

Na každom kroku s vami

Zoznámte sa s tímom Convatec me+,
ktorý vás podporí na vašej ceste so stómiou.



Počuli ste už o Convatec me+?

Spoločnosť Convatec je celosvetovo známa svojimi priekopníckymi produktmi na starostlivosť o stómiu. Ale vedeli ste, že poskytujeme aj špecializovaný a bezplatný program podpory s názvom Convatec me+?

Ako už naznačuje naše logo znázorňujúce objatie, sľubujeme, že vám podáme pomocnú ruku vždy, keď to budete najviac potrebovať. Zároveň zostávame verní nášmu záväzku, zlepšovať život ľudí so stómiou a ich blízkych.

V tejto brožúre vám priblížime, aké úrovne starostlivosti ponúka program Convatec me+ a predstavíme vám členov tímu podpory pre ľudí so stómiou. Môžete sa spoľahnúť, že od chvíle, keď sa zaregistrujete, bude s vami náš tím, ktorý vám poskytne starostlivosť, pomoc, porozumenie, istotu a podporu, ktorú potrebujete.



convatec

— forever caring —

„Naše logo predstavujúce objatie vyjadruje náš sľub, že vás podporíme práve vtedy, keď to budete najviac potrebovať.“



„Sme radi, že vám môžeme pomôcť“

Kedykoľvek zavoláte na našu bezplatnú linku programu Convatec me+, vždy sme tu pre vás. Členovania nášho podporného tímu si vytvárajú s volajúcimi zákazníkmi trvalé putá.



Zaregistrujte sa do bezplatného programu Convatec me+ naskenovaním QR kódu alebo zavolajte na bezplatnú zákaznícku linku 0800 800 111.



Predstavujeme vám tím podpory pre ľudí so stómiou Convatec me+



Keď sa zaregistrujete do programu Convatec me+, získate prístup k širokej škále výhod, no veríme, že naším najväčším prínosom je práve náš tím.

Ak vás v súvislosti so stómiou čokoľvek trápí, nezabudnite, že tím podpory je vždy pripravený vám pomôcť – stačí zavolať. Všetci jeho členovia majú vysokú mieru empatie, súcitu a pochopenia, a tiež vynikajúce znalosti každého aspektu života so stómiou. Nezáleží na tom, čím práve prechádzate, vďaka ich odbornosti a skúsenostiam vám vždy dokážu pomôcť. Niekedy to môže byť rada ohľadom produktu či konkrétneho problému, inokedy

bude stačiť, že vás vypočujú a ponúknu povzbudivý rozhovor.

Do programu Convatec me+ sa môžete zapojiť v ktorejkoľvek fáze vašej cesty so stómiou, dokonca už pred samotnou operáciou. Ak máte akékoľvek otázky súvisiace s tým, čo vás čaká, neváhajte nás kontaktovať. Je úplne bežné, že aj rodinní príslušníci, priatelia či opatrovatelia majú obavy, keď ich

blízky musí podstúpiť operáciu s vyvedením stómie. Náš tím podpory je tu preto aj pre nich, ochotne im poskytne potrebnú pomoc aj odpovie na otázky.

Na vašej ceste so stómiou nemusíte mať pocit, že ste na to sami. Dôverujte programu Convatec me+ a **budeme vás podporovať na každom kroku vášho života so stómiou.**

Simona

Od roku 2020 pracujem v zákazníckom centre spoločnosti Convatec, kde sa starám o pacientov so stómiu. Moja hlavná úloha? Zabezpečiť, aby mali vždy všetko potrebné - pomôcky, informácie a čo najviac pokoja v ťažkých chvíľach.

Prečo ma to ešte neprestalo baviť? Pretože táto práca mi dáva veľa:

- **zmysluplnosť** - viem že moja práca má priamy dopad na kvalitu života ľudí. Nie je to „len telefonovanie“, ale je to skutočná pomoc.
- **hlbší vzťah s pacientmi** - s mnohými komunikujeme pravidelne, na mesačnej báze. Sme ako „starí známi“. Už po hlase viem, kto mi volá, kto je v daný moment smutný, kto má doma psa aj to, či práve vnúčatá oslavujú narodeniny.
- **učí ma byť empatickou a byť spolaľhlivou oporou** - som pre nich hlasom pokoja, ak sa práve nemajú najlepšie. Viem ich rozosmiať a som im nablízku vždy, keď ich trápi stomický systém.

