

# RADIM KLUB

zákaznícke centrum ConvaTec



**S nami máte stómiu pod kontrolou.**



me+™  
starostlivosť



me+™  
podpora



me+™  
odpovede



me+™  
spoločenstvo

## SLUŽBY A STAROSTLIVOSŤ

Počas vašej starostlivosti o stómiou vám ponúkame program **me+™**. Poskytneme vám podporu, edukáciu a produkty, ktoré potrebujete.

Zaregistrujte sa do zákazníckeho centra Radim klub a začnite využívať výhody programu **me+™** už dnes. Všetky výhody **me+™** sú bezplatné a registrácia je jednoduchá.

Zavolajte nám na **bezplatné číslo 0800 800 111**,  
alebo kliknite na **www.convatec.sk**.

**Radim**  
bezplatná StomaLinka  
**0800 800 111**  **klub**

**Pondelok - piatok od 8.00 do 16.30**  
(v prípade neprítomnosti  
sa vám ozve záznamník)

 **ConvaTec**

Navštívte nás v kancelárii na adrese:  
**Zákaznícke centrum ConvaTec,**  
Štúrova 71/A, 949 01 Nitra,  
alebo nám napíšte email  
na **stomalinka@convatec.com**

Všetky ochranné známky sú majetkom príslušných vlastníkov.



me+™ starostlivosť

## Produkty, príslušenstvo a rady po prepustení domov z nemocnice.

Keď získate správnu podporu, budete sa cítiť silnejší, sebaistejší a pripravení na to, čo je pred vami. **me+™ starostlivosť** je omnoho viac než len balík stomických produktov a príslušenstva. Je to komplexný balík, ktorý je vám prispôbený tak, aby ste sa so stómou v nasledujúcich týždňoch cítili pohodlnejšie.

**me+™ starostlivosť** vám tiež poskytuje nástroje a zdroje, ktoré vám pomôžu starať sa o stómiu bez toho, aby to zmenilo spôsob, akým chcete žiť.



me+™ podpora

## Odpovede osôb na zákazníckom centre cez telefón alebo e-mail na rôzne otázky súvisiace so stómou.

Zvyknúť si na život so stómou si vyžaduje čas. Vieme, že budete mať otázky, a preto sme tu s **me+™ podporou**, aby sme ich všetky vyriešili. Zodpovieme vaše otázky z oblasti starostlivosti o stómiu, životného štýlu a použitia produktov.

Navštívte nás, napíšte nám email alebo nám zavolajte ešte dnes.



me+™ odpovede

## Odpovede na otázky súvisiace so životom so stómou.

Je prirodzené, že keď začnete žiť život so stómou, budete mať otázky. Preto sme vytvorili platformu domyselných nástrojov **me+™ odpovede**, ktoré sa neustále aktualizujú a dopĺňajú. Je navrhnutá tak, aby vám poskytovala súčasné a aktuálne nápady, ktoré potrebujete, aby ste získali istotu a cítili sa príjemne.

**Starostlivosť o stómiu.** Zrozumiteľné informácie, ktoré vám ukážu, ako sa starať o stómiu a ošetrovať pokožku okolo nej.

**Výživa a strava.** Tipy, ktorým jedlám a nápojom sa treba vyhnúť a ktoré si vychutnať.

**Život a štýl.** Odpovede na otázky k randeniu, fyzickej aktivite, sexuálnej intimitate, cestovaniu a ďalšie.



me+™ spoločenstvo

## Inšpirujúce príbehy a nápady od ľudí so stómou.

Najlepšia rada často pochádza od niekoho, kto už niekedy bol tam, kde ste vy teraz. **me+™ spoločenstvo** vás s takýmito ľuďmi spojí. V mnohých prípadoch pociťovali rovnaké neistoty, zápasili s rovnakými emóciami a prekonali rovnaké prekážky. Je to miesto na zdieľanie a počúvanie príbehov ľudí, ktorí sa odmietajú nechať stómou zastaviť.