

Космодамианская наб., 52 с.1
Москва, 115054
Российская Федерация
www.convatec.com
Тел.: +7 (495) 663 70 30

Положение о конфиденциальности в интернете

Дата вступления в силу: «01» июля 2019 года.

Настоящий веб-сайт ("<https://www.convatec.ru>") является собственностью и находится по руководством компании КонваТек Инк. (ConvaTec Inc.), зарегистрированный офис которой находится в Великобритании (23 Forbury Road Reading, Berkshire, RG1 3JH) и частично используется ЗАО «Конватек» (далее – ConvaTec).

Пользуясь этим веб-сайтом, Вы подтверждаете, что принимаете и соглашаетесь с условиями настоящего Положения о конфиденциальности.

Цель Положения о конфиденциальности

Настоящее положение действует в отношении посетителей сайта, желающих получить информацию о продукции или заказать продукцию ConvaTec.

Мы уважаем неприкосновенность частной жизни посетителей нашего сайта и понимаем, что информация о Вас, ваши персональные данные является составляющей вашей частной жизни и могут являться личной тайной. За исключением случаев, предусмотренных Положением о конфиденциальности в интернете настоящего веб-сайта, мы обязуемся не продавать, не передавать в пользование и не предоставлять информацию, позволяющую установить личность, любому третьему лицу без вашего согласия. Настоящее Положение о конфиденциальности разработано с целью предоставления информации о наших правилах сбора, использования и раскрытия информации, которую Вы оставляете при посещении настоящего сайта.

Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящим Положением перед использованием нашего веб-сайта или предоставлением ваших персональных данных.

Информация, добровольно предоставляемая пользователями (персональные данные)

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Так, это информация, которая идентифицирует Вас лично, например, ваше имя, номер телефона или адрес электронной почты, Ваш IP-адрес и т.д. Мы собираем и храним информацию, которую Вы нам предоставили.

Мы собираем два типа информации о вас: (А) информация, позволяющая установить личность и (Б) информация, не позволяющую установить личность (автоматическая информация). Предоставляя подобного рода информацию на веб-сайте, Вы понимаете и соглашаетесь, что мы не имеем никаких обязательств перед вами в отношении этой информации, кроме обязательств, заявленных в настоящем Положении о конфиденциальности.

Kosmodamianskaya emb., 52,
building 1,
Moscow, Russia, 115054
www.convatec.com
Tel: +7 (495) 663 70 30

А. Информация, позволяющая установить личность

Способы, с помощью которых мы можем собирать информацию, которая позволяет установить личность, включают в себя:

- **Связаться с ConvaTec по телефону:** Всероссийская Информационная Линия Поддержки ConvaTec (телефон 8-800-200-80-99) открыта для Вас с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00 по Московскому времени (звонок по России бесплатный). Автоответчик - круглосуточно. Наши специалисты помогут ответить на вопросы, касающиеся ухода за стомой, а также объяснят, как и где вы можете приобрести нужный вам продукт. При необходимости нам может потребоваться следующие ваши персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, контактный телефон, адрес электронной почты.
- **Связаться с ConvaTec по e-mail:** Воспользовавшись нашей электронной почтой order@convatec.com, Вы можете заказать продукцию ConvaTec.
- **IP-адрес:** Мы фиксируем Ваш IP-адрес, когда Вы посещаете наш сайт. Он лишь идентифицирует Вашего Интернет-провайдера (ISP) и не содержит никакой информации о Вас лично. Эту информацию мы используем для того, чтобы отследить, откуда поступил запрос.
- **Cookies:** Это небольшие файлы с зашифрованным текстом, которые при посещении сайта сохраняются на компьютере пользователя. Cookies помогают нам подстраивать свои предложения и содержимое сайта под Ваши потребности, чтобы повысить уровень обслуживания. Кроме того, Cookies используются для анализа посещаемости страниц сайта и помогают актуализировать контент.

Приведенный выше перечень представляет собой пример того, каким именно способом мы можем получить ваши персональные данные через наш веб-сайт. Вся информация о вас может быть получена нами лишь в случае вашего согласия. Оставаясь на нашем сайте Вы подтверждаете, что согласны с условиями его использования. Ваши персональные данные будут использоваться для тех целей, для которых Вы нам их предоставили.

Все работники ЗАО «Конватек» проинформированы о недопустимости разглашения любых персональных данных, которые могут попасть в их распоряжение в связи с исполнением трудовых обязанностей.