S pacientmi zažívame aj veselšie chvíle, najmä keď s ošetrovaním stómie len začínajú, vtedy dostávam tie úsmevnejšie otázky, ako napr.:

- „Môžem si znova objednať aj keď som ešte nevybalil vrecká z minulého mesiaca?“
- „Neviete mi poradiť, ako presvedčiť manželku, že mi má pomôcť s výmenou pomôcky?“
- „Môžem sa kúpať, keď mám stómiu?“
- „Aký jedálniček by som mal dodržiavať? Môžem jesť všetko?“

Každý hovor je pre mňa viac než len objednávka - je to kontakt s človekom, ktorému môžem pomôcť a zároveň mu krátkym rozhovorom spríjemniť deň. V tejto práci neexistuje rutina - **len ľudskosť, starostlivosť a snaha urobiť život pacienta o trochu jednoduchší.**

Pacienti vedia, že ma zastihnú na bezplatnej linke zákazníckeho centra 0800 800 111 každý pracovný deň od 08:00 do 16:30 hod. Viem, že niekedy je aj obyčajný telefonát úľavou - a preto chcem byť istotou, na ktorú sa dá spoľahnúť.

**6. rok s pacientmi
na zákazníckom centre
- a stále s úsmevom**

**Zaregistrujte sa do bezplatného programu Convatec
me+ naskenovaním QR kódu alebo zavolajte na
bezplatnú zákaznícku linku 0800 800 111.**



Zoznámte sa s členmi nášho tímu

Andrea

„Každý rozhovor má zmysel.“

So zákazníkmi komunikujem každý deň a veľmi si vážim, keď sa mi zdôveria so svojimi potrebami, obavami či radosťami. Pýtajú sa ma na všetko - od praktických vecí, ako si vybrať správnu pomôcku, cez otázky o doručení, až po obavy z opätovného návratu do bežného života.

Na tejto práci mám rada jej zmysluplnosť. Aj po rokoch ma dokáže úprimne potešiť spätná väzba od zákazníka. Mnohí z nich si s nami vytvárajú dlhodobý vzťah, v ktorom cítim rešpekt aj ľudskosť. Viem, že aj krátky rozhovor môže mať veľký význam.



Pre mňa táto práca nie je len o produktoch, ale najmä o ľuďoch. Každý rozhovor je príležitosťou pomôcť a ukázať, že na to nie sú sami. Naplňa ma, keď cítim, že som niekomu aspoň trochu uľahčila deň alebo dala pocit istoty. Dôvera zákazníkov je pre mňa záväzok a veľká motivácia.

Veronika

„V Convatecu som našla presne to, čo som hľadala.“

Od apríla tohto roku pracujem v zákazníckom centre spoločnosti Convatec. Predtým som pôsobila ako zdravotná sestra, a hoci som svoju prácu milovala, cítila som, že potrebujem zmenu, ale zároveň možnosť zostať v kontakte so zdravotníctvom a pomáhať ľuďom.

Každý deň komunikujem so zákazníkmi, počúvam ich potreby a hľadám najlepšie riešenia. Teší ma, že môžem využiť svoje skúsenosti zo zdravotníctva - rozumiem situáciám, ktorými zákazníci prechádzajú, viem sa vcítiť do ich problémov a poskytnúť im podporu, ktorá nie je len technická, ale aj ľudská.



Teší ma, že naše zákaznícke centrum má veľa spokojných zákazníkov a tiež dôvera, s akou sa na nás obracajú. Som rada, že môžem byť súčasťou kolektívu, ktorý je vždy pripravený a ochotný pomôcť.

Členovia Convatec me+ zdieľajú svoje skúsenosti

Stále počúvame od členov programu Convatec me+, ako im náš tím podpory pre ľudí so stómiou pomohol prekonať ťažké obdobia v ich živote.



