvatecStomia](https://twitter.com/ConvatecStomia)
LinkedIn: [Convatec](https://www.linkedin.com/company/Convatec)
YouTube: [Convatec Italia](https://www.youtube.com/ConvatecItalia)

Da sinistra
a destra.
Catia e Barbara,
consulenti
Servizio me+™



IO NON SONO LA MIA STOMIA!

Condividi la tua esperienza per aiutare gli altri a riprendere la vita che amano. Perché la stomia è la soluzione a un problema e non deve essere vissuta come un tabù

“Io non sono la mia stomia”: la tua esperienza può aiutare gli altri a superare le difficoltà e dedicarsi alle proprie attività preferite. Se hai sempre voluto raccontare la tua storia, ma hai avuto delle remore in merito, è ora di superarle. Partecipa a Great Comebacks™, il Programma Internazionale di Convatec realizzato in collaborazione con AIOSS (Associazione Italiana Operatori Sanitari di Stomaterapia),

AISTOM (Associazione Italiana Stomizzati) e FAIS (Federazione delle Associazioni Incontinenti e Stomizzati) che celebra le storie più rappresentative di ritorno alla vita dopo l'intervento di stomia. **Come puoi condividere il tuo “grande ritorno”? Ecco alcuni spunti.**

Racconta la tua esperienza: perché hai dovuto affrontare l'intervento e quali persone ti sono state vicine: sia gli amici e/o familiari sia il tuo operatore sanitario di fiducia



Illustra come Convatec ti ha aiutato a risolvere le difficoltà nella gestione della stomia.



Spiega quali sono le attività, gli hobby e le passioni che hanno fatto scattare in te la voglia di riprendere in mano la tua vita.



Scegli la modalità che preferisci per raccontarti: puoi scrivere un testo, realizzare un video, utilizzare delle foto... spazio alla fantasia e alle tue emozioni



Invia la tua storia per e-mail all'indirizzo convatel.italia@convatec.com o laura.meli@convatec.com. Se hai bisogno di supporto per raccontarla, contattaci al numero verde gratuito **800.930.930**: ti aiuteremo noi a scriverla.



Condividi la tua esperienza sui social. Non dimenticare di taggare le pagine Convatec Stomia su Facebook, Instagram e X e inserire l'hashtag **#iononsonolamiastomia**



Io non sono la mia stomia: ecco alcune storie dalle quali puoi trarre ispirazione



La storia di Massimo

È vero all'inizio non è stato facile abituarsi a vivere con una sacca attaccata al corpo. Una cosa estranea che non capisci bene come possa condizionarti nella tua quotidianità. Grazie alla passione del personale dell'Humanitas, in particolare Simona Furlan e del professor Jacques Megevand, non solo ho accettato la condizione di "stomizzato", ma ho capito che i limiti derivanti dalla stomia, erano principalmente nella mia testa. Oggi faccio senza alcuna difficoltà praticamente tutto, lavoro, pratico abitualmente sport facendo più di 400 km alla settimana in Mountain bike, esco spesso in moto facendo lunghi giri con amici, la mia vita sociale non ha subito grandi variazioni, anzi; la voglia di vivere ha incrementato la gioia nel fare tante cose, anche quelle che prima davamo per scontate. In conclusione, la mia esperienza dimostra che non bisogna mai mollare, avere voglia di vivere

come prima e più di prima e con la stomia tutto ciò è possibile!

[Leggi l'articolo integrale](#)

La storia di Giuliana

Mi chiamo Giuliana, sono nata a Codogno, ho 55 anni e vivo (felice) con una colostomia. Questa storia inizia il 17 giugno 2021 quando, nell'ospedale di Codogno mi dicono che ho un tumore al retto. Decido per la chirurgia robotica all'ospedale Humanitas San Pio X di Milano. Premetto che appena operata la colostomia non era il problema numero 1, ne avevo altri da dover gestire e superare; all'inizio

la facevo gestire dalla mia stomaterapista Simona Furlan o a mia mamma. E quando, a 2 mesi dall'operazione, mi sono cambiata da sola, mi sono sentita bravissima, felice e libera. Grazie alla stomia ho ricominciato a fare (quasi) tutto quello che facevo prima dell'intervento: viaggiare in compagnia o da sola, guidare la macchina e prendere il treno, camminare in campagna e in montagna, frequentare gli amici e ridere, andare al ristorante, visitare musei... E prossimamente andare in bicicletta e nuotare.

[Leggi l'articolo integrale](#)



Forever caring è la nostra promessa: essere sempre al fianco delle persone stomizzate e degli operatori sanitari, per offrire loro il supporto di cui hanno bisogno. Grazie per aiutarci a migliorare sempre il nostro lavoro attraverso le vostre testimonianze



Ornella e Serenella, Coordinatrici del Servizio me+™

Grazie con tutto il cuore, complimenti per la professionalità per la gentilezza per il supporto e la comprensione riservatami senza farmi mai sentire inadeguata e inopportuna. Avrò modo di studiare, ma basterebbero solo i consigli che mi avete dato.

Daniela

Ottimi prodotti sono anni che li uso! poi la vostra gentilezza per vari consigli è impeccabile. Grazie di ❤️

Elisa

Siete speciali, una grande azienda, nei momenti particolari siete sempre presenti, non smetterò mai di ringraziarvi

Donatella

Azienda seria, ottima qualità i prodotti... e persone gentilissime sempre disponibili a rispondere e consigliare...

Anna



I nostri contatti

Per ricevere maggiori informazioni, condividere la vostra esperienza e, perché no, inviarci i vostri suggerimenti, non esitate a contattarci:

- **per e-mail**, all'indirizzo convatel.italia@convatec.com;
- **per telefono**, al numero verde gratuito **800.930.930**, dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00;
- **per fax**, al numero verde gratuito **800.930.950**;
- **sui social**: pagine "[ConvaTec Stomia](#)" di Facebook; [@ConvaTecStomia](#) di X (Twitter); [@convatecstomia](#) di Instagram.

Per richiederci campioni gratuiti potete anche compilare il [modulo online](#).

GITE DI PRIMAVERA!

Pesaro è stata proclamata Capitale italiana della cultura 2024. Un we lungo nella bellezza delle Marche tra Pesaro e Urbino



PESARO
La capitale della cultura del 2024. La città di Rossini



URBINO
Città UNESCO e patria di Raffaello



CONERO
Il conero con le sue spiagge e il mare cristallino



GRADARA
Il meraviglioso castello di Paolo e Francesca

Infiltrazioni?

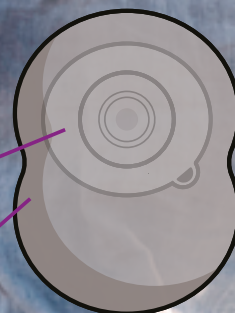
EsteemBody™ con Leak Defence™



Gamma completa di dispositivi monopezzo convessi, ideata per proteggere la cute e ridurre il rischio di infiltrazioni.

Le barriere idrocolloidalì di Convatec sono sviluppate per adattarsi alle esigenze del tuo corpo.

La moderna forma a 8 della sacca evita il ripiegamento quando si riempie.



Richiedi i campioni GRATUITI



Registrati gratis a me+™ per ricevere i prodotti e i servizi di cui hai bisogno per gestire la stomia.

Contatta il numero verde gratuito **800.930.930** dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 17:00 o manda un'e-mail all'indirizzo **convatel.italia@convatec.com**.

Visita il sito: **www.convatec.com/it-it/**