Б. Информация, не позволяющая установить личность (автоматическая информация)

«Информация, не позволяющая установить личность (автоматическая информация)» не идентифицирует вас лично и не является персональными данными. Например, мы можем проводить исследования демографии наших пользователей, времени которое затрачено на просмотр страниц веб-сайта, интересов посетителей и поведения на основе информации, предоставленной специализированными службами по продвижению веб-

Kosmodamianskaya emb., 52,
building 1,
Moscow, Russia, 115054
www.convatec.com
Tel: +7 (495) 663 70 30

сайта или на основе опросов. Мы делаем это, чтобы лучше понять вас и помочь вам, а так же для того, чтобы иметь возможность улучшать наш веб-сайт. Автоматическая информация включает в себя:

- информацию о типе используемого браузера
- детали просмотренной вами страницы
- гиперссылки, по которым Вы перешли
- веб-сайты, которые Вы посетили, прежде чем зайти на наш веб-сайт

Использование и хранение персональных данных, доступ к персональным данным

Мы можем обрабатывать и передавать ваши персональные данные в следующих случаях:

- для предоставления услуг и информации или совершения операций запрошенных вами;
- с целью связаться с нами;
- третьим лицам поставщикам услуг, агентам или независимым подрядчикам, которые помогают нам поддерживать наш веб-сайт и оказывать вам качественные услуги;
- в соответствии с законом, для предотвращения мошенничества или в случае разумного предположения, что такое действие необходимо для того, чтобы соответствовать требованиям закона или требованиям судебного процесса;
- компаниям правопреемникам в случае нашей реорганизации;
- для обнаружения какой-либо физической или другого типа угрозы в ваш адрес или для защиты вашей собственности или законных прав

Обращаем внимание, что Вы желаете заказать продукцию или получить информацию о продукции на территории Российской Федерации, то ваши персональные данные будут переданы ЗАО «КонваТек», являющемуся официальным представителем компании КонваТек Инк. (ConvaTec Inc) на территории Российской Федерации.

Для удобства наших посетителей наш сайт содержит ссылки на другие веб-сайты, которые могут предложить полезную информацию. Положение о конфиденциальности в интернете, описанное в настоящем документе не распространяется на использование Вами других сайтов.

Kosmodamianskaya emb., 52,
building 1,
Moscow, Russia, 115054
www.convatec.com
Tel: +7 (495) 663 70 30

Перед тем как быть перенаправленным на иной сайт Вас уведомляют, что вы покидаете сайт www.convatec.ru. Нажимая кнопку «Ок» ConvaTec не несет ответственности за те сведения, которые вы можете предоставить, используя сторонние сайты.

ЗАО «КонваТек» хранит Ваши персональные данные до достижения цели их обработки.

За исключением случаев, описанных в настоящем Положении, мы обязуемся не использовать, не передавать и не раскрывать Ваши персональные данные третьим лицам.

Защита персональных данных

Мы принимаем разумные меры предосторожности, чтобы обеспечивать защиту личной информации, собранной через этот веб-сайт и используемой в соответствии с этим Положением о конфиденциальности данных в интернете. Мы предпринимаем определенные физические, электронные, договорные и административные меры по защите безопасности и конфиденциальности Вашей личной информации.

Когда Вы вводите Вашу личную информацию на наших веб-сайтах, мы используем технологию Secure Sockets Layer (SSL) для защиты Вашей информации во время передачи её нам.

Чтобы убедиться, что Вы обращаетесь на наш безопасный сервер, прежде чем предоставить личную финансовую информацию, обратите внимание на нижний левый угол Вашего браузера. Если Вы видите изображение ключа или закрытого замка (в зависимости от Вашего браузера), то SSL является активным.

Для дополнительной проверки в целях безопасности, обратите внимание на URL или местоположение строки Вашего браузера. Если Вы получили доступ к защищенному серверу, то первые символы адреса в этой линии должны измениться с "HTTP" на "HTTPS".

В дополнение к техническим гарантиям, мы также используем физические средства и процедуры для защиты Вашей личной информации. Тем не менее, мы не можем гарантировать, полную безопасность от действий лиц, которые могут попытаться уклониться от наших мер безопасности и перехватить информацию в сети Интернет.

Также мы гарантируем, что сотрудники нашей компании, которым попадают в обработку Ваши персональные данные, надлежащим образом ознакомлены с требованиями законодательства, предъявляемыми к обработке персональных данных, а также приняли на себя обязательство по соблюдению конфиденциальности в отношении Вашей персональной информации

Использование файлов Cookies и иных подобных технологий

- Использование файлов Cookies

Kosmodamianskaya emb., 52,
building 1,
Moscow, Russia, 115054
www.convatec.com
Tel: +7 (495) 663 70 30

Мы можем сохранять некоторую информацию на Вашем компьютере с помощью метода, который поддерживает Ваш браузер, так называемые "файлы Cookies". Файлы Cookies используются для различных целей, включая, но не ограничиваясь, помощь при входе (например, вспоминая имя пользователя, если Вы зарегистрируетесь или захотите войти); вспоминая некоторые индивидуальные пользовательские предпочтения; помогает нам лучше понять, как люди используют наш веб-сайт; и помогает нам улучшить наш веб-сайт. В некоторых случаях, эта информация поможет нам определить контент Ваших интересов или поможет нам не обращаться за той же самой информацией, когда Вы вновь посещаете наш веб-сайт. Файлы Cookies, установленные нашими веб-сайтами используются только нашими сайтами. Чтобы отключить или ограничить использование файлов Cookies, пожалуйста, обратитесь к настройкам, предоставляемых интернет-браузером. Если вы сделаете это, некоторые страницы на этом сайте могут не работать должным образом.

