

Estimado cliente,

Queremos ponernos en contacto con usted para anunciarle que, siguiendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias estatales y autonómicas y del Gobierno de la nación, procedemos a suspender las actividades presenciales de nuestra red comercial en instituciones sanitarias hasta nuevo aviso.

La situación creada por el coronavirus COVID-19 exige un ejercicio de responsabilidad por parte de particulares y empresas; en este contexto CONVATEC apuesta decididamente por velar por la salud de sus empleados, de los profesionales sanitarios y pacientes, buscando ayudar a las medidas de prevención y contención de esta enfermedad.

No obstante, mantenemos nuestra actividad de suministro de productos con plena normalidad tanto a centros sanitarios como a farmacias, garantizando la plena disponibilidad de nuestros productos. Apoyar a nuestros pacientes y usuarios es nuestra máxima prioridad; este es un momento sin precedentes para todos, y la situación está cambiando diariamente; sin embargo, estamos comprometidos a mantener nuestras operaciones comerciales y garantizarle un suministro continuo e ininterrumpido.

Esperamos poder reiniciar en breve nuestras actividades presenciales con plena normalidad y una vez más, solo podemos agradecer el trabajo y la dedicación que todos los profesionales sanitarios están demostrando en esta situación excepcional.

Les invitamos a ponerse en contacto telefónico o por email con nuestros delegados o con nuestros servicios de atención al cliente.

Para pacientes y profesionales sanitarios: INFOTEC, Teléfono: +34 93 602 37 37 de lunes a jueves: 9:00-13:00h y 14:00-18:00h y los viernes: 9:00-15:00h. También puede ponerse en contacto con nosotros por e-mail infotec@convatec.com , para cualquier necesidad que pudieran tener.

Para hospitales, plataformas / centros logísticos, mayoristas de farmacia y atención a pedidos en general, rogamos continúen llamando al número de teléfono habitual, no obstante y ante el incremento de llamadas en estos momentos, les recomendamos en cualquier caso, que preferentemente contacten vía email a: customerserviceiberia@convatec.com .

Continuaremos comunicándonos abiertamente y trabajando diligentemente para garantizar suministros estables y un buen servicio a todos nuestros clientes.

Firmado

Director comercial
División AWC – CCC
ConvaTec

Director Comercial
División OC - ID
ConvaTec