„Sú vždy láskaví a zdvorilí... okrem toho, že vám poskytujú pocit bezpečia, počuť od nich aj dôležitú emocionálnu podporu.“

Mária

„Svoju starostlivosť prejavujú tým, že si na vás skutočne nájdú čas a pomôžu vám nájsť riešenie vášho problému.“

Pavol



„Sú vám k dispozícii vždy, hoci len na rozhovor alebo na zodpovedanie vašej otázky.“

Valentina



„Convatec me+ odporúčam každému“

Niektorí naši klienti nám povedali, že predtým než zavolali na našu zákaznícku linku, si mysleli, že ich otázka je nevhodná, alebo sa im zdalo trápne, hovoriť s cudzím človekom o niečom takom osobnom, ako je stómia.

Niektorí ľudia nám hovoria, že spočiatku sa obávali, že ich telefonát nikto nezdvihne, alebo že človek na druhej strane nepochopí ich situáciu, alebo ho nebude zaujímať.

Neskôr nám však povedali, že náš člen tímu podpory pre ľudí so stómiou nielenže zdvihol telefón po niekoľkých zazvoneniach, ale zároveň im dal pocítiť, že ich niekto **naozaj počúva**, rozumie, upokojuje a úprimne sa zaujíma o ich problémy. A práve preto to má význam.

Nechceme, aby ste žili v obavách alebo s pocitom osamelosti. Pevne veríme, že **zdieľaný problém je polovičný problém**, tak prečo sa nezaregistrovať do bezplatného programu Convatec me+ ešte dnes?



Zaregistrujte sa do bezplatného programu Convatec me+ naskenovaním QR kódu alebo zavolajte na bezplatnú zákaznícku linku 0800 800 111.

František



„Podpora tímu Convatec me+ je vždy veľmi užitočná, najmä na začiatku – po prepustení z nemocnice po operácii s vyvedením stómie.“

František

Čo hovoria naši členovia?

„Získanie jasných inštrukcií o konkrétnych produktoch mi pomohlo čeliť rôznym situáciám s väčšou sebadôverou.“

Eva

„Program Convatec me+ odporúčam každému. Určite bude veľkou pomocou pre tých, ktorí majú psychické alebo fyzické ťažkosti po operácii s vyvedením stómie.“