- Веб-маяки

Веб-маяк - это GIF (формат обмена графической информацией) формат изображения или пикселя, который компании размещают на своих сайтах, чтобы позволить рекламной компании или компании по измерению аудитории помочь проанализировать рекламные кампании и общую структуру использования посетителями своих веб-сайтов. Мы используем веб-маяки на некоторых из наших веб-сайтов. Если иное не оговорено в Положении о конфиденциальности данных этого веб-сайта, мы обязуемся не продавать, передавать или предоставлять Вашу личную информацию любой несвязанной третьей стороне без Вашего разрешения.

- Вход на сервер и IP-адреса

С или без файлов Cookies, наш сайт отслеживает данные об использовании, такие, как исходный адрес, с которого приходит запрос (т. е., Ваш IP-адрес, имя домена), дата и время запроса страницы, ссылки на веб сайт (если таковые имеются), и другие параметры в URL (например, критерии поиска). Мы используем эти данные, чтобы лучше понять использование веб-сайта в целом и определить, какие области предпочитают пользователи нашего сайта (например, на основе количества посещений тех областей). Эта информация хранится в файлах регистрации и используется нами для статистической отчетности.

- Непрослеживаемые сигналы (Do-Not-Tracksignals)

Некоторые интернет-браузеры начали предлагать пользователям браузера то, что часто упоминается как не прослеживаемые сигналы, для того, чтобы автоматически сигнализировать параметры конфиденциальности на веб-сайтах, которые они посещают. Интернет-браузеры только начали использовать эти особенности относительно недавно и до сих пор нет единого мнения о том, какие шаги сайт должен предпринять, когда он получает не прослеживаемые сигналы от браузера посетителя сайта или какой сбор информации или какое ограничение должно быть применено, когда получен подобный сигнал. Тем не менее, наши сайты и услуги предпринимают шаги, чтобы принять данные сигналы, посылаемые браузерами. Мы продолжаем следить за разработками в этом направлении, и может, вернемся к рассмотрению этого вопроса в будущем. Вы также можете воспользоваться другими вариантами, доступными для Вас, в том числе

Kosmodamianskaya emb., 52,
building 1,
Moscow, Russia, 115054
www.convatec.com
Tel: +7 (495) 663 70 30

ограничением на размещение файлов Cookies с помощью функции управления файлами Cookies браузера, а также другими вариантами, описанными в настоящей политике конфиденциальности, когда это применимо к сайту или услуге, которую Вы используете.

Использование и раскрытие автоматической информации

Автоматическая информация, не позволяющая установить личность, может быть использована любыми способами, предусмотренными действующим законодательством, в том числе в сочетании с персональными данными.

Доступ, обновление, исправление, уничтожение (удаление) персональных данных

Вы можете связаться с нами, чтобы получить доступ относительно объема ваших персональных данных, которые имеются у нас в обработке. В соответствии с вашим запросом мы обновляем и вносим исправления в информацию о вас. Вы вправе отозвать свое согласие на обработку ваших персональных данных, позвонив по телефону 8-800-200-80-99. Мы уничтожим (удалим) ваши персональные данные, хранящиеся у нас, в течение 30 дней со дня получения отзыва согласия.

Изменения в Положении о конфиденциальности

Мы можем в любое время изменять Положение о конфиденциальности в интернете, обновляя его. На Вас распространяются любые такие изменения и поэтому Вы должны периодически посещать эту страницу для ознакомления с самой последней версией Положения о конфиденциальности.

Конфиденциальность в интернете для детей

Наш сайт не предназначен для детей в возрасте до 18 лет. Дети, не достигшие возраста 18 лет, не могут предоставлять нам свои персональные данные. Мы не собираем личную информацию о лицах младше 18 лет. Если вам не исполнилось 18 лет, пожалуйста, не предоставляйте нам никакую информацию о себе. Если мы установим, что нами получены персональные данные ребенка в возрасте до 18 лет без родительского согласия или согласия иных официальных представителей, то мы уничтожим эти данные. Если Вы считаете, что на нашем сайте присутствует информация от или о ребенке в возрасте до 18, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону 8-800-200-80-99

Вопросы

Если у Вас есть какие-либо вопросы в отношении Положения о конфиденциальности данного сайта в интернете или других аспектов обработки персональных данных на нашем сайте, а также в случае каких-либо замечаний, предложений или комментариев, пожалуйста, свяжитесь с нами по телефону 8-800-200-80-99.