

Estimado cliente,

Gostaríamos de lhe comunicar que, de acordo com as recomendações da Autoridade de Saúde Nacional (DGS), suspendemos todas as atividades presenciais da nossa rede comercial nas instituições de saúde, até nova indicação.

A situação criada pelo coronavírus COVID-19 exige um exercício de responsabilidade por parte de particulares e empresas; neste contexto, a ConvaTec aposta decididamente na proteção da saúde dos seus colaboradores, dos profissionais de saúde, e dos seus pacientes, contribuindo para a rápida implementação das medidas de prevenção e contenção desta doença.

Não obstante, iremos manter o normal fornecimento às instituições de saúde, armazenistas e distribuidores, garantindo a disponibilidade dos nossos produtos. Apoiar os nossos pacientes e utilizadores dos nossos produtos é a nossa máxima prioridade. Este é um momento sem precedentes para todos, e a situação altera-se diariamente. Apesar disso, comprometemo-nos a manter as nossas operações comerciais e a garantir o fornecimento dos nossos produtos de forma contínua e sem interrupção.

Esperamos reiniciar as nossas atividades comerciais presenciais logo que seja possível. Gostaríamos de aproveitar esta oportunidade para agradecer aos profissionais de saúde toda a sua dedicação às pessoas afetadas por esta doença, mas também a todos os que, diariamente, trabalham incansavelmente para garantir que nada falte nos hospitais e farmácias.

Convidamo-lo a entrar em contacto com a nossa força de vendas através de telefone ou email, ou através dos nossos serviços de apoio ao cliente.

Para pacientes e profissionais de saúde: ConvaTel, através do número de telefone 800 20 1678, de segunda a sexta, das 9h às 17h. Também pode entrar em contacto através do email [convatel.pt@convatec.com](mailto:convatel.pt@convatec.com).

Para instituições de saúde, armazenistas e distribuidores, pedimos para nos contactarem através do número de telefone habitual, 707 201 187. No entanto, e devido ao aumento de chamadas nestes dias, a nossa recomendação é que nos contactem por email, através do [customerserviceiberia@convatec.com](mailto:customerserviceiberia@convatec.com).

Continuaremos disponíveis para qualquer questão, trabalhando diariamente para garantir os fornecimentos, e também um bom serviço de apoio a todos os nossos clientes.

Assinado

Director comercial  
División AWC – CCC  
ConvaTec

Director Comercial  
División OC - ID  
ConvaTec