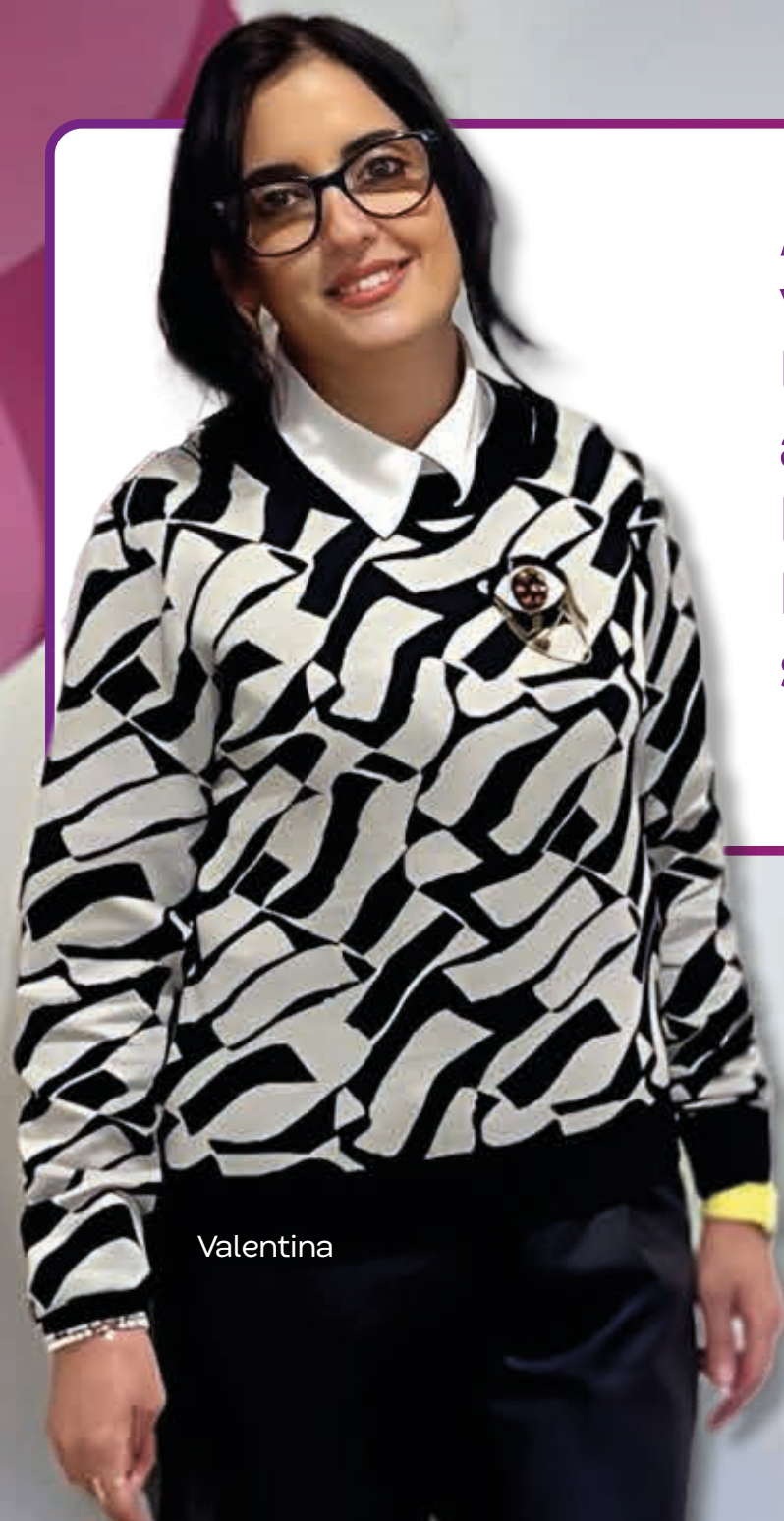
Anton

„Dostal som dôležité rady o správnom používaní produktov aj o tom, ako sa vyhnúť problémom.“

František



Čo hovoria naši členovia?



Valentina

„Keď som naposledy volala na bezplatnú linku, poradili mi, aby som vyskúšala konvexnú podložku. Peristomálna pokožka sa mi zakrátko zahojila.“

Valentina

„Môžem s istotou povedať, že Convatec me+ vám nedovolí cítiť sa osamelo.“

Ján

„Predtým, ako som zavolať, pociťoval som úzkosť a bezmocnosť. A potom prišla nádej, lebo som mal pocit, že niekomu na mne záleží.“

Pavol



„Je veľmi dobré mať niekoho, kto vás vypočuje a zároveň vám rozumie.“

Silvia

„Vedieť, že sa môžete spoľahnúť na niekoho, kto vás vypočuje a rozumie vám, je pre človeka so stómiou nesmierne dôležité.“

David

Najčastejšie kladené otázky

Bez ohľadu na to, v akej fáze na ceste so stómiou sa práve nachádzate, je úplne prirodzené mať otázky, nejasnosti, obavy či strach. Všetci sme predsa len ľudia.



Náš tím podpory pre ľudí so stómiou si vypočul už takmer každú otázku a pomohol vyriešiť najrôznejšie problémy. Pamätajte, že žiadna otázka nie je zbytočná ani nevhodná a ak je dôležitá pre vás, je dôležitá aj pre nás.

Niektoré z najčastejšie kladených otázok:

- *Môžem sa aj naďalej normálne stravovať?*
- *Mám podráždenú peristomálnu pokožku, čo by som mal(a) robiť?*
- *Budem môcť spať so stomickým vreckom?*

Ak vás čokoľvek trápí pred operáciou alebo po operácii s vyvedením stómie, alebo máte akékoľvek otázky v súvislosti so stómiou, neváhajte zavolať na bezplatnú zákaznícku linku a naše špecialistky vám ochotne poradia.

Na našej webovej stránke nájdete množstvo tipov a rád. Ako člen programu Convatec me+ budete mať prístup k našim edukačným materiálom a brožúram o všetkých aspektoch života so stómiou, ktoré si môžete bezplatne stiahnuť. Od stravovania a pohybu, cez cestovanie až po duševné zdravie. Tieto brožúry sú plné užitočných informácií, ktoré vám poskytnú podporu a istotu, ktorú potrebujete.

„Sú vám vždy k dispozícii, hoci len na rozhovor alebo na zodpovedanie akejkoľvek otázky.“

Valentina



Zaregistrujte sa do bezplatného programu Convatec me+ naskenovaním QR kódu alebo zavolajte na bezplatnú zákaznícku linku 0800 800 111.

Množstvo výhod členstva v programe Convatec me+



Pomoc a poradenstvo od nášho skvelého tímu špecialistov je len jednou časťou podporného programu Convatec me+.

Môžete si tiež kedykoľvek pohodlne online prezrieť širokú škálu materiálov, ktoré vám pomôžu nielen zvyknúť si na stómiu, ale znova si užívať život naplno. Od informačných článkov až po videá s cvikmi - nájdete množstvo tipov a rád pre zdravý a plnohodnotný životný štýl.

Po registrácii do bezplatného programu Convatec me+ získate prístup k veľkému množstvu sprievodcov vo forme brožúr na stiahnutie. Boli vytvorené v spolupráci s odborníkmi a pokrývajú najrôznejšie témy ako: Starostlivosť o peristomálnu pokožku, Užite si aktívne leto, Podtekanie pod stomickú pomôcku a Stómia a duševné zdravie.

Zaregistrujte sa a získajte nasledovné výhody:

- **Bezplatná linka zákazníckeho centra**
Špecialistky zákazníckeho centra vám ochotne poradia v oblasti starostlivosti o stómiu.
- **Convatec me+ recovery program**
Série cvikov, doplnené o sprievodné brožúry a videá, sú navrhnuté tak, aby pomohli ľuďom so stómiou vrátiť sa k pohybu po operácii s vyvedením stómie.
- **Brožúry na stiahnutie**
Naši sprievodcovia vás prevedú všetkými aspektmi života so stómiou, od stravy, cvičenia a intimity až po cestovanie, duševné zdravie a parastomálnu herniu. Brožúry sú k dispozícii na bezplatné stiahnutie pre členov Convatec me+.
- **Príbehy spoločenstva**
Prečítajte si inšpiratívne príbehy a zdieľanie vlastných skúseností iných ľudí so stómiou.
- **Tipy a rady**
Niekoľko rýchlych kliknutí vám umožní prístup k množstvu tém súvisiacich so stómiou.
- **Taštička s propagačnými materiálmi, široká ponuka produktov a bezplatné vzorky**
Pri prepustení z nemocnice vám poskytneme taštičku s propagačnými materiálmi a drobnosťami na starostlivosť o stómiu. Kedykoľvek si môžete požiadať o bezplatnú vzorku alebo spýtať sa akékoľvek otázky ohľadom stomických pomôcok či starostlivosti o stómiu.
- **Informácie na dosah ruky**
Informujeme vás prostredníctvom e-mailu, sociálnych sietí a webinárov.
- **Poradenstvo zdravotníckych pracovníkov**
Neváhajte sa v prípade potreby obrátiť na zdravotníckych pracovníkov.
- **Zásielková služba**
Naše zákaznícke centrum vám pomôže postarať sa o predpisy stomických pomôcok.
- **Doručenie pomôcok až k vám domov**
Naša diskrétna doručovacia služba vám prinesie všetky stomické pomôcky, ktoré potrebujete, priamo k vašim dverám.



Zaregistrujte sa do bezplatného programu Convatec me+ naskenovaním QR kódu alebo zavolajte na bezplatnú zákaznícku linku 0800 800 111.

- forever caring -

Priekopnícke dôveryhodné medicínske riešenia
na zlepšenie životov, ktorých sa dotýkame